

Inspectierapport

Evenaar (BSO)

Rusheuvelstraat 75

5346 JH Oss

Registratienummer 141583320

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	17-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-12-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Oss heeft er op donderdag 17 november 2022 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang (bso) Evenaar.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Bso Evenaar maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie AVEM. AVEM verzorgt kinderopvang en buitenschoolse opvang op diverse locaties in de gemeente Oss en Maashorst.

De bso is gehuisvest in Daltonschool Evenaar en heeft een eigen vleugel tot haar beschikking met eigen aangrenzende buitenspeelruimtes. Naast bso is kinderdagverblijf Evenaar (dezelfde houder) gehuisvest in deze eigen vleugel. De bso heeft op deze locatie de beschikking over twee groepsruimtes (deze ruimtes worden in de ochtend gebruikt door de peuteropvang). Daarnaast maakt de bso gebruik van het aangrenzende schoolplein.

Bso Evenaar is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 40 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in 2 basisgroepen, te weten:

op maandag, dinsdag en donderdag

- Ara's 1, maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar;
- Ara's 2, maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar.

op woensdag en vrijdag

- Ara's 1, maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- Ara's 2, maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Bij bso Evenaar vindt voorschoolse- en naschoolse opvang plaats. Tijdens schoolvakanties worden de kinderen van deze locatie opgevangen bij bso Oss'20.

Onderzoeksgeschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Uit de voorgaande onderzoeken (2018, 2019, 2021) zijn geen relevante of zwaarwegende overtredingen geconstateerd. De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.

In 2020 heeft er geen jaarlijks onderzoek plaats gevonden vanwege omstandigheden die verband houden met de heersende Coronapandemie.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een strategisch pedagogisch beleid opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten en de toegestuurde notulen.

Vier keer per jaar vergaderen teammanager en de beroepskrachten samen. De afdeling Pedagogiek en Kwaliteit levert een basisagenda aan bij de teammanager, zowel de teammanager als de beroepskracht vullen indien nodig de basisagenda aan. AVEM werkt met het digitale systeem Kiwik; beroepskrachten kunnen te allen tijde het beleid en de protocollen inzien via Kiwik. Daarnaast communiceert de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit, via dit systeem, een wijziging in het beleid of protocol naar de beroepskrachten.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Hieronder volgt een voorbeeld van een praktijksituatie:

In het beleid staat: *'Alles dat de kinderen doen is ontwikkelen en ontdekken. Het liefst in spelende vorm. Het is belangrijk dat kinderen veel tijd hebben voor spel dat ze zelf kiezen. Bij zelfgekozen spel is de eigen, intrinsieke, motivatie van het kind het grootst en leert en ontwikkelt hij het makkelijkste en beste. Bijna altijd heeft hij dan ook het meeste plezier! Bij ons is er veel tijd voor vrije keuze spel, in alle vormen van opvang'* (strategisch ped. beleid, p 15).

In de praktijk is waargenomen: tijdens de observatie is te zien dat de beroepskrachten de kinderen de ruimte geven om zelf spelmateriaal te kiezen. Het spelmateriaal is in de ruimte toegankelijk voor kinderen, waardoor een kind makkelijk zelfstandig zijn spelmateriaal kiest. De beroepskrachten verklaren dat zij het belangrijk vinden dat de kinderen tijdens bso tijd niets hoeven en juist kunnen kiezen met wat en wie ze willen spelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij na het fruit moment een workshop aanbieden aan de kinderen. De kinderen kiezen vervolgens zelf of zij deelnemen aan de workshop of liever gaan voor vrij spel, aldus de beroepskrachten.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). In dit veldinstrument zijn per basisdoel indicatoren opgenomen. Onder iedere indicator staan gedragsbeschrijvingen van pedagogisch medewerkers en/of kinderen. Bij het beschrijven van de pedagogische praktijk gebruikt de toezichthouder deze gedragsbeschrijvingen (*schuin gedrukte tekst*) met daaronder een voorbeeld van wat in de praktijk is waargenomen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdag 18 november 2022. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel
- Activiteit (knutselactiviteit Sinterklaas en Piet)

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Emotionele veiligheid

Het moment van vertrek (van kind of beroepskracht) verloopt rustig en goed georganiseerd. De beroepskrachten hebben een duidelijke taakverdeling (wie ontvangt ouder, begeleidt kind bij vertrek, houdt zicht op de aanwezige kinderen?). De beroepskrachten nemen van ieder afzonderlijk kind afscheid met een persoonlijke opmerking of groet. Het vertrekmoment wordt gebruikt om samen met het kind terug te kijken op positieve en negatieve gebeurtenissen. De beroepskrachten nemen afscheid van de groep als zijzelf vertrekken.

Praktijksituatie: tijdens de observatie worden enkele kinderen opgehaald door de ouder. De ouder staat buiten bij de deur te wachten op het eigen kind (regel naar aanleiding van Corona pandemie). Wanneer de beroepskracht de ouder bij de deur ziet staan, vertelt de beroepskracht tegen het betreffende kind dat zijn/haar ouder er is. De beroepskracht pakt samen met het kind de jas en de tas en beiden lopen naar de wachtende ouder. De beroepskracht begroet de ouder, laat het kind vertellen hoe zijn dag was en neemt afscheid. Bijvoorbeeld; beroepskracht: *'hallo ouder x. Kind A. vertel eens allemaal tegen papa wat we vandaag allemaal hebben gedaan'*, kind: *'met lego gespeeld, pepernoten gebakken'*, beroepskracht: *'ja, kind A. heeft heel hard gewerkt vandaag. Ik zie je volgende week weer, fijn weekend'*.

Persoonlijke ontwikkeling

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of oppervlakkig spel.

Kinderen zijn trots op wat zij hebben gedaan of gemaakt.

Praktijksituatie: gedurende de observatie mogen de kinderen zelf kiezen in welke groepsruimte zij willen zijn. In de ene groepsruimte kijken de kinderen, de stagiaire en een beroepskracht een film. In de andere groepsruimte biedt een beroepskracht een workshop (knutselactiviteit Sint en Piet) aan, de derde beroepskracht is in de ruimte aanwezig voor de kinderen die vrij spelen. Zo spelen twee kinderen met lego, een kind is aan het kleuren en twee kinderen spelen met de auto's. Aan tafel knutselen enkele kinderen samen met de beroepskracht. De beroepskracht heeft het voorbeeld van de knutselactiviteit op het digibord staan. De kinderen kijken regelmatig naar het digibord om te kijken of de eigen knutsel op het voorbeeld lijkt. De kinderen laten het eindresultaat met trots aan de beroepskrachten zien, de beroepskrachten complimenteren hen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview beroepskrachten (17 november 2022)
- Observatie(s) (praktijk 17 november 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (BSO Evenaar)
- Notulen teamoverleg (Q2 17 mei, Q3 20 september en Q4 17 november 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten, invalkracht, stagiaires en gastvrouw, die ingezet zijn van 7 tot en met 17 november 2022, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten en invalkracht, die zijn ingezet van 7 november tot en met 17 november 2022 op deze locatie, zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
Ara's 1	4 - 6 jaar	16	2	2	Ja
Ara's 2	4 - 6 jaar	9	1 beroepskracht en 1 stagiaire	1	Ja

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van 7 tot en met 17 november 2022, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kindercentrum zijn 2 stagiaires werkzaam. Een stagiaire wordt boventallig ingezet op een vaste groep (bso Evenaar). De tweede stagiaire ondersteunt de gastvrouw bij haar werkzaamheden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij bso Evenaar worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

- op maandag, dinsdag en donderdag

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Ara's 1	4 - 6 jaar	20
Ara's 2	4 - 6 jaar	20

- op woensdag en vrijdag

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Ara's 1	4 - 13 jaar	20
Ara's 2	4 - 13 jaar	20

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview beroepskrachten (17 november 2022)
- Observatie(s) (praktijk 17 november 2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (7 t/m 17 november 2022)
- Presentielijsten (7 t/m 17 november 2022)
- Personeelsrooster (7 t/m 17 november 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (BSO Evenaar)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Evenaar
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder : Rossinistraat 9
Postcode en plaats : 5344 AK Oss
KvK nummer : 64789047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : P. van Keijsteren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie	: 17-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 23-11-2022
Zienswijze houder	: 05-12-2022
Vaststelling inspectierapport	: 05-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-12-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 26-12-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn erg tevreden met het inspectierapport van BSO Evenaar. De praktijkvoorbeelden die in het rapport staan beschreven geven een mooi beeld van de sfeer op locatie en de werkwijze van onze pedagogisch medewerkers. Zij zetten zich iedere dag met veel energie in om ervoor te zorgen dat ieder kind het fijn heeft bij de buitenschoolse opvang.

Fijn dat onze inspanningen worden beloond met een positief inspectierapport. Dit rapport is een opsteker voor onze medewerkers, daar zijn we trots op!

Pedagogiek en Kwaliteit
AVEM Kinderopvang