

Inspectierapport

OSS'20 (BSO)

Rusheuvelstraat 59

5346 JH Oss

Registratienummer 111050959

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	16-02-2026
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-02-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Personeel en groepen	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten, de locatieverantwoordelijke en de pedagogisch beleidsmedewerker.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Oss heeft er op maandag 16 februari 2026 een nader onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang OSS'20. In dit nader onderzoek zijn de kwaliteitseisen waar tijdens het jaarlijks onderzoek van 16 oktober 2025 niet aan werd voldaan, opnieuw beoordeeld. De gemeente heeft de houder een voornemen tot last onder dwangsom gestuurd. De overtreding moet per direct beëindigd worden én beëindigd gehouden worden.

Conclusie en bevindingen

Bij het volgende hoofdstuk is aan de getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen (stabiliteit van de opvang voor kinderen).

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang OSS'20 maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie AVEM kinderopvang. Deze organisatie verzorgt kinderopvang en buitenschoolse opvang op diverse locaties in de gemeenten Oss en Maashorst.

Buitenschoolse opvang OSS'20 is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor 80 kindplaatsen en biedt vakantieopvang aan kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 13 jaar.

De opvang vindt plaats in vier basisgroepen, te weten:

- Flamingo's 1: maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 13 jaar;
- Flamingo's 2: maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 13 jaar;
- Flamingo's 3: maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 13 jaar;
- Flamingo's 4: maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 13 jaar.

Het totaal aantal kinderen dat per dag op de locatie aanwezig is, blijft binnen het vastgestelde maximum van 80 kinderen, zoals opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Buitenschoolse opvang OSS'20 is gehuisvest in ruimtes van voetbalvereniging OSS'20. De kantine van de voetbalclub wordt gebruikt als binnenspeelruimte. Het betreft een gedeelde ruimte. De kinderen van de voetbalclub en de kinderen van de buitenschoolse opvang zijn echter nooit gelijktijdig aanwezig. Daarnaast zijn er twee aparte groepsruimtes beschikbaar die specifiek bestemd zijn voor de buitenschoolse opvang. Deze ruimtes worden niet door derden gebruikt.

De buitenschoolse opvang verzorgt naschoolse opvang op maandag, dinsdag en donderdag. Tevens vindt er vakantieopvang plaats van maandag tot en met vrijdag, voor kinderen van meerdere locaties van de buitenschoolse opvang van AVEM Kinderopvang uit Oss.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<i>Datum onderzoek</i>	<i>Soort onderzoek</i>	<i>Oordeel</i>
18-07-2023	Incidenteel onderzoek	De houder voldoet aan alle getoetste kwaliteitseisen. De gemeente is positief geadviseerd om het aantal kindplaatsen te wijzigen in het Landelijk Register Kinderopvang.
12-09-2023	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen betreffende hoofdstuk 'Personeel en groepen' (opleidingseisen en beroepskracht-kindratio). Na een herstelaanbod voldoet de houder aan alle getoetste kwaliteitseisen.
14-07-2024	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle getoetste kwaliteitseisen.
16-10-2025	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen betreffende hoofdstuk 'Personeel en groepen' (stabiliteit van de opvang voor kinderen). De gemeente is geadviseerd om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De overtreding uit het jaarlijks onderzoek van 16 oktober 2025 is niet opnieuw vastgesteld.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Buitenschoolse opvang OSS'20 beschikt over de volgende basisgroepen tijdens vakantieopvang:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Flamingo's 1	7 tot en met 13 jaar	30 kinderen
Flamingo's 2	7 tot en met 13 jaar	30 kinderen
Flamingo's 3	7 tot en met 13 jaar	30 kinderen
Flamingo's 4	7 tot en met 13 jaar	30 kinderen

Het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie blijft binnen het maximum van 80 kinderen, zoals geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

In de vakantieweken worden kinderen opgevangen van meerdere buitenschoolse opvanglocaties uit één cluster, waardoor de basisgroepen bestaan uit kinderen van verschillende locaties. Ten behoeve van deze organisatie zijn de documenten *Werkinstructie BSO Vakantieclusters* en *Werkinstructie Basisgroepen* beschikbaar, waarin onder andere de samenstelling van de basisgroepen wordt beschreven.

Bevindingen uit het onderzoek van 16 oktober 2025

Tijdens het jaarlijks onderzoek is er gekeken naar basisgroepen en de stabiliteit van de opvang voor kinderen. Het locatiebezoek vindt plaats tijdens de herfstvakantie. Daarbij zijn de volgende bevindingen vastgesteld:

- De groepsindeling in de praktijk is diezelfde ochtend opgesteld en vooraf niet vastgesteld of gecommuniceerd aan de kinderen of ouders. De kinderen worden pas geïnformeerd nadat zij zijn gaan zitten voor het eetmoment. Hieruit blijkt dat de basisgroep vooraf niet kenbaar is voor de kinderen en ouders, en daarmee niet "voorspelbaar", zoals vereist volgens de definities in de wetgeving. De werkinstructies zijn hierbij onvoldoende gevolgd.
- De basisgroepen in de praktijk komen niet overeen van de bezettingslijsten van de basisgroepen uit het kindregistratiesysteem.

De samenstelling en werkwijze van de basisgroepen voldoen niet aan de gestelde kwaliteitseisen en de bijbehorende pedagogische richtlijnen.

De houder voldoet op dit onderdeel niet aan de gestelde kwaliteitseisen. De gemeente is geadviseerd om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Bevindingen uit het onderzoek van 16 februari 2026

Het locatiebezoek vindt plaats tijdens de voorjaarsvakantie.

Bij binnenkomst op de locatie hangt op het mededelingenbord, direct naast de ingang, de groepsindeling voor de gehele vakantieweek. Hierop is zichtbaar in welke basisgroep ieder kind is ingedeeld en welke beroepskrachten aan deze basisgroepen zijn gekoppeld, onder meer door middel van namen en foto's van de beroepskrachten.

Tijdens het locatiebezoek heeft een interview plaatsgevonden met de beroepskracht die verantwoordelijk is voor de samenstelling van de basisgroepen in deze vakantieperiode. De beroepskracht verklaart dat de basisgroepen zijn samengesteld volgens de werkwijze beschreven in de documenten *Werkinstructie BSO Vakantieclusters* en *Werkinstructie Basisgroepen*. Deze werkinstructies zijn ingezien en hieruit blijkt dat de praktijk hiermee in overeenstemming is. De basisgroepen en groepsindelingen zijn uiterlijk één week voorafgaand aan de vakantieperiode inzichtelijk voor ouders en kinderen. Daarnaast wordt de groepsindeling van de desbetreffende dag dagelijks met de kinderen besproken.

De toezichthouder gesproken met de locatieverantwoordelijke en de pedagogisch beleidsmedewerker. Tijdens deze gesprekken is aanvullende informatie verkregen over de wijze waarop de basisgroepen in de dagelijkse praktijk worden georganiseerd en kenbaar worden gemaakt, bijvoorbeeld de manier waarop kinderen zoveel mogelijk door dezelfde vertrouwde beroepskrachten worden opgevangen.

Op basis van de interviews, de observatie in de praktijk en het documentenonderzoek blijkt dat de samenstelling en werkwijze van de basisgroepen voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en de bijbehorende pedagogische richtlijnen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 24-02-2026)
- Gesprek beroepskrachten (d.d. 16-02-2026)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker (d.d. 25-02-2026)
- Observatie (d.d. 16-02-2026)
- Pedagogisch werkplan (2026)
- Presentielijst (22 december 2025 tot en met 2 januari 2026, 16 februari 2026)
- Personeelsrooster (22 december 2025 tot en met 2 januari 2026, 16 februari 2026)
- Inspectierapport (16-10-2025)
- Werkinstructie BSO vakantieclusters
- Werkinstructie basisgroepen
- Planningslijsten 17 februari 2026 tot en met 20 februari 2026
- Basisgroepsindeling BSO OSS'20 kerstvakantie en voorjaarsvakantie
- Fotomateriaal basisgroepsindeling BSO OSS'20 voorjaarsvakantie

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: OSS'20
Website	: http://www.avem-kinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	: 80

Gegevens houder

Naam houder	: AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Rossinistraat 9
Postcode en plaats	: 5344 AK Oss
KvK nummer	: 64789047
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Onderzoek uitgevoerd door	: R. van Campenhout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oss
Adres	: Postbus 5
Postcode en plaats	: 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie	: 16-02-2026
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 26-02-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-02-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-02-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 05-03-2026