

Inspectierapport

De Vriendjes (KDV)

Rusheuvelstraat 75

5346 JH Oss

Registratienummer 742751545

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Oss

Datum inspectie: 19-11-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 02-12-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens.....	12
Gegevens houder	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf (KDV) De Vriendjes is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 77 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Het KDV heeft de volgende stamgroepen:

- Regenboogjes van maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar;
- Zonnetjes van maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar;
- Maantjes van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar;
- Astronautjes van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar;
- Sterren van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar.

Het KDV is gehuisvest in basisschool De Evenaar te Oss. Binnen deze school werken diverse partijen met elkaar samen voor een totaalaanbod voor kinderen van 0 tot en met 12 jaar. Het kinderdagverblijf heeft een eigen vleugel tot haar beschikking met eigen aangrenzende buitenspeelruimtes.

Het KDV maakt deel uit van kinderopvangorganisatie AVEM Kinderopvang B.V.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoeken (afgelopen 3 jaar)	Soort onderzoek	Oordeel
07-02-2017	jaarlijks onderzoek	voldoet aan alle getoetste voorwaarden
19-02-2018	jaarlijks onderzoek	via herstelaanbod zijn diverse overtredingen in het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid hersteld. Drie overtredingen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn nog niet hersteld.
05-09-2018	nader onderzoek	voorgaande overtredingen zijn opgelost.
28-08-2019	jaarlijks onderzoek	Er is drie overtredingen geconstateerd, pedagogisch beleid (beschrijving van de stamgroepen en van de afname van extra dagdelen) en het niet doorgeven van een wijziging (het aantal kindplaatsen in het LRK is komt niet overeen met de praktijk). Na herstelaanbod voldoet de houder aan alle getoetste voorwaarden.

Huidig onderzoek

Op donderdag 19 november 2020 heeft er een aangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij dit KDV. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden uit de volgende domeinen beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid.

Bevindingen

Er heeft geen locatiebezoek plaats gevonden. In verband met de heersende Coronapandemie heeft de toezichthouder, conform de landelijke richtlijn van GGD GHOR, de overweging gemaakt of het noodzakelijk is een fysiek bezoek te brengen aan deze locatie. In eerdere inspecties is de (pedagogische) praktijk als voldoende beoordeeld. Op basis van deze bevindingen heeft er nu een inspectie op afstand plaats gevonden. Er zijn documenten opgevraagd en beoordeeld en er hebben gesprekken plaats gevonden met de houder/manager en beroepskrachten.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Het pedagogisch beleid wordt regelmatig tijdens vergaderingen besproken en de beroepskrachten worden betrokken bij het opstellen en wijzigen hiervan. Dit blijkt uit de agenda's van de vergaderingen en uit de gesprekken met de locatieverantwoordelijke en beroepskracht.

Handelen conform beleid

De beoordeling of de beroepskrachten daadwerkelijk handelen conform het beleid is niet beoordeeld. Er heeft geen locatiebezoek plaats gevonden.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskracht)
- Website (<https://www.avem-kinderopvang.nl/locatie/dagopvang-de-vriendjes/>)
- Pedagogisch beleidsplan (AVEM Kinderopvang strategisch pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (Locatie specifiek pedagogisch beleid Locatie Evenaar KDV de Vriendjes (November 2020))
- Agenda groepsoverleg Q2 Zonnetjes (08-06-2020)
- Actiepuntenlijst groepsoverleg Q2 Astronautjes (08-06-2020)
- Actiepuntenlijst groepsoverleg Q2 Maantjes (11-06-2020)
- Actiepuntenlijst groepsoverleg Q3 PW De Sterren (01-09-2020)
- Actiepuntenlijst groepsoverleg Q3 Regenboogjes (02-09-2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten en invalkrachten die ingezet zijn in week 44 en 45 van het jaar 2020, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

Uit een steekproef van de personeelsroosters van week 43, 44 en 45 van het jaar 2020 blijkt dat de beroepskrachten die worden ingezet beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio (BKR)

De beoordeling van de BKR is gebaseerd op de door de houder toegestuurde roosters en aanwezigheidsregistratie. Er heeft geen toetsing in de praktijk plaatsgevonden.

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 43, 44 en 45 van het jaar 2020 blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel a, tabel 2 wordt uitgevoerd.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV De Vriendjes worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroepen:

naam groep	leeftijd kinderen	maximaal aantal kinderen
Regenboogjes	0 - 2 jaar	14
Zonnetjes	0 - 2 jaar	15
Maantjes	2 - 4 jaar	16
Astronautjes	2 - 4 jaar	16
Sterren	2 - 4 jaar	16

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 43, 44 en 45 van het jaar 2020)
- Personeelsrooster (Week 43, 44 en 45 van het jaar 2020)
- Pedagogisch werkplan (Locatie specifiek pedagogisch beleid Locatie Evenaar KDV de Vriendjes (November 2020))
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Binnen dit onderzoek is beoordeeld of de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft geactualiseerd op het risico op Covid-19.

De houder heeft in het beleid het risico op Covid-19 opgenomen, de te nemen maatregelen en de handelswijze.

Daarnaast hanteert de houder diverse protocollen en werkwijzen rondom Covid-19, waaronder:

- Strategisch Pedagogisch Beleid Aanvulling COVID-19;
- Locatie specifieke afspraken brengen en halen locatie Evenaar;
- Q&A coronamaatregelen.

Uit gesprek met een beroepskracht blijkt dat zij op de hoogte is van het vastgestelde beleid en in de praktijk hiernaar handelt.

De beoordeling of de beroepskrachten daadwerkelijk handelen conform het beleid is niet beoordeeld aangezien binnen dit onderzoek geen locatiebezoek heeft plaats gevonden.

Uit gesprek met de beroepskracht komt naar voren dat er vier keer per jaar een groepsoverleg plaatsvindt waar het beleid veiligheid en gezondheid, of een onderdeel hiervan, wordt besproken. Hierbij wordt ook specifiek gekeken naar nieuwe risico's die in de praktijk zijn gesignaleerd, dit blijkt ook uit de actiepuntenlijst die opgesteld is naar aanleiding van de vergadering.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskracht)
- Informatiemateriaal voor ouders (Poster voorzorgsmaatregelen (05-2020))
- Beleid veiligheid- en gezondheid (November 2020)
- Agenda groepsoverleg Q2 Zonnetjes (08-06-2020)
- Actiepuntenlijst groepsoverleg Q2 Astronautjes (08-06-2020)
- Actiepuntenlijst groepsoverleg Q2 Maantjes (11-06-2020)
- Actiepuntenlijst groepsoverleg Q3 PW De Sterren (01-09-2020)
- Actiepuntenlijst groepsoverleg Q3 Regenboogjes (02-09-2020)
- Formulier Bespreken en oplossen Veiligheids- en Gezondheidsrisico's - CASUS VEILIG SLAPEN Astronautjes en Maantjes (10-09-2020)
- Formulier Bespreken en oplossen Veiligheids- en Gezondheidsrisico's - casus extreme weersomstandigheden Zonnetjes en Regenboogjes (08-06-2020)
- Communicatie richting ouders/verzorgers omtrent COVID-19 (06-05-2020)
- Locatie specifieke afspraken brengen en halen locatie Evenaar (PW sterren, KDV de Vriendjes en BSO Landkaartje)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Vriendjes
Website	: http://www.avem-kinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000023492325
Aantal kindplaatsen	: 77
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Rossinistraat 9
Postcode en plaats	: 5344 AK Oss
KvK nummer	: 64789047
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: Y. Lodewijks

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oss
Adres	: Postbus 5
Postcode en plaats	: 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie	: 19-11-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 24-11-2020
Zienswijze houder	: 01-12-2020
Vaststelling inspectierapport	: 02-12-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-12-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-12-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 23-12-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn blij met resultaten van het jaarlijks onderzoek bij KDV De Vriendjes.

*Onze medewerkers zetten zich iedere dag met veel liefde en plezier in om ervoor te zorgen dat de kinderen in een veilige, vertrouwde en warme omgeving worden opgevangen.
Kinderen zullen zich hierdoor volop kunnen ontwikkelen bij KDV De Vriendjes.*

We blijven ons met plezier en veel energie inzetten voor de opvang van de kinderen!