

# Inspectierapport

BSO Margriet (BSO)

Amsteleindstraat 25A

5345 HA Oss

Registratienummer 477201118

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant  
In opdracht van gemeente: Oss  
Datum inspectie: 25-05-2021  
Type onderzoek: Onderzoek na registratie  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 08-06-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	10
Accommodatie.....	12
Ouderrecht.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen .....	14
Veiligheid en gezondheid .....	16
Accommodatie.....	16
Ouderrecht.....	16
Gegevens voorziening .....	17
Opvanggegevens .....	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	17
Planning .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

## **Beschouwing**

### **Algemeen**

Buitenschoolse opvang (bso) Margriet maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie AVEM kinderopvang. Op deze opvanglocatie kunnen maximaal 24 kinderen van 7 tot 13 jaar worden opgevangen in 1 basisgroep. De kinderen zijn afkomstig van basisschool Korenaer. De jongste kinderen van deze basisschool worden opgevangen bij bso Rotsvlinder (AVEM) die gevestigd is in de basisschool. De bso is geopend op maandag, dinsdag en donderdag. De kinderen worden op woensdag en vrijdag en tijdens schoolvakanties opgevangen bij de vlakbij gelegen bso Rotsvlinder. Bso Margriet is gehuisvest in het gebouw van voetbalclub Margriet. Zij hebben de beschikking over een groepsruimte die uit kijkt over de voetbalvelden. In de ruimte bevindt zich een keukentje. De bso gebruikt de inbouwkasten voor opslag van spelmaterialen. De ruimte wordt buiten de bso-tijden ook gebruikt door de voetbalclub, met name in de weekenden. Buiten maken ze gebruik van de velden van de voetbalclub. Het complex is geheel omheind.

De bso is nog maar beperkt regulier in bedrijf geweest sinds de opening omdat alle bso's in Nederland gesloten zijn geweest in verband met de Coronapandemie. Bso Margriet heeft geen noodopvang verzorgd, de locatie is geheel gesloten geweest.

### **Recente inspectiegeschiedenis**

<b>Datum onderzoek</b>	<b>Soort onderzoek</b>	<b>Oordeel</b>
01-09-2020	Onderzoek voor registratie	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Er is een positief advies gegeven voor opname in het LRK.

### **Huidig onderzoek**

Op 25 mei 2021 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij bso Margriet. Het betreft een onderzoek na registratie. Op verzoek van de toezichthouder zijn diverse documenten vooraf digitaal toegestuurd. Deze zijn meegenomen in de beoordeling.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden uit de volgende domeinen beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid
- Accommodatie
- Ouderrecht

### **Bevindingen**

Op de dag van inspectie worden er in één basisgroep, 5 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht.

Er zijn gesprekken gevoerd met de beroepskracht, diverse documenten zijn via email toegestuurd en meegenomen in de beoordeling. In verband met de heersende Coronapandemie heeft een verkorte observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden.

De praktijk laat een prima beeld zien. De kinderen zijn ontspannen in hun gedrag, ze zoeken elkaar en de beroepskracht op, ze kletsen en hebben aandacht voor elkaar. De kinderen gaan enthousiast aan de slag met de aangeboden activiteit. In eerste instantie twijfelen 2 kinderen nog of ze mee willen doen. De beroepskracht oefent geen druk uit, ze stimuleert op passende wijze. Alle kinderen werken samen aan een grote tafel, ze maken zelf klei. Ze overleggen over de ingrediënten en welke kleur ze gaan toevoegen. Ze hebben plezier met elkaar.

Tijdens dit onderzoek is één overtreding geconstateerd:  
Het pedagogisch beleidsplan voldoet niet geheel aan de eisen. De beschrijving van de werkwijze van de basisgroep komt niet helemaal overeen met de praktijksituatie. Hierop is herstelaanbod toegepast. De houder is in de gelegenheid gesteld het beleidsplan aan te passen.

### **Herstelaanbod**

Door middel van herstelaanbod is bovenstaande overtreding tijdens het onderzoek hersteld.

### **Conclusie**

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder na herstelaanbod voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid wordt tijdens vergaderingen besproken. De beroepskrachten worden betrokken bij het opstellen en wijzigen hiervan. Dit blijkt uit de notulen van de vergaderingen en uit de gesprekken met de beroepskrachten.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Het volgende is onder andere waargenomen: het beschreven dagritme wordt gevolgd, na het eet- en drinkmoment wordt er een activiteit aangeboden; de kinderen worden zoveel als mogelijk betrokken bij de activiteit, de beroepskracht stimuleert de kinderen zelfstandig aan de slag te gaan, ze stimuleert de onderlinge samenwerking.

### Inhoud locatie specifiek pedagogisch beleidsplan

Het locatie specifiek plan komt niet geheel overeen met de praktijk:

- in het plan ontbreekt dat op woensdag en vrijdag en tijdens schoolvakanties, de kinderen van bso Margriet worden opgevangen op bso Rotsvlinder.

### **Herstelaanbod**

Hierop is herstelaanbod toegepast. De houder is in de gelegenheid gesteld het locatiespecifiek pedagogisch beleidsplan aan te passen. Uit het aangepaste plan, versie mei 2021, blijkt dat voldaan wordt aan de gestelde eisen.

### **Conclusie**

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Door middel van een observatie op de groep wordt de pedagogische praktijk beoordeeld.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Beoordeeld is of het pedagogisch handelen leidt tot het bieden van verantwoorde kinderopvang.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdagmiddag. Het bezoek op de groep is zo kort mogelijk gehouden in verband met de heersende Coronapandemie. Uit de verkorte observatie komt een prima beeld naar voren.

Gedurende de observatie zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- vrij spel
- gezamenlijk eet- en drinkmoment aan tafel
- gezamenlijke activiteit: klei maken

*De beroepskracht heeft gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogo). Zij sluit op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. De beroepskracht en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met de beroepskracht. De kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact.*

*Bijvoorbeeld: tijdens het tafelmoment vinden er gesprekken plaats, de beroepskracht stelt verdiepende vragen aan de kinderen en richt de onderlinge aandacht op elkaar. Een kind vertelt dat ze een puppy hebben gekocht. Het gesprek gaat vervolgens over het ras en hoe groot de puppy nu is. De beroepskracht en de kinderen hebben aandacht en interesse voor elkaar.*

*De beroepskracht weet wat 8+ers aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluit daar in het contact op aan. Er is aandacht voor het individueel ontwikkelingsniveau (al pre-puber of nog 'middenbouwer'), de mate van zelfredzaamheid en de persoonlijke interesses van de 8+er. De kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskracht.*

*Bijvoorbeeld: de aangeboden activiteit is zelf klei maken van diverse materialen. Zichtbaar is dat de kinderen het een leuke activiteit vinden. Ze gaan enthousiast met de hele groep aan de slag. De beroepskracht begeleidt de kinderen om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen. Ze krijgen de ruimte om zelf te proberen en als het resultaat nog niet goed is, zoekt de beroepskracht samen met het kind naar een oplossing: 'misschien nog een druppeltje water erbij? Doe maar, dat lukt wel'. De kinderen tonen zich trots op hun zelfgemaakte klei.*

*De beroepskracht zet zich in voor een positieve sfeer. Zij maakt grapjes, is behulpzaam en heeft aandacht en zorg voor alle kinderen.*

*Bijvoorbeeld: een kind is tijdens het skeeleren in een plas water gevallen, met als gevolg een natte broek. De beroepskracht is zorgzaam en bekijkt samen met het kind hoe ze dit kunnen oplossen.*

*In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze in de meeste situaties consequent toe.*

*Bijvoorbeeld:* een kind zegt: 'ik wil sinaasappel'. De beroepskracht geeft aan: 'mag ik een sinaasappel?', dat klinkt wel iets netter hoor.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (versie april 2021 en versie mei 2021)
- Notulen teamoverleg (3-9-2020; 19-11-2020; 17-2-2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten die worden ingezet op bso Margriet zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De diploma's van de beroepskrachten die worden ingezet op bso Margriet zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker(s)**

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Bij AVEM kinderopvang worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op het moment van de inspectie waren 5 kinderen aanwezig en 1 beroepskracht. Uit de planningslijsten blijkt een vaste bezetting. De inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) wordt volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel b, tabel 2 uitgevoerd.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.



### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op deze locatie worden voorsnog in praktijk maximaal 10 kinderen op een dag opgevangen in 1 basisgroep. Op maandag, dinsdag en donderdag worden kinderen opgevangen van 7 tot 13 jaar van basisschool Korenaer. Op woensdag en vrijdag worden de kinderen van bso Margriet opgevangen op bso Rotsvlinder. Op deze dagen is bso Margriet gesloten. Dit geldt ook voor opvang tijdens schoolvakanties.

Er worden vaste beroepskrachten ingezet.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Dit beleid is via email ontvangen door de toezichthouder.

### **Handelen volgens het beleid**

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Iedere teamoverleg staat (een onderdeel van) het beleid veiligheid en gezondheid op de agenda. De beschreven werkwijze 'uitvoering van het proces' wordt gevolgd. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten en de notulen van teamoverleggen.

### **Eerste hulp aan kinderen**

De houder draagt er zorg voor dat er te allen tijde een volwassen persoon aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen volgens de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De ingezette beroepskrachten beschikken allen over een geldig certificaat.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de handelwijze. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskracht. Door middel van scholing en tijdens teamoverleggen wordt de kennis vergroot en onderhouden. Een samenvatting/handelingsplan is op de locatie beschikbaar.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten

- Beleid veiligheid- en gezondheid (locatie specifiek werkplan veiligheid en gezondheid bso Margriet, versie april 2021)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Notulen teamoverleg (3-9-2020; 19-11-2020; 17-2-2021)

## Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Eisen aan ruimtes**

De bso beschikt over 1 groepsruimte van 89,2 m<sup>2</sup> volgens opgave van de houder en de overlegde plattegrond. De kinderen maken gebruik van de toiletten in de gang bij de groepsruimte. In de overige ruimtes van het gebouw komen de kinderen niet.

De groepsruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er is geschikt spelmateriaal beschikbaar voor alle leeftijdsgroepen. Het spelmateriaal wordt opgeslagen in kasten in de groepsruimte en er is een voetbaltafel aanwezig. Tevens zijn er grote tafels met stoelen beschikbaar voor een gezamenlijk tafelmoment. Er is voldoende keuze voor alle aanwezige kinderen.

De groepsruimte kan niet 'eigen' gemaakt worden door het ophangen van materialen bijvoorbeeld. Dit omdat het een voetbalkantine is die aldus ook door de voetbalclub gebruikt wordt. Het memobord staat op een tafel, hierop staat welke beroepskracht aanwezig is, wat de activiteit voor die dag/week is en overige belangrijke zaken. Dit bord wordt 's avonds opgeborgen in de kast.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (locatie specifiek werkplan veiligheid en gezondheid bso Margriet, versie april 2021)

## Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groeps grootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Informatie**

Ouders worden bij de intake over allerlei zaken geïnformeerd. Tevens wordt naar de website verwezen waar deze praktische informatie en documenten terug te vinden zijn. Bij belangrijke ontwikkelingen worden ouders geïnformeerd via het ouderportaal. Daarnaast wordt mondeling informatie verstrekt door de beroepskrachten tijdens overdrachtsgesprekjes.

Het laatste inspectierapport is terug te vinden op de website van de kinderopvangorganisatie AVEM bij locatie bso Margriet.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;

- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal aantal minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Margriet  
Aantal kindplaatsen : 24

### **Gegevens houder**

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.  
Adres houder : Rossinistraat 9  
Postcode en plaats : 5344 AK Oss  
KvK nummer : 64789047  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : M. van de Laar

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Oss  
Adres : Postbus 5  
Postcode en plaats : 5340 BA OSS

### **Planning**

Datum inspectie : 25-05-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 31-05-2021  
Zienswijze houder : 08-06-2021  
Vaststelling inspectierapport : 08-06-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-06-2021  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-06-2021  
Openbaar maken inspectierapport : 29-06-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn blij met het inspectierapport van BSO Margriet.

De praktijkvoorbeelden geven een goed beeld van de werkwijze van onze pedagogisch medewerkers die er, vol energie en plezier, voor zorgen dat de kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. Het is fijn om te zien dat dit herkend en erkend wordt tijdens een inspectie. We zien dit als een compliment aan onze pedagogisch medewerkers!

Het systeem van het bieden van een herstelaanbod waarderen wij enorm. We ervaren zo dat AVEM Kinderopvang en de GGD samen werken aan kwalitatief goede kinderopvang.