

Inspectierapport

Vier Heemskinderen (BSO)

Rondestraat 31

5352 LJ Deursen-Dennenburg

Registratienummer 482833221

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Hart voor Brabant |
| In opdracht van gemeente: | Oss |
| Datum inspectie: | 27-09-2022 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 19-10-2022 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Pedagogisch klimaat..... | 5 |
| Personeel en groepen | 8 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 10 |
| Pedagogisch klimaat..... | 10 |
| Personeel en groepen | 10 |
| Gegevens voorziening | 12 |
| Opvanggegevens | 12 |
| Gegevens houder..... | 12 |
| Gegevens toezicht | 12 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 12 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 12 |
| Planning | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 13 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek
- locatiebezoek
- gesprek met de beroepskracht

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken zijn aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Op dinsdag 27 september 2022 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij bso Vier Heemskinderen. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

Tijdens de inspectie laat de praktijk een ontspannen en positief beeld zien. Het welbevinden van de kinderen is goed, de kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De interactie tussen beroepskracht en kinderen en kinderen onderling oogt vertrouwd.

Algemene kenmerken

Bso Vier Heemskinderen maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie AVEM. AVEM verzorgt kinderopvang en buitenschoolse opvang op diverse locaties in de gemeente Oss en Maashorst. De bso is gehuisvest in basisschool De Vier Heemskinderen en heeft op deze locatie de beschikking over de volgende ruimten: één groepsruimte, gymzaal, aula en het schoolplein.

Bso Vier Heemskinderen is in het Landelijk Register Kinderopvang (Irk) geregistreerd voor maximaal 20 kindplaatsen. De bso biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar en is geopend op dinsdagmiddag (14.00 - 18.15 uur). De opvang vindt plaats in één stamgroep:

- Ara's 1

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

| Datum onderzoek | Soort onderzoek | Oordeel |
|------------------------|--|--|
| 5 november 2019 | Onderzoek na registratie | De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Advies is opname in het landelijk register kinderopvang. |
| 28 oktober 2020 | Jaarlijks onderzoek; i.v.m. de Coronapandemie heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden | De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. |
| 2 november 2021 | Jaarlijks onderzoek | De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. |

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een strategisch pedagogisch beleid opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskracht. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskracht en de toegestuurde notulen.

Vier keer per jaar vergaderen teammanager en beroepskracht, van deze locatie, samen. De afdeling Pedagogiek en Kwaliteit levert een basisagenda aan bij de teammanager, zowel de teammanager als de beroepskracht vullen indien nodig de basisagenda aan. AVEM werkt met het digitale systeem Kiwik; beroepskrachten kunnen ten alle tijden het beleid en de protocollen inzien via Kiwik. Daarnaast communiceert de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit, via dit systeem, een wijziging in het beleid of protocol naar de beroepskrachten.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Hieronder volgt een voorbeeld van een praktijksituatie:

In het beleid staat: *'We vinden het belangrijk dat kinderen zich thuis voelen. De activiteiten worden op groepsniveau georganiseerd waardoor ieder kind betrokken wordt. Denk bijvoorbeeld aan het aanwijzen van de kaartjes van het dagritme, het ophalen van het fruit, het uitdelen van bekertjes en samen speelgoed opruimen'* pedagogisch werkplan, blz. 6).

In de praktijk is waargenomen: Tijdens de observatie schilt de beroepskracht aan tafel het fruit en de groenten. Een kind komt bij de beroepskracht aan tafel zitten en vraagt of zij mee mag helpen. Het kind mag vervolgens enkele fruitsoorten wassen en op de fruitschaal leggen. Nadat het fruit geschild is gaan alle kinderen en beroepskrachten in een kring om de tafel zitten voor het gezamenlijke eetmoment. Hiervoor pakken de kinderen samen enkele banken en maken een kring.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observatie van de pedagogische praktijk en interview met beroepskracht is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). In dit veldinstrument zijn per basisdoel indicatoren opgenomen. Onder iedere indicator staan gedragsbeschrijvingen van pedagogisch medewerkers en/of kinderen. Bij het beschrijven van de pedagogische praktijk gebruikt de toezichthouder deze gedragsbeschrijvingen (*schuin gedrukte tekst*) met daaronder een voorbeeld van wat in de praktijk is waargenomen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdag 27 september 2022. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Praktijksituatie: Tijdens de observatie is te zien dat de beroepskracht oog heeft voor ieder kind. De beroepskracht gaat met de kinderen in gesprek, is geïnteresseerd in wat een kind heeft gemaakt en geeft complimenten aan de kinderen. Daarbij kijkt de beroepskracht het kind altijd aan, lacht naar de kinderen en indien nodig krijgt het kind een knuffel. Voorbeeld: twee kinderen hebben samen iets gebouwd, de beroepskracht komt bij de kinderen kijken en zegt: *'wauw jongens, wat hebben jullie dit mooi gebouwd zeg! Echt leuk, knap hoor!'*.

Een ander kind laat een rollenspel met barbies aan de beroepskracht zien. De beroepskracht luistert aandachtig, tussendoor gaat ze in op wat het kind vertelt of stelt een vraag aan het kind. Bijvoorbeeld: kind: *'ik wil later ontwerpster worden'*, beroepskracht: *'ontwerpster van kleding?'*, het kind knikt vervolgens, waarop de beroepskracht zegt: *'wat een mooi vak'*.

Sociale competentie

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen.

Praktijksituatie: Gedurende de observatie spelen meerdere kinderen samen in de gymzaal en enkele kinderen spelen in de groepsruimte, waar ook de beroepskracht is. De beroepskracht gaat regelmatig in de gymzaal kijken en verdeelt haar aandacht onder de kinderen. De kinderen spelen veelal samen in sub groepjes, waarbij ze plezier maken, lachen, speelgoed delen en met elkaar praten. Zo zijn twee kinderen samen een boerderij aan het bouwen, in de gymzaal spelen vijf kinderen met een bal en aan tafel is een kind aan het knutselen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview beroepskracht (27 september 2022)
- Observatie(s) (praktijk 27 september 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (BSO Vier Heemskinderen)
- Notulen teamoverleg (Q1 28 maart, Q2 13 juni en Q3 19 september 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskracht, die ingezet is van 12 september tot en met 27 september 2022, is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

Het diploma van de beroepskracht, die is ingezet van 12 september tot en met 27 september 2022 op deze locatie, is ingezien. Zij beschikt over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

| Naam groep | Leeftijd kinderen | Aantal kinderen | Ingezette beroepskrachten | Benodigde beroepskrachten | Voldoet ja/nee |
|-------------------|--------------------------|------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Ara's 1 | 4 - 13 jaar | 9 | 1 | 1 | Ja |

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van 12 september tot en met 27 september 2022, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kindercentrum zijn, op het moment van de inspectie, geen stagiaires en beroepskrachten in opleiding werkzaam.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij bso Vier Heemskinderen worden de kinderen opgevangen in één vaste basisgroep:

| Naam groep | Leeftijd kinderen | Maximaal aantal kinderen |
|-------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Ara's 1 | 4 - 13 jaar | 20 |

Op het kindercentrum wordt gewerkt met één vaste beroepskracht, die werkt volgens een vast rooster. Bij ziekte, vakantie en verlof wordt de manager van deze locatie ingezet.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview beroepskracht (27 september 2022)
- Observatie(s) (praktijk 27 september 2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (beroepskracht 27 september 2022)
- Presentielijsten (12 t/m 27 september 2022)
- Personeelsrooster (12 t/m 27 september 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (BSO Vier Heemskinderen)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> |

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Vier Heemskinderen
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder : Rossinistraat 9
Postcode en plaats : 5344 AK Oss
KvK nummer : 64789047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : P. van Keijsteren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie : 27-09-2022
Opstellen concept inspectierapport : 04-10-2022
Zienswijze houder : 18-10-2022
Vaststelling inspectierapport : 19-10-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-10-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-10-2022
Openbaar maken inspectierapport : 09-11-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 27 september 2022 heeft het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij BSO Vier Heemskinderen. Het contact is op prettige wijze verlopen en we herkennen ons in de rapportage van de toezichthouder.

We zien hierin de fijne sfeer, het enthousiasme en het plezier van de kinderen en de pedagogisch medewerker terug.

We vinden het belangrijk dat kinderen lekker in hun vel zitten en zich veilig en op hun gemak voelen bij ons, want alleen dan kan een kind zich optimaal ontwikkelen.

Fijn dat onze inspanningen worden beloond met een positief inspectierapport!