

# Inspectierapport

BSO DAW Schaijk (BSO)

Bossestraat 56

5374 HV Schaijk

Registratienummer 153789050

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Landerd

Datum inspectie: 17-11-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 02-12-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat .....	10
Personeel en groepen .....	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens.....	12
Gegevens houder .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Algemeen**

Buitenschoolse opvang (BSO) DAW Schaijk is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 90 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 5 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in vier basisgroepen.

De BSO is gehuisvest in de kantine van voetbalvereniging DAW, in Schaijk.

Op deze BSO vindt alleen naschoolse plaats op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag.

Tijdens de woensdag- en vrijdagmiddag, evenals schoolvakanties worden de kinderen van deze locatie opgevangen bij BSO De Rakkers, welke van dezelfde houder is.

De BSO maakt deel uit van kinderopvangorganisatie AVEM.

### **Recente inspectiegeschiedenis**

Datum onderzoeken (afgelopen 3 jaar)	Soort onderzoek	Oordeel
04-09-2017	jaarlijks onderzoek	voldoet aan alle getoetste voorwaarden
02-10-2017	incidenteel onderzoek i.v.m. ophoging	voldoet aan alle getoetste voorwaarden, ophoging van 60 naar 70 kindplaatsen kan plaats vinden.
20-11-2018	jaarlijks onderzoek	er is één overtreding geconstateerd in het domein personeel en groepen.
31-01-2019	nader onderzoek	voorgaande overtreding is opgelost.
18-07-2019	incidenteel onderzoek i.v.m. ophoging	voldoet na herstelaanbod op het pedagogisch beleid aan alle getoetste voorwaarden, ophoging van 70 naar 90 kindplaatsen kan plaats vinden.
04-11-2019	jaarlijks onderzoek	voldoet niet (na herstelaanbod) aan alle getoetste voorwaarden. Overtredingen binnen de domeinen 'pedagogisch klimaat' en 'personeel en groepen'.

### **Huidig onderzoek**

Op dinsdag 17 november 2020 heeft er een aangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij deze bso. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden uit de volgende domeinen beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid.

### **Bevindingen**

Er heeft geen locatiebezoek plaats gevonden. In verband met de heersende Coronapandemie heeft de toezichthouder, conform de landelijke richtlijn van GGD GHOR, de overweging gemaakt of het noodzakelijk is een fysiek bezoek te brengen aan deze locatie. In eerdere inspecties is de (pedagogische) praktijk als voldoende beoordeeld. Op basis van deze bevindingen heeft er nu een inspectie op afstand plaats gevonden. Er zijn documenten opgevraagd en beoordeeld en er hebben gesprekken plaats gevonden met de locatiemanager en een beroepskracht.

### **Conclusie**

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Het pedagogisch beleid wordt regelmatig tijdens vergaderingen besproken en de beroepskrachten worden betrokken bij het opstellen en wijzigen hiervan. Dit blijkt uit de agenda's van de vergaderingen en uit de gesprekken met de locatieverantwoordelijke en beroepskracht.

### **Handelen conform beleid**

De beoordeling of de beroepskrachten daadwerkelijk handelen conform het beleid is niet beoordeeld. Er heeft geen locatiebezoek plaats gevonden.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskracht)
- Website (<https://www.avem-kinderopvang.nl/locatie/bso-daw-schaijk/>)
- Pedagogisch beleidsplan (AVEM Kinderopvang strategisch pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (Locatie specifiek pedagogisch beleid, Locatie DAW Sportvereniging BSO DAW Schaijk (november 2020))
- Agenda groepsoverleg Q2 2020 (18-06-2020)
- Agenda groepsoverleg Q3 2020 (24-09-2020)
- Actiepuntenlijst groepsoverleg Q3 2020 (24-09-2020)

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Uit een steekproef blijkt dat de beroepskrachten en invalkrachten die ingezet zijn in week 44 en 45 van het jaar 2020, allen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

Uit een steekproef blijkt dat de beroepskrachten en invalkrachten die ingezet zijn in week 44 en 45 van het jaar 2020, beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker(s)**

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

### **Beroepskracht kindratio**

De beoordeling van de BKR is gebaseerd op de door de houder toegestuurde roosters en aanwezigheidsregistratie. Er heeft geen toetsing in de praktijk plaatsgevonden.

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 44 en 45 van het jaar 2020, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel b, tabel 2 wordt uitgevoerd.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij BSO DAW Schaijk worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

<b>naam groep</b>	<b>leeftijd kinderen</b>	<b>maximaal aantal kinderen</b>
Ara's 1: oranje	5 - 13 jaar	22
Ara's 2: paars	5 - 13 jaar	22
Ara's 3: groen	5 - 13 jaar	22
Ara's 4: blauw	5 - 13 jaar	22

Iedere basisgroep heeft zijn eigen tafel en/of ruimte.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Website (<https://www.avem-kinderopvang.nl/locatie/bso-daw-schaijk/>)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 44 en 45 van het jaar 2020)
- Personeelsrooster (Week 44 en 45 van het jaar 2020)
- Pedagogisch werkplan (Locatie specifiek pedagogisch beleid, Locatie DAW Sportvereniging BSO DAW Schaijk (november 2020))
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Binnen dit onderzoek is beoordeeld of de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft geactualiseerd op het risico op Covid-19.

De houder heeft in het beleid het risico op Covid-19 opgenomen, de te nemen maatregelen en de handelwijze.

Daarnaast hanteert de houder diverse protocollen en werkwijzen rondom Covid-19, waaronder:

- Strategisch Pedagogisch Beleid Aanvulling COVID-19;
- Locatie specifiek beleid COVID-19;
- Q&A coronamaatregelen.

Uit gesprek met een beroepskracht blijkt dat zij op de hoogte is van het vastgestelde beleid en in de praktijk hiernaar handelt.

De beoordeling of de beroepskrachten daadwerkelijk handelen conform het beleid is niet beoordeeld aangezien binnen dit onderzoek geen locatiebezoek heeft plaats gevonden.

Uit gesprek met de beroepskracht komt naar voren dat er vier keer per jaar een groepsoverleg plaatsvindt waar het beleid veiligheid en gezondheid, of een onderdeel hiervan, wordt besproken. Hierbij wordt ook specifiek gekeken naar nieuwe risico's die in de praktijk zijn gesignaleerd, dit blijkt ook uit de actiepuntenlijst die opgesteld is naar aanleiding van de vergadering.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.



### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskracht)
- Nieuwsbrieven (08-05-2020, 20-08-2020)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (November 2020)
- Agenda groepsoverleg Q2 2020 (18-06-2020)
- Agenda groepsoverleg Q3 2020 (24-09-2020)
- Actiepuntenlijst groepsoverleg Q3 2020 (24-09-2020)
- Bespreken veiligheid en gezondheidsrisico's (25-08-2020, 10-09-2020, 29-10-2020)
- Locatie specifiek beleid COVID-19 Bso daw Schaijk (30-04-2020)
- Strategisch Pedagogisch Beleid Aanvulling COVID-19 (17-06-2020)
- Q&A coronamaatregelen (16-03-2020, 07-05-2020 en 14-05-2020)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO DAW Schaijk  
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 90

### **Gegevens houder**

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.  
Adres houder : Rossinistraat 9  
Postcode en plaats : 5344 AK Oss  
KvK nummer : 64789047  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : Y. Lodewijks

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Landerd  
Adres : Postbus 35  
Postcode en plaats : 5410 AA ZEELAND

### **Planning**

Datum inspectie : 17-11-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 19-11-2020  
Zienswijze houder : 01-12-2020  
Vaststelling inspectierapport : 02-12-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-12-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-12-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 23-12-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*We zijn tevreden met de inhoud van het rapport en de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij BSO DAW Schaijk.*

*Onze medewerkers werken hard en met plezier om met de kinderen een fijne sfeer te creëren. Zij zetten zich iedere dag met veel energie in om ervoor te zorgen dat ieder kind het fijn heeft bij de buitenschoolse opvang.*

*Wij zijn volop bezig aan het in stand houden en continu verbeteren van onze dienstverlening en dit blijven we doen!*