

# Inspectierapport

Pinkeltje (peuterwerk 2-4 jaar) (KDV)

Kerkstraat 57

5411 EA Zeeland

Registratienummer 316043102

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Landerd

Datum inspectie: 17-09-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 11-11-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Herstelaanbod .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen .....	16
Gegevens voorziening .....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht .....	18
Gegevens toezichthouder (GGD).....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	18
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	19

## Het onderzoek

### **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

### **Beschouwing**

#### **Algemeen**

Kinderdagverblijf (kdv) Pinkeltje is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 32 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Het kdv is een officieel geregistreerde VE locatie.

Het kdv heeft de volgende stamgroep(en):

- Twee peutergroepen van elk 16 kinderen in de leeftijd van 2- 4 jaar

Het kdv is gehuisvest in kindcentrum De Morgenzon in Zeeland. In dit kindcentrum zijn ook 2 basisscholen, een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang gehuisvest.

Kdv Pinkeltje heeft een eigen ingang; deze is tijdens breng- en haaltijden geopend. Men heeft de beschikking over 2 groepsruimtes, een centrale hal en een kantooruimte. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan de groepsruimtes en wordt gedeeld met het kinderdagverblijf en/of kleuters van de basisscholen.

Kdv Pinkeltje maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Avem.

#### **Recente inspectiegeschiedenis**

Datum onderzoeken (afgelopen 3 jaar)	Soort onderzoek	Oordeel
2017	jaarlijks onderzoek	voldoet aan alle getoetste voorwaarden
2018	jaarlijks onderzoek	overtredingen; het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoen niet.
2018	nader onderzoek	voorgaande overtredingen zijn opgelost.
04-06-2019	jaarlijks onderzoek	overtredingen; het opleidingsplan voorschoolse educatie voldoet niet.
14-10-2019	nader onderzoek	voorgaande overtreding is opgelost.

#### **Huidig onderzoek**

Op maandag 21 september 2020 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij dit kdv. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden uit de volgende domeinen beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

### **Bevindingen**

Op de dag van inspectie worden er in 2 stamgroep(en), 16 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Er zijn gesprekken gevoerd met alle beroepskrachten, diverse documenten zijn ingezien en er heeft observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten nagestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling.

Tijdens de inspectie laat de praktijk een ontspannen beeld zien. Alle kinderen worden gezien en betrokken bij diverse activiteiten. De interactie beroepskrachten kind en kinderen onder elkaar is goed en oogt vertrouwd. Er heerst een positieve en gezellige sfeer. Er is ook voldoende animo onder de kinderen om mee te doen aan de vandaag aangeboden activiteiten.

Er zijn tijdens de inspectie de volgende overtredingen geconstateerd:

1. In het pedagogisch beleid ontbreekt het volgende onderdeel: hoe het aanbod VE zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het 2,5 jaar oud wordt in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur VE kan ontvangen.
2. Niet alle beroepskrachten hebben coaching ontvangen.

### **Herstel aanbod**

Er is in overleg met de houder alleen op punt 2 herstelaanbod aangeboden. De houder heeft overleg gehad met de gemeente en gaat vanaf 1 januari 2021 aan voorwaarde behorende bij punt 1 voldoen.

De houder heeft ervoor gezorgd, dat na de herstelperiode punt 2 is hersteld.

### **Conclusie**

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

- Wat betreft de overtreding op het onderdeel Voorschoolse Educatie: verzachtende omstandigheid: er is met de gemeente afgesproken, dat de uitbreiding van uren ve per 1 januari 2021 ingaat.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid cq pedagogisch werkplan voldoende concreet beschreven:

- verantwoorde dagopvang;
- volgen van de ontwikkeling van het kind en doorlopende ontwikkellijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang;
- mentorschap;
- werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- wennen aan een nieuwe stamgroep;
- tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist;
- verlaten van de stamgroep(ruimte);
- gebruik van extra dagdelen;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid wordt regelmatig tijdens vergaderingen besproken en de beroepskrachten worden betrokken bij het opstellen en wijzigen hiervan. Dit blijkt uit de notulen van de vergaderingen en uit de gesprekken met de beroepskrachten.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Pedagogische praktijk**

Door middel van een observatie op de groep wordt de pedagogische praktijk beoordeeld.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op 21-9-2020. Gedurende deze *ochtend* zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel (lego, kralen rijgen, fantasiespel in de huishoek, etc.)
- Kring - welkom iedereen - kijken wat we gaan doen
- Fruit eten en wat drinken
- Verschonen / wc-moment
- Buitenspelen

### **Conclusie**

Op basis van de observatie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

### **Voorschoolse educatie**

#### **Inhoud pedagogisch beleid voorschoolse educatie.**

De houder heeft in het pedagogisch beleid de werkwijze omschreven omtrent voorschoolse educatie.

In het pedagogisch beleidsplan zijn de volgende onderdelen voldoende concreet en in observeerbare termen uitgewerkt:

- kenmerkende visie;
- stimuleren van de ontwikkeling;
- volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- inrichting ruimte en passend materiaal;
- doorgaande lijn basisschool.

In het pedagogisch beleid ontbreekt het volgende onderdeel:

- hoe het aanbod VE zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het 2,5 jaar oud wordt in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur VE kan ontvangen.

### **Herstelaanbod**

Er is geen herstelaanbod aangeboden. De houder heeft met de gemeente afgesproken, dat deze voorwaarde ingaat vanaf 1 januari 2021.

### **Evaluatie**

De houder evalueert het pedagogisch beleidsplan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

### **Uitvoering praktijk**

Aan de hand van observaties en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of er op concrete en toetsbare wijze uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleid.

Onderdeel	Uitvoering praktijk
Kenmerkende visie	Zichtbaar is dat kinderen zich op hun gemak voelen, ze zoeken elkaar en de beroepskracht op. Tijdens de kring wordt bepaald waar de kinderen tijdens het vrijspelmoment mogen spelen. Elk kind mag elf kijken (via verrekijker) waar hij/zij wil gaan spelen. De beroepskrachten begeleiden de kinderen bij het vrijspel en waarnodig spelen ze zelfs even mee. De beroepskrachten ondersteunen elk kind op zijn eigen niveau. De beroepskrachten grijpen in als kinderen er wat verloren bij lopen, ze stimuleren en begeleiden het kind tot spel. Kinderen worden positief benaderd.
Stimuleren van de ontwikkeling	Het kindercentrum biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode van Kaleidoscoop. Deze methodes stimuleert op samenhangende en gestructureerde wijze de ontwikkeling van de kinderen op de diverse ontwikkelingsgebieden. Tijdens de inspectie worden alledaagse situaties aangegrepen om te tellen met de kinderen, de kleuren te benoemen en vormen en begrippen worden aangeboden. Er worden ieder dagdeel meerdere liedjes gezongen, het voorlezen van boekjes gebeurt regelmatig. Er worden knutselactiviteiten aangeboden en het buiten spelen is een vast onderdeel van het programma. Tijdens het onderzoek wordt gewerkt met het thema: 'Welkom!'
Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod	De kinderen worden gevolgd met kindvolgsysteem 'Kijk'. Op vaste momenten worden observatielijsten ingevuld per kind. Aan de hand van de uitkomst van de observaties wordt het aanbod voor kinderen die extra zorg nodig hebben, vastgesteld. Betreffende kinderen kunnen extra dagdeel op deze locatie bezoeken. Tijdens de inspectie is van een kind die een VE indicatie heeft, de observatielijsten ingezien. Zichtbaar is dat er op meerdere momenten observaties hebben plaatsgevonden, deze bevindingen zijn uitgeschreven en er heeft een gesprek plaatsgevonden met de ouders over de bevindingen. Aan de hand hiervan zijn er gerichte aanpassingen in de activiteiten aangeboden.  Er vinden kindbesprekingen plaats.
Ouderbetrokkenheid	In de methode Kaleidoscoop is voorzien in informatie voor ouders. Ouders krijgen per thema een nieuwsbrief mee. Daarnaast wordt de mogelijkheid geboden tijdens het brengen en ophalen van de kinderen om een kort moment mee te spelen op de groep. Tijdens het ophalen vindt er informatieoverdracht plaats. Tevens worden op vaste momenten (leeftijdsgelukkig) gesprekken met ouders ingepland om de ontwikkeling van hun kind te bespreken. Er is een ouderportaal beschikbaar.
Inrichting ruimte en passend materiaal	De inrichting van de ruimte sluit aan bij de methode Kaleidoscoop.  In alle groepsruimten zijn verschillende speelhoeken ingericht, zoals een huishoek, een bouwhoek en een leeshoek. Er wordt gebruik gemaakt van praatplaten en dagritmekaarten. Tevens is er een themahoek ingericht. Ook staat er een grote tafel met banken waarop de kinderen kunnen knutselen, een spelletje spelen of andere gezamenlijke activiteiten. Tijdens het moment van inspectie is zichtbaar dat de sfeer goed is, kinderen spelen samen of alleen. Om toerbeurt

	<p>worden kinderen door de beroepskrachten uitgedaagd om spelenderwijs dingen te leren. Het materiaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen.</p> <p>Daarnaast zijn er voldoende boekjes aanwezig.</p>
Doorgaande lijn basisschool	<p>Kdv Pinkeltje is gesitueerd in de nabijheid van de kleuterklassen. Er is veel contact en afstemming met de leerkrachten van de onderbouw. De kinderen spelen buiten vaak op hetzelfde moment als de kinderen van de onderbouw. De oudste peuters hebben oefenmomentjes in de kleuterklas. Er wordt gebruik gemaakt van het kindvolgsysteem KIJK. Dit systeem wordt tevens gebruikt door de basisschool. Er vindt altijd een warme overdracht plaats als een kind de overstap naar de basisschool maakt. Ouders mogen hierbij aanwezig zijn.</p> <p>Er is regelmatig overleg met de basisschool; thema's worden afgestemd; er worden gezamenlijk activiteiten georganiseerd bijvoorbeeld buiten spelen.</p>

### **Aanbod en methode**

Er wordt maar maximaal 12,5 uur per week, gedurende 40 weken, voorschoolse educatie aangeboden. Dit aanbod is verspreid over 5 dagen van 2,5 uur. Pas medio 2020 worden de uren uitgebreid naar 16 uur.

Het is onduidelijk of hiermee alle kinderen vanaf het moment dat ze 2,5 jaar zijn tot zij het vierde jaar bereiken (in anderhalf jaar), 960 uur VE aangeboden krijgen.

### **Herstelaanbod**

In overleg met de houder is hierop geen herstelaanbod gegeven. De houder heeft met de gemeente afgesproken, dat deze voorwaarde vanaf 1 januari 2021 wordt ingevoerd.

Op de volgende groepen wordt gewerkt met voorschoolse educatie:

- de Bengels
- de Spetters

Op iedere groep zijn maximaal 16 kinderen met 2 beroepskrachten aanwezig.

### **Kwalificatie-eisen beroepskrachten**

De beroepskrachten werkzaam op de groepen waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschikken over een getuigschrift voor het bieden van voorschoolse educatie.

Daarbij hebben de beroepskrachten aantoonbaar het taalniveau Nederlands, ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

### **Opleidingsplan voorschoolse educatie**

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld voor het jaar 2020, waarin wordt beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op het gebied van voorschoolse educatie wordt onderhouden.

Het VVE-opleidingsplan is onderdeel van VVE-beleidsplan AVEM, waarin per locatie is beschreven op welke wijze de beroepskrachten worden geschoold in de verplichte VE-onderdelen.



De kennis en vaardigheden hebben betrekking op:

- het werken met het voorschoolse educatie programma;
- het stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel);
- het volgen van de ontwikkeling en het hierop afstemmen van het aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- de doorgaande lijn met de basisschool.

De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het specifieke opleidingsplan voor het kdv Pinkeltje, evalueert het plan jaarlijks en door het jaar heen en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Tot 1 augustus 2020: De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

### **OF**

Na 1 augustus 2020: Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

### **Personeel en groepen**

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De 3 beroepskrachten, die tijdens de inspectie aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De diploma's van de 3 aanwezige beroepskrachten op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker(s)**

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie wordt de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op het moment van de inspectie was de bezetting als volgt:

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Ingezette beroepskrachten (in opleiding)</b>	<b>Benodigde beroepskrachten</b>	<b>Voldoet ja/nee</b>
De Bengels	2 tot 4 jaar	9	2	2	ja
De Spetters	2 tot 4 jaar	7	1	1	ja

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van 7 t/m 21 september, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel a, tabel 2 wordt uitgevoerd.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft op peildatum het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten (inclusief de flexwerkers), die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). De gemaakte berekening van de hieronder vermelde jaren zijn ingezien. De som van de minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) is door de houder op de juiste wijze toegepast.

	<b>53 x aantal kindercentra</b>	<b>10 x aantal fte pedagogisch medewerkers</b>	<b>Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet</b>
1 januari 2019	53 x 50 = 2650 benodigde beleidsuren op jaarbasis (uitgaande van 53 locaties op peildatum)	10 x 120 fte = 1200 uur benodigde coachingsuren op jaarbasis.	2650 + 1200 = 3850 uur.
1 januari 2020	49 x 50 uur = 2450 benodigde beleidsuren op jaarbasis (uitgaande van 49 locaties op peildatum)	10 x 127,99 fte = 1280 uur benodigde coachingsuren op jaarbasis.	2450 + 1280 = 3730 uur.

#### **Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker**

De houder dient voldoende formatie te hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten.

Uit het overlegde document verdeling coaches is af te leiden dat er voldoende formatie pedagogisch beleidsmedewerker beschikbaar is binnen AVEM.

#### **Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)**

De toezichthouder heeft op deze locatie gesproken met de beroepskrachten en heeft daarnaast diverse documenten ingezien (zie bronnen voor specificatie).

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld;
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders;
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;
- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden. Er is een overzicht overlegd van de ingezette uren van de vaste beroepskrachten van KDV Pinkeltje over 2019.

#### **Coaching ontvangen**

Uit de documenten (protocol pedagogische coaching en Q&A pedagogische coaching schooljaar 2019-2020 ) en gesprekken blijkt dat twee beroepskrachten van deze locatie coaching hebben ontvangen en dat het aannemelijk is, dat zij dat ook in de toekomst zullen ontvangen. Met de pedagogisch medewerkers vinden onder andere persoonlijke ontwikkelingsgesprekken en individuele coaching plaats. De invulling van de coaching wordt in overleg met de coach bepaald.

De derde beroepskracht (uit de invalpool) heeft aangegeven, in het afgelopen jaar geen coaching te hebben ontvangen. Uit aanvullende informatie is gebleken, dat de houder wel een document heeft voor coaching van beroepskrachten uit de invalpool. Daarin is opgenomen een lijst met coachingsvormen, er wordt verwezen naar protocol pedagogische coaching en er is een vooruitblik naar mogelijke coachingsactiviteiten in het tweede halfjaar. Tevens wordt vermeld dat als er behoefte aan is elke beroepskracht contact kan opnemen met zijn/haar coach.

Wat echter ontbreekt is een beschrijving van het coachingstraject. Deze beschrijving is er wel voor de vaste beroepskrachten.

Uit bovenstaande informatie blijkt, dat de houder niet voldoet aan voorwaarde: dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Herstelaanbod**

Door middel van herstelaanbod heeft de houder het coachingstraject helder beschreven. Alle inval beroepskrachten zijn inmiddels hiervan op de hoogte gebracht en weten wanneer ze coaching gaan ontvangen.

### **Conclusie**

De houder voldoet na herstelaanbod aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op kdv Pinkeltje worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroep(en):

<b>naam groep</b>	<b>leeftijd kinderen</b>	<b>maximaal aantal kinderen</b>
de Bengels	2 tot 4 jaar	16
de Spetters	2 tot 4 jaar	16

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen zorgt de houder ervoor dat er voorafgaand aan de opvang schriftelijk toestemming door de ouders van het kind wordt gegeven.

De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

### **Mentorschap**

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. Op vaste momenten, hierin volgend de methode Kaleidoscoop, wordt door de mentor een ontwikkelingslijst ingevuld door middel van het kindvolgsysteem KIIJK. Op vastgestelde momenten, gerelateerd aan de leeftijd van het kind, vindt er tussen ouders en de mentor een gesprek plaats. Bij zorgen zal er eerder een gesprek plaatsvinden. Ook op haal- en brengmomenten wordt informatie uitgewisseld.

**Conclusie**

De houder voldoet na herstelaanbod aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

**Gebruikte bronnen**

- Interview
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
Tot 1 augustus 2020: De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
<b>OF</b>
Na 1 augustus 2020: Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Geldt vanaf 1 augustus 2020: De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

## **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)



## Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de

gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Pinkeltje (peuterwerk 2-4 jaar)  
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja\*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.  
Adres houder : Rossinistraat 9  
Postcode en plaats : 5344 AK Oss  
KvK nummer : 64789047  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : L.J. Procee

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Landerd  
Adres : Postbus 35  
Postcode en plaats : 5410 AA ZEELAND

## **Planning**

Datum inspectie	: 17-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 28-10-2020
Zienswijze houder	: 10-11-2020
Vaststelling inspectierapport	: 11-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-11-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-11-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 02-12-2020

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*Wij zijn tevreden met het inspectierapport van Peuterwerk Pinkeltje.*

*De praktijkvoorbeelden geven een goed beeld van de werkwijze van onze pedagogisch medewerkers die er, iedere dag vol overtuiging en liefde voor de kinderen, voor zorgen dat ze bij Pinkeltje in een veilige, vertrouwde en warme omgeving worden opgevangen. Het is fijn om te zien dat dit erkend en herkend wordt tijdens een inspectie. We zien dit als compliment aan onze pedagogisch medewerkers!*

*Er is geconstateerd dat we niet voldoen aan alle getoetste voorwaarden betreft de nieuwe urennorm VE. We hebben, in samenspraak met Gemeente Landerd, ervoor gekozen om de uitbreiding van uren vanaf januari 2021 in te laten gaan.*

*Het leek ons niet verstandig om tijdens de hectische beginperiode van de COVID-19 pandemie de oudercommunicatie te laten plaatsvinden. Daarom hebben we de bewuste keus gemaakt om de communicatie en vanzelfsprekend ook de uitbreiding een klein half jaartje op te schuiven. Ouders zijn hier over geïnformeerd middels een brief in het ouderportaal.*