

Inspectierapport

't Hoefke (BSO)

Bossestraat 6b

5374HT Schaijk

Registratienummer 191614646

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Landerd
Datum inspectie:	02-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (bso) 't Hoefke is onderdeel van AVEM kinderopvang. AVEM kinderopvang is een kinderopvangorganisatie die dagopvang en buitenschoolse opvang biedt in Oss en Landerd. Bso 't Hoefke is gevestigd in het gebouw van kinderdagverblijf Ukkepek en ligt vlakbij de scholen.

Bij buitenschoolse opvang 't Hoefke worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-6 jaar. Bso 't Hoefke bestaat uit 2 basisgroepen. Beide basisgroepen hebben de beschikking over een eigen groepsruimte. Ook heeft men de beschikking over een aangrenzende buitenspeelplaats die beide groepen tegelijk gebruiken. In totaal worden er maximaal 37 kinderen opgevangen.

Tijdens de vakanties vindt op deze locatie de vakantie bso plaats. Dan worden kinderen van ook andere bso's (Schaijk en Herpen) hier opgevangen. Dan zijn er ook maximaal 2 basisgroepen waar kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar kunnen worden opgevangen. Ook tijdens de vakanties kunnen er maximaal 37 kinderen opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

24-05-2016; jaarlijkse inspectie; overtreding met betrekking tot de opvang in groepen.
19-07-2016; nader onderzoek; de overtreding m.b.t. de opvang in groepen is hersteld.
02-10-2017; jaarlijkse inspectie; geen overtredingen.
25-09-2018; jaarlijks onderzoek; geen overtredingen.

Huidig onderzoek

Op donderdag 2 mei 2019 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij BSO 't Hoefke.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Bevindingen

Op de dag van inspectie worden er in 1 basisgroep 12 kinderen opgevangen door 2 beroepskracht. Wanneer de groep erop uitgaat, worden ze ondersteund door de locatieleider. Er zijn gesprekken gevoerd met alle beroepskrachten en er heeft observatie op de opvanglocatie en tijdens het uitje plaatsgevonden. Een aantal documenten zijn na afloop van de inspectie via email nagestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling.

De praktijk laat een ontspannen beeld zien, de kinderen vertonen allen betrokken spel. De kinderen hebben het naar hun zin. De interactie beroepskrachten kind en kinderen onder elkaar is goed en oogt vertrouwd. Er is aandacht voor alle kinderen, ook voor die kinderen die er niet actief om vragen.

Conclusie

Buitenschoolse opvang 't Hoefke voldoet aan alle relevante kwaliteitseisen die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven en locatie specifieke informatie.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Iedere 6 weken vindt een teamoverleg plaats waar onder meer het pedagogisch beleid wordt besproken.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdagochtend. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- eet en drink moment;
- brengmoment ouder kind;
- vervoer met auto's naar natuurcentrum maashorst;
- toiletbezoek;
- vrijspel buitenterrein van de maashorst
- uitlegmoment (wat gaan we doen)
- op pad met de bolderkar: speurtocht
- gezamenlijk spel (klompgolfen en blikgooien)

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben oog voor het individuele kind en zorgen voor een emotioneel veilige omgeving. De kinderen maken contact met elkaar en doen nieuwe ervaringen op. De kinderen zoeken de beroepskrachten op en zij reageren positief op elkaar.

De beroepskrachten kijken en luisteren naar de kinderen en spelen met de kinderen in plaats van enkel uitleg geven, observeren en corrigeren. Ze zien wat een kind leuk vindt en voelen aan wat de stemming in de groep is. De beroepskrachten hebben respect voor de autonomie van kinderen. De kinderen krijgen de ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Zoals zelf een golfparcours uitzetten en dan dit gezamenlijk spelen.

Beroepskrachten zorgen voor een positieve en ontspannen groepsfeer.

Persoonlijke competentie

Kinderen kunnen zich ontwikkelen op gebieden waar hun interesses en talenten liggen. Tijdens het uitje worden er georganiseerde activiteiten (klompgolf en blikgooien) aangeboden. Kinderen worden positief gestimuleerd om het zo goed mogelijk te doen. Ook worden ze gewezen open vrij spelen.

Sociale competentie

De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen, op elkaar te wachten en samen een conflict op te lossen.

Tijdens de gezamenlijke spellen: blikgooien en klompgolfen worden de kinderen gestimuleerd om ook andere kinderen aan te moedigen. Blij zijn voor een ander. Ook wijzen de beroepskrachten kinderen op de talenten van andere kinderen: "Zo, zij kan goed blikgooien!" Het is te zien dat kinderen dat als zeer positief ervaren.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen, zoals handen wassen als je naar het toilet bent geweest. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. Ook zijn er regels die duidelijk zijn en die de kinderen ook naleven. Voorbeeld: tijdens het uitstapje dragen ze een groen hesje, tijdens het wandelen lopen ze twee aan twee.

Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Personeel en groepen

Binnen het onderdeel personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De drie aanwezige volwassenen, twee beroepskrachten en de locatieleider van deze locatie, zijn alle drie ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De diploma's van de 2 beroepskrachten die vandaag werkzaam zijn op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

Op het moment van de inspectie was de bezetting als volgt:

Groep	Aantal kinderen	aanwezige beroepskrachten	1.ratio	voldoet
vak. bso rood	12	2 bk en de locatieleider	2	ja

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio op de dag van de inspectie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de bso worden tijdens de schoolweken, de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. De bso beschikt over 2 basisgroepen.

naam groep	leeftijd kinderen	maximaal aantal kinderen
Rakkers Rood	4 t/m 6 jaar	20
Rakkers Blauw	4 t/m 6 jaar	20

Op de bso worden tijdens de vakantieweken, de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Ook kinderen van andere bso's (bso Schaijk en bso Herpen) worden hier opgevangen. De bso beschikt over 2 basisgroepen.

naam groep	leeftijd kinderen	maximaal aantal kinderen
vak. bso Rood	4 t/m 12 jaar	20
vak. bso Blauw	4 t/m 12 jaar	20

Op deze locatie mogen maximaal 37 kinderen worden opgevangen. Dit betekent, dat als er in de groep Rood 20 kinderen zijn er in groep blauw maar 17 kinderen mogen worden opgevangen.

Op de bso wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. Tijdens de vakanties worden alle beroepskrachten van de drie bso's ingezet. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. De ontwikkeling van de kinderen wordt via de KIJK! methode gevolgd en beschreven. De mentor biedt ouders jaarlijks een gesprek aan om de ontwikkelingen van hun kind te bespreken. Bij zorgen zal er eerder een gesprek plaatsvinden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Risico's tijdens uitstapjes.

De houder heeft een uitgebreid protocol uitstapjes en vervoer.

Tijdens de inspectie gaan de kinderen met auto's naar een natuurcentrum.

Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten kennis hebben van het protocol en ook daarna handelen.

Eerste hulp aan kinderen

Alle twee beroepskrachten die aanwezig zijn op de dag van inspectie zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De houder draagt er dus zorg voor dat gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieleider)
- Interview (beroepskrachten)
- EHBO certificaten
- Pedagogisch werkplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : 't Hoefke
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 37

Gegevens houder

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder : Rossinistraat 9
Postcode en plaats : 5344AK Oss
KvK nummer : 64789047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : L.J. Procee

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Landerd
Adres : Postbus 35
Postcode en plaats : 5410AA ZEELAND

Planning

Datum inspectie : 02-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 10-05-2019
Zienswijze houder : 15-05-2019
Vaststelling inspectierapport : 22-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 12-06-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij deze de zienswijze voor in het inspectierapport van BSO 't Hoefke

We zijn blij met het inspectierapport van BSO 't Hoefke.

We zien hierin de gezellige sfeer, het enthousiasme en het plezier van de kinderen en de pedagogisch medewerkers terug. We zien dit als compliment aan onze medewerkers. Zij zetten zich iedere dag met veel energie in om ervoor te zorgen dat ieder kind het fijn heeft bij de buitenschoolse opvang!