

Inspectierapport

Koppelsteeg (BSO)

Osseweg 89

5351 AB Berghem

Registratienummer 603648290

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	17-10-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

In opdracht van de gemeente Oss heeft er op maandag 17 oktober 2022 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang (bso) Koppelsteeg.

Algemene kenmerken

Bso Koppelsteeg maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie AVEM. AVEM verzorgt kinderopvang en buitenschoolse opvang op diverse locaties in de gemeente Oss en Maashorst. De bso is gehuisvest in het sportcomplex van Berghem Sport te Berghem. Op deze locatie gebruikt de bso een gedeelte van de sportkantine, de vide, de speeltuin en één voetbalveld.

Bso Koppelsteeg is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 30 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in 1 basisgroep, te weten: Ara's 1 maximaal 22.

Bij bso Koppelsteeg vindt naschoolse opvang plaats op maan-, dins- en donderdagmiddag. De voorschoolse- en vakantieopvang vindt plaats bij bso Fonkeling (dezelfde houder).

Onderzoeksgeschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
24 maart 2019	Onderzoek voor registratie	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Positief advies tot opname in het LRK.
9 mei 2019	Onderzoek na registratie	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Binnen het hoofdstuk 'veiligheid en gezondheid' op het onderdeel beleidsplan zijn twee overtredingen geconstateerd. De houder voldoet na herstelaanbod aan alle getoetste voorwaarden.
10 september 2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Binnen het hoofdstuk 'veiligheid en gezondheid' op het onderdeel beleidsplan is één overtreding geconstateerd. Wegens recidive is hierop geen herstelaanbod gedaan. Binnen het hoofdstuk 'ouderrecht' op het onderdeel oudercommissie is één overtreding geconstateerd. De houder voldoet na herstelaanbod aan de getoetste voorwaarde.
7 december 2020	Nader onderzoek	De houder heeft de voorgaande overtreding uit het onderzoek van 10 september 2020 hersteld.
5 augustus 2021	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een strategisch pedagogisch beleid opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De volgende voorwaarden zijn, zowel in het strategisch pedagogisch beleid als in het pedagogisch werkplan, voldoende concreet beschreven:

- mentorschap;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten en de toegestuurde notulen.

Vier keer per jaar vergaderen de teammanager en de beroepskrachten van deze locatie gezamenlijk. De afdeling Pedagogiek en Kwaliteit levert een basisagenda aan bij de teammanager, zowel de teammanager als de beroepskrachten vullen indien nodig de basisagenda aan. AVEM werkt met het digitale systeem Kiwik; beroepskrachten kunnen te allen tijde het beleid en de protocollen inzien via Kiwik. Daarnaast communiceert de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit, via dit systeem, een wijziging in het beleid of protocol naar de beroepskrachten. Tevens bespreekt de teammanager tijdens de vergadering de wijziging met de beroepskrachten.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Hieronder volgt een voorbeeld van een praktijksituatie:

In het beleid staat: 'Het is belangrijk dat kinderen veel tijd hebben voor spel dat ze zelf kiezen. Bij zelfgekozen spel is de eigen, intrinsieke, motivatie van het kind het grootst en leert en ontwikkelt hij het makkelijkste en beste. Bijna altijd heeft hij dan ook het meeste plezier! Bij ons is er veel tijd voor vrije keuze spel, in alle vormen van opvang' (strategisch pedagogisch beleid, p. 15).

In de praktijk is waargenomen: Na het eet- en drinkmoment mogen de kinderen vrij spelen. Zij kiezen zelf waar en waarmee ze willen spelen. Op het voetbalveld wordt een voetbalclinic gegeven, hier sluiten enkele kinderen aan. Verder speelt een groep kinderen gezamenlijk buiten. Binnen spelen 2 kinderen met de beroepskracht een gezelschapsspel en 2 kinderen zijn samen aan het knutselen.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). In dit veldinstrument zijn per basisdoel indicatoren opgenomen. Onder iedere indicator staan gedragsbeschrijvingen van pedagogisch medewerkers en/of kinderen. Bij het beschrijven van de pedagogische praktijk gebruikt de toezichthouder deze gedragsbeschrijvingen (*schuin gedrukte tekst*) met daaronder een voorbeeld van wat in de praktijk is waargenomen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op maandag 17 oktober 2022. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Emotionele veiligheid

De 8+ers hebben een eigen positie in de groep, met meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid, zonder dat zij hierin worden overvraagd of –steeds/oneigenlijk- tot voorbeeld worden gesteld aan de jongere kinderen.

Praktijksituatie: Gedurende de observatie stimuleren de beroepskrachten de zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van de kinderen, bijvoorbeeld tijdens het eet- en drinkmoment; de kinderen kiezen zelf een stuk fruit uit, ruimen de eigen beker op. Bij vrij spel kiezen de kinderen zelfstandig waarmee ze gaan spelen. De beroepskrachten bieden indien nodig ondersteuning en beantwoorden de vragen van de kinderen.

Sociale competentie

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen.

Praktijksituatie: Tijdens vrij spel spelen de kinderen in sub groepjes samen. In het samenspel zoeken de kinderen elkaar actief op. Ze spelen een eigen spel, voeren gesprekken met elkaar en maken plezier. De beroepskracht wisselt haar aanwezigheid in de binnen- en buitenruimte af en houdt het samenspel vanaf een afstand in de gaten. Bijvoorbeeld: buiten staat een groep jongens lawaai te maken. De beroepskracht loopt naar buiten, vraagt aan de groep hoe het gaat, wat ze aan het doen zijn. Tijdens het gesprek komt de beroepskracht erachter dat de jongens zelfstandig het voorval hebben opgelost. Zij complimenteert de groep en geeft aan dat ze bereikbaar is voor de kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview beroepskrachten (17 oktober 2022)
- Observatie(s) (praktijk 17 oktober 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (BSO Koppelsteeg)
- Notulen teamoverleg (Q1 12 april, Q2 17 mei en Q3 6 september 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten, invalkrachten en sportinstructeur, die ingezet zijn van 3 oktober tot en met 17 oktober 2022, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten en invalkrachten die zijn ingezet van 3 oktober tot en met 17 oktober 2022 op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
Ara's 1	7 - 13 jaar	18	2	2	Ja

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van 3 oktober tot en met 17 oktober 2022, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

Op het moment van de inspectie is de sportinstructeur boventallig ingezet om een sport clinic te verzorgen. De beroepskracht verklaart dat de sportinstructeur iedere maandag aanwezig is om een sport clinic te verzorgen. Tevens fietst de sportinstructeur met de beroepskrachten mee van en naar school om de kinderen op te halen. Uit de toegestuurde personeelsroosters is ook gebleken dat de sportinstructeur boventallig wordt ingezet.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kindercentrum zijn, op het moment van de inspectie, geen stagiaires en beroepskrachten in opleiding werkzaam.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij bso Koppelsteeg worden de kinderen opgevangen in één vaste basisgroep:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Ara's 1	7 - 13 jaar	30

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. Twee keer per jaar vult de mentor samen met het kind een tevredenheids-/welbevindenlijst in door middel van het kindvolgsysteem Kijk! Bij bijzonderheden, zorgen en/of op aanvraag van ouders vindt er een gesprek plaats tussen de ouders en de mentor.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview beroepskrachten (17 oktober 2022)
- Observatie(s) (praktijk 17 oktober 2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (3 oktober t/m 17 oktober)
- Presentielijsten (3 oktober t/m 17 oktober 2022)
- Personeelsrooster (3 oktober t/m 17 oktober 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (BSO Koppelsteeg)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor

de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Koppelsteeg
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder : Rossinistraat 9
Postcode en plaats : 5344 AK Oss
KvK nummer : 64789047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : P. van Keijsteren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie : 17-10-2022
Opstellen concept inspectierapport : 27-10-2022
Zienswijze houder : 08-11-2022
Vaststelling inspectierapport : 09-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-11-2022
Openbaar maken inspectierapport : 30-11-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 17 november 2022 heeft het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij BSO Koppelsteeg. Het contact is op prettige wijze verlopen en we herkennen ons in de rapportage van de toezichthouder. We zien hierin de fijne sfeer, het enthousiasme en het plezier van de kinderen en pedagogisch medewerkers terug. We vinden het belangrijk dat kinderen lekker in hun vel zitten en zich veilig en op hun gemak voelen bij ons, want alleen dan kan een kind zich optimaal ontwikkelen.

Fijn dat onze inspanningen worden beloond met een positief inspectierapport. Dit rapport is een opsteker voor onze medewerkers, daar zijn we trots op!