

Inspectierapport

Nicolaas (BSO)

Schelversakker 1

5341 AJ Oss

Registratienummer 231476401

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	22-01-2024
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-03-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	11
Accommodatie.....	13
Ouderrecht.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	18
Accommodatie.....	18
Ouderrecht.....	18
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD).....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten, stagiaire en de teammanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Oss heeft er op maandag 22 januari 2024 een onderzoek na registratie plaats gevonden bij buitenschoolse opvang Nicolaas.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie;
- ouderrecht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Nicolaas maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie AVEM. De buitenschoolse opvang is gehuisvest in kindcentrum Nicolaas, tezamen met kinderdagverblijf en basisschool.

Buitenschoolse opvang Nicolaas heeft op deze locatie de beschikking over drie groepsruimten, het handvaardigheids lokaal, het dakterras, een speellokaal en het schoolplein.

Op de buitenschoolse opvang vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats.

Buitenschoolse opvang Nicolaas is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 110 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in 5 basisgroepen, te weten:

- Ara's 1: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- Ara's 2: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- Ara's 3: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- Ara's 4: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- Ara's 5: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
6 oktober 2023	Onderzoek voor registratie	De houder voldoet aan alle getoetste kwaliteitseisen. De gemeente is positief geadviseerd om de buitenschoolse opvang te registreren in het Landelijk Register Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de teammanager, de beroepskrachten en de toegestuurde notulen.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Hieronder volgt een voorbeeld van een praktijksituatie:

In het beleid staat: *'Wanneer een kind binnenkomt wordt hij persoonlijk begroet, bij naam en met een positieve toevoeging'* (strategisch pedagogisch beleid, p. 10).

In de praktijk is waargenomen: tijdens de observatie is gezien dat de kinderen zelfstandig de groepsruimte binnen lopen. De kinderen lopen meteen door naar de beroepskracht, die aan tafel zit met de ipad, en vertellen tegen haar dat zij er zijn. Deze beroepskracht begroet ieder kind; 'hallo kind A. hoe is het?, hallo kind B., fijn dat je er bent'. De kinderen gaan daarna vrij spelen in de groepsruimte en aula. Gezien is dat de andere aanwezige beroepskrachten en stagiaire de kinderen ook begroeten bij binnenkomst.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde

dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk. In dit veldinstrument zijn per basisdoel indicatoren opgenomen. Onder iedere indicator staan gedragsbeschrijvingen van pedagogisch medewerkers en/of kinderen. Bij het beschrijven van de pedagogische praktijk gebruikt de toezichthouder deze gedragsbeschrijvingen (*schuin gedrukte tekst*) met daaronder een voorbeeld van wat in de praktijk is waargenomen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaats gevonden op maandag 22 januari 2024. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Ontvangst kinderen
- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Praktijksituatie: tijdens het vrij spelen verdelen de beroepskrachten zich over de groepsruimte en aula. De beroepskrachten zoeken actief contact met de kinderen, voeren gesprekken met de kinderen en gaan in op wat de kinderen tegen hen vertellen. Bijvoorbeeld: een kind vertelt tegen de beroepskracht: 'vandaag is C. gekomen met chocolaadjes', beroepskracht: 'ik zag het, was het lekker?', kind: 'ja, heeeeeeel lekker'.

Een beroepskracht zit met twee kinderen aan tafel, gezamenlijk maken zij een puzzel. De beroepskracht en de kinderen hebben samen gesprekken over de puzzel, zoals waar de puzzelstukken liggen en wat er op de puzzel staat. Ze geven elkaar tips hoe ze het beste en snelste de puzzel af krijgen. De beroepskracht complimenteert de kinderen als zij een puzzelstuk juist neer leggen.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrazen, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Praktijksituatie: bij buitenschoolse opvang Nicolaas mogen de kinderen na schooltijd eerst 45 minuten ontspannen door middel van vrij spel. De kinderen krijgen de ruimte om zelf te kiezen waar en waarmee zij gaan spelen. Tijdens het inspectiebezoek is gezien dat de kinderen bij aankomst bij de buitenschoolse opvang meteen gaan spelen in de groepsruimte, welke zij zelf kiezen, met elkaar en het speelmateriaal. In de aula speelt een beroepskracht met een groep kinderen het spel 'wie ben ik?', 3 kinderen zitten rondom een tafel in de aula te spelen met lego, 4 kinderen liggen in de aula op zitkussens te rusten en in de groepsruimte van ara's 1 spelen meerdere kinderen in de bouwhoek en huishoek.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (22 januari en 8 februari 2024)
- Gesprek anders namelijk: (BBL stagiaire, 22 januari 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (22 januari 2024)
- Observatie (22 januari 2024)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch pedagogisch beleid AVEM)
- Pedagogisch werkplan (bso Nicolaas, versie 25 januari 2024)
- Agenda groepsoverleg Q4 2023
- Actie & besluitenlijst, 27 november 2023

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten, invalkrachten en stagiaire, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn en die aanwezig zijn geweest van 15 januari tot en met 19 januari 2024, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek werkzaam zijn en die ingezet zijn van 15 januari tot en met 19 januari 2024 op deze locatie, zijn ingezien. De beroepskrachten zijn ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente Cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
Ara's 1	4 - 13 jaar	19	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten	Ja
Ara's 2	4 - 13 jaar	21	2 beroepskrachten en 1 BBL stagiaire (boventallig)	2 beroepskrachten	Ja

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters, van de periode 15 januari tot en met 19 januari 2024, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd. De administratie van de houder biedt aantoonbaar inzicht in de aanwezigheid van kinderen en beroepskrachten, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de buitenschoolse opvang is een beroepskracht in opleiding (BBL stagiaire) boventallig werkzaam. De beroepskracht in opleiding wordt ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente Cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang Nicolaas worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Ara's 1	4 - 13 jaar	22
Ara's 2	4 - 13 jaar	22
Ara's 3	4 - 13 jaar	22
Ara's 4	4 - 13 jaar	22
Ara's 5	4 - 13 jaar	22

Op dit moment worden de kinderen opgevangen in drie vaste basisgroepen (ara's 1, 2 en 3). De grootte en samenstelling van de basisgroepen zijn in overeenstemming met de kwaliteitseisen die hieraan gesteld worden.

Menterschap

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. Elk jaar wordt door de mentor een ontwikkelingslijst ingevuld door middel van het kindvolgsysteem KIJK!. Elk jaar vindt er tussen ouders en de mentor een gesprek plaats. Bij zorgen zal er eerder een gesprek plaats vinden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruik van de voertaal

Op de buitenschoolse opvang wordt de voorgeschreven voertaal Nederlands gesproken en de documenten zijn geschreven in de Nederlandse taal.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (22 januari en 8 februari 2024)
- Gesprek anders namelijk: (BBL stagiaire, 22 januari 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (22 januari 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch pedagogisch beleid AVEM)
- Pedagogisch werkplan (bso Nicolaas, versie 25 januari 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (15 januari t/m 22 januari 2024)
- Arbeidsovereenkomst student(en) (BBL stagiaire)
- Vaststelling formatieve inzet student(en) (Ontwikkelplan BBL stagiaire)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en) (BBL stagiaire)
- Personenregister Kinderopvang (22 januari en 5 februari 2024)
- VOG-verificatie houder (22 januari 2024)
- Presentielijst (15 januari t/m 22 januari 2024)
- Personeelsrooster (15 januari t/m 22 januari 2024)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. In het beleid wordt verwezen naar algemene werkinstructies en protocollen. Gezamenlijk vormen deze documenten het veiligheids- en gezondheidsbeleid van dit kindercentrum.

Handelen conform het beleid

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten en de teammanager. Ook is gelet op het handelen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan de thema's: hygiënisch handelen, veilig binnen en buiten spelen.

Ieder kwartaal vindt een teamvergadering plaats waar dit beleid of een onderdeel hiervan wordt besproken. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid en betrokken worden bij de inhoud van het beleid. Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt dat het beleid actueel is en er passende maatregelen worden genomen. In de praktijk is namelijk gezien dat de beroepskrachten tijdens het eetmoment handschoenen dragen, omdat zij nagellak/kunstnagels dragen. Tijdens het buiten spelen verdelen de beroepskrachten zich over het schoolplein.

Eerste hulp aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. Voor de steekproef is het personeelsrooster, van de periode 15 januari tot en met 19 januari 2024, opgevraagd en is gecontroleerd of er minimaal één beroepskracht (één volwassene) per dag aanwezig was die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoet aan deze voorwaarde.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de handelwijze. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten. Door middel van het agenderen bij teamvergaderingen en het bespreken van casussen wordt de kennis vergroot en onderhouden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (22 januari en 8 februari 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (22 januari 2024)
- Observatie (22 januari 2024)
- EHBO certificaat (15 januari t/m 19 januari 2024)
- Personeelsrooster (15 januari t/m 22 januari 2024)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (AVEM)
- Werkplan veiligheid en gezondheid, versie februari 2024
- Handboek Medewerkers, versie 1.4 maart 2023
- Agenda groepsoverleg Q4 2023
- Actie & besluitenlijst, 27 november 2023

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt, op dit moment, gebruik van een groepsruimte en de aula. De groepsruimte wordt in de ochtend gebruikt door de peuteropvang (dezelfde houder), de aula wordt onder schooltijd gebruikt door de basisschool.

De groepsruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht voor de jongste kinderen. In deze ruimte zijn verschillende speelhoeken gecreëerd, onder andere een huishoek, bouwhoek, leeshoek en thema hoek. Er is geschikt spelmateriaal aanwezig, onder andere blokken, voorleesboeken, poppen, auto's en knutselmateriaal. Het spelmateriaal is uitdagend en stimulerend; verzorgd en compleet.

In de aula staan meerdere tafels en stoelen. Hieraan kunnen de kinderen een spelletje spelen, knutselen, een boek lezen en eten/drinken. Verder liggen er zitkussens waarop de kinderen kunnen relaxen/chillen. De kinderen nemen het spelmateriaal, uit de kasten van groepsruimte ara's 1, mee naar de aula. De oudste kinderen spelen in de aula met onder andere lego, knutselmateriaal en gezelschapsspellen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt het leerplein op de eerste verdieping nog niet gebruikt. Het leerplein is ingericht met meerdere tafels en stoelen, waaraan de kinderen kunnen eten/drinken, knutselen en spelletjes spelen. Verder staat er een bank en in de kast liggen gezelschapsspellen. Uit het gesprek met de teammanager blijkt dat recent nieuw spelmateriaal voor het leerplein is besteld.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte is aangrenzend aan het kindercentrum en beschikt over een pannaveld, glijbaan, schommels en meerdere klimtoestellen. Deze ruimte is zodanig ingericht dat er meerdere activiteiten gelijktijdig plaats kunnen vinden.

De buitenruimte wordt ook gebruikt door de basisschool. Er zijn afspraken gemaakt over het gebruik van de ruimte en het gebruik van het spelmateriaal.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (22 januari en 8 februari 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (22 januari 2024)
- Inspectierapport (Onderzoek voor registratie 6 oktober 2023)
- Locatiebezoek (22 januari en 6 februari 2024)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert de ouders via de website. De ouders worden geïnformeerd over het verplichte onderdeel:

- het inspectierapport.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Website (www.avem-kinderopvang.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Wanneer de houder van een kindercentrum redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

[Tot 1 februari 2024]

In afwijking hiervan kan meertalige kinderopvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

[Beoogde ingangsdatum 1 februari 2024]

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Nicolaas
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 110

Gegevens houder

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder : Rossinistraat 9
Postcode en plaats : 5344 AK Oss
KvK nummer : 64789047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer :
Onderzoek uitgevoerd door : P. van Keijsteren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie	: 22-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 21-02-2024
Zienswijze houder	: 06-03-2024
Vaststelling inspectierapport	: 07-03-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-03-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-03-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 14-03-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn tevreden met het inspectierapport van BSO Nicolaas. Het contact is op prettige wijze verlopen en we herkennen ons in de rapportage van de toezichthouder. We zien hierin de fijne sfeer op locatie en de kwaliteiten van onze pedagogisch medewerkers terug. We vinden het belangrijk dat kinderen lekker in hun vel zitten en zich veilig en op hun gemak voelen bij ons, want alleen dan kan een kind zich optimaal ontwikkelen.

Fijn dat onze inspanningen worden beloond met een positief inspectierapport!

Pedagogiek & Kwaliteit
AVEM Kinderopvang