

Inspectierapport

IKC Regenboog (BSO)

Lijsterlaan 2

5348 HL Oss

Registratienummer 140983004

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	03-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-04-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Gegevens voorziening	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht	15
Gegevens toezichthouder (GGD)	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	15
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

De beschouwing beschrijft de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over de buitenschoolse opvang en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Buitenschoolse opvang IKC Regenboog maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie AVEM. De bso is gehuisvest in het integraal kindcentrum Regenboog waar ook een kdv van dezelfde houder is gehuisvest. Bij de buitenschoolse opvang vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats van maandag tot en met vrijdag.

Bso IKC Regenboog is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 30 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in 2 basisgroepen:

- Ara's 1 groeps grootte max. 22 kinderen 4 tot 13 jaar
- Ara's 2 groeps grootte max. 8 kinderen 4 tot 13 jaar

Het huidige aanwezige kind aantal is maximaal 22 kinderen, vooralsnog worden de kinderen nu opgevangen in 1 basisgroep: Ara's 1. Mocht het kind aantal boven de 22 kinderen uit komen, dan vindt opvang plaats in 2 basisgroepen.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
07-07-2021	Nader onderzoek	Op het onderdeel 'mentor' is voldaan aan de getoetste voorwaarden.
2021	Jaarlijks onderzoek	In verband met de heersende Coronapandemie is er geen jaarlijks onderzoek uitgevoerd.
09-11-2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Binnen het domein 'personeel en groepen' op de onderdelen VOG en diploma beroepskracht zijn overtredingen geconstateerd. Hiervoor gelden verzachtende omstandigheden. Tevens is een overtreding geconstateerd op het onderdeel 'mentor' waarvoor handhaving is geadviseerd. Aan de overige getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Huidig onderzoek

Op donderdag 3 maart 2022 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang IKC Regenboog. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen

Bevindingen

Op de dag van inspectie hebben gesprekken plaats gevonden met de aanwezige beroepskracht, diverse documenten zijn ingezien en er heeft observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten nagestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling. Op maandag 21 maart hebben de toezichthouder en de locatiemanager telefonisch overleg gevoerd.

Tijdens de inspectie laat de praktijk een ontspannen beeld zien. Er zijn 11 kinderen aanwezig en 1 beroepskracht. Er is sprake van een samengestelde basisgroep met kinderen van meerdere locaties. Het betreft vakantieopvang. De beroepskracht is bekend met alle kinderen. Tijdens het tafelmoment vinden er gesprekjes plaats. De beroepskracht reageert passend op een conflict tussen 2 kinderen, er is ruimte voor hoor/wederhoor. De kinderen mogen beiden hun versie van het verhaal vertellen en de beroepskracht stimuleert de kinderen het zelf op te lossen. Een ander kind geeft aan dat het haar zusje mist die op het kdv zit. De beroepskracht stelt voor dat ze zo tijdens het buitenspelen voor het raam van het kdv kan zwaaien naar het zusje. Dit stelt het kind voldoende gerust, ze gaat weer deelnemen aan het spel.

Tijdens dit onderzoek is een overtreding geconstateerd op het volgende onderdeel:

- de houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

In verband met de Coronapandemie gelden er verzachtende omstandigheden, dit is in het rapport beschreven bij het onderdeel 'Personeel en groepen'.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er is sprake van verzachtende omstandigheden bij het onderdeel Personeel en groepen, zie hiervoor de beschrijving in het rapport bij betreffend onderdeel.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een strategisch pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Handelen conform beleid

De dag van het inspectiebezoek betreft een dag in de voorjaarsvakantie. Er vindt vandaag hele dagopvang plaats van kinderen van meerdere bso's. In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen dat de kinderen tijdens schoolvakanties worden opgevangen in de basisgroep 'Flamingo's'. In praktijk en op het rooster komt dit overeen.

Het beschreven dagritme voor een vakantiedag wordt gevolgd. De kinderen hebben vrij spel tot alle kinderen binnen zijn, dan volgt een eet- en drinkmoment waarna ze buiten gaan spelen en een activiteit wordt aangeboden. De activiteiten worden voorafgaand aan de schoolvakantie vastgesteld door het team. Zij maken hierbij gebruik van een databank. De materialen die nodig zijn voor het uitvoeren van de activiteiten zijn vooraf al besteld en nu aanwezig op de locatie.

De aanwezige beroepskracht is een vast gezicht voor de meeste kinderen. Op deze dag komt in de middag een andere beroepskracht die ook bekend is met de aanwezige kinderen.

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskracht en de toegestuurde agenda en notulen van het groepsoverleg van kwartaal 4-2021.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdag 3 maart 2022. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment
- Buitenspelen

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (december 2021, versie 1.1)
- Notulen teamoverleg (d.d. 13-12-2021)
- Agenda teamoverleg (13-12-2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is uitgevoerd voor de vaste beroepskrachten van deze locatie. Zij zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de vaste beroepskrachten van deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker uitgevoerd door een pedagogisch coach en een differentiatiecoach. Zij beschikken beiden over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van de inspectie is het schoolvakantie. Er is 1 beroepskracht werkzaam en er zijn 11 kinderen aanwezig. Op de dag van inspectie wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Tevens zijn de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 6, 7 en 8 - 2022 beoordeeld. Hieruit blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) niet altijd volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang is uitgevoerd.

Er zijn 2 onvolkomenheden aangetroffen, namelijk op:

	aantal aanwezige kinderen	aantal benodigde beroepskrachten	aantal ingezette beroepskrachten
woensdag 14 februari	4 t/m 6 jarigen: 6 kinderen 7 t/m 12 jarigen: 7 kinderen	2	1
donderdag 24 februari	4 t/m 6 jarigen: 8 kinderen 7 t/m 12 jarigen: 4 kinderen	2	1

Uit navraag bij de teammanager blijkt dat op bovenstaande middagen inderdaad een overtreding heeft plaats gevonden op de BKR. Voorafgaand zijn er diverse stappen doorlopen uit het vastgestelde stroomschema 'omgaan met personeelskrapte', namelijk: getracht is (externe) invalkrachten in te zetten, vervolgens is gevraagd aan collega's van andere locaties of ze deze middagen extra konden werken, ook is bekeken of gekwalificeerde medewerkers van het hoofdkantoor op de groep ingezet konden worden. Deze opties behoorden geen van allen tot de mogelijkheden. Vervolgens is aan betreffende beroepskrachten die op het rooster stonden gevraagd of ze, gezien de groepssamenstelling, de groep alleen konden draaien. De betreffende beroepskrachten hebben aangegeven dat ze verantwoorde opvang konden bieden aan respectievelijk 13 en 12 kinderen. In stap 7 van het stroomschema staat 'bso tijdelijk 1 pm'er op 12/13 kinderen'. Hierop is besloten de groep geopend te houden met 1 beroepskracht.

Verzachtende omstandigheden

De toezichthouder heeft het vastgestelde stroomschema 'omgaan met personeelskrapte' ingezien. De houder heeft in de huidige situatie bij bso IKC Regenboog het stroomschema gevolgd. De houder heeft er alles aan gedaan om de groep open te kunnen houden en verantwoorde kinderopvang te bieden.

Voor de hierboven beschreven overtreding dat er niet voldoende beroepskrachten zijn ingezet adviseert de toezichthouder dan ook in het handhavingstraject rekening te houden met verzachtende omstandigheden.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

AVEM kinderopvang heeft op peildatum 1 januari 2022 het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten inclusief de flexwerkers, die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). De gemaakte urenberekening van hieronder vermelde jaren zijn ingezien. De som van de minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) is door AVEM Kinderopvang op de juiste wijze toegepast.

Peildatum	50 x aantal kindercentra	10 x aantal fte pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
1 januari 2022	50 x 53 = 2650 benodigde beleidsuren op jaarbasis (uitgaande van 53 locaties op peildatum)	10 x 153 fte = 1530 uur benodigde coachingsuren op jaarbasis.	2650 + 1530 = 4180 uur.
1 januari 2021	50 x 48 = 2400 benodigde beleidsuren op jaarbasis (uitgaande van 48 locaties op peildatum)	10 x 135,47 fte = 1355 uur benodigde coachingsuren op jaarbasis.	2400 + 1355 = 3755 uur.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)

De houder dient voldoende formatie te hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten. De houder heeft, naast bovenstaande berekening ook nog een berekening gemaakt voor ureninzet PBM VE. Voor het totaal aantal benodigde uren PBM zijn deze uren erbij opgeteld. Uit het overlegde document 'Coachplan' is af te leiden dat er voldoende formatie PBM totaal beschikbaar is binnen de organisatie.

Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)

De toezichthouder heeft op deze locatie gesproken met de aanwezige beroepskrachten en de locatiemanager en heeft daarnaast diverse documenten ingezien (zie bronnen voor specificatie). AVEM kiest ervoor om de taken horend bij de VE-coaching weg te zetten in twee functies: pedagogisch coaches en differentiatiecoaches. De pedagogisch coaches voeren de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid uit. Tevens begeleiden zij de differentiatiecoaches welke de coaching van de beroepskrachten op de groep verzorgen (coaching on the job).

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld;
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders;
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;
- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Coaching ontvangen

Uit de documenten en gesprekken blijkt dat de beroepskrachten van deze locatie coaching hebben ontvangen en dat het aannemelijk is, dat zij dat ook in de toekomst zullen ontvangen. Tevens heeft de houder een document overlegd waarin de verantwoording coaching 2021 is opgenomen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij bso IKC Regenboog worden de kinderen opgevangen in vaste basisgroepen, namelijk

Ara's 1: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Ara's 2: maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De huidige bezetting door de week heen laat zien dat er in praktijk enkel opvang plaats vindt in basisgroep Ara's 1.

Op de dag van inspectie is het een schoolvakantieweek. Tijdens schoolvakanties worden er kinderen opgevangen van meerdere bso's van AVEM kinderopvang, namelijk bso Nieuwe Link en bso Teugelaar.

De opvang vindt dan plaats in basisgroepen samengesteld op basis van de aanwezige kinderen. De basisgroepen tijdens vakanties heten de Flamingo's (1-2-3). Op de dag van inspectie is er één basisgroep geopend, namelijk Flamingo's 1.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster.

Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. In het ouderportaal staat de verdeling van de mentorkinderen onder de beroepskrachten. Op deze locatie is sprake van een vast team. De mentor maakt gebruik van het kindobservatiesysteem KIIJK! Het volgen van de ontwikkeling op de bso is grotendeels gericht op het welbevinden van het kind. Op vaste momenten krijgen ouders het aanbod voor een gesprek, bij zorgen zal er eerder een gesprek plaatsvinden. Tevens vindt er bij het ophalen van de kinderen op de bso een overdracht plaats.

Een mentor is een beroepskracht die speciaal voor dat kind extra oog heeft. De kinderen zijn zo verdeeld dat ze geplaatst zijn bij de beroepskracht die ze het vaakst zien. Wanneer een kind extra ondersteuning nodig heeft is de mentor degene die de belangen en ontwikkelingsdoelen van het kind extra in het oog houdt. De beroepskrachten worden hierbij ondersteund door de pedagogisch coaches en de andere beroepskrachten die ook werkzaam zijn op de groep.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 7, 8 en 9 - 2022)
- Personeelsrooster (week 7, 8 en 9 - 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Verantwoording coaching 2021
- Coachplan (versie januari 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : IKC Regenboog
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder : Rossinistraat 9
Postcode en plaats : 5344 AK Oss
KvK nummer : 64789047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : M. van de Laar

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie : 03-03-2022
Opstellen concept inspectierapport : 25-03-2022
Zienswijze houder : 06-04-2022
Vaststelling inspectierapport : 06-04-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-04-2022
Openbaar maken inspectierapport : 27-04-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

AVEM Kinderopvang heeft het document Beleid Code Rood ten aanzien van personeelskrachte n.a.v. COVID-19 opgesteld. Het uitgangspunt van dit document is dat tijdens de opvang de huidige kwaliteitsregels van de wet Kinderopvang zoveel mogelijk gehandhaafd blijven. Alleen als er sprake blijft van verantwoorde kinderopvang, is een afwijking geoorloofd. Een voorwaarde om af te wijken van de BKR is dat dit uitsluitend kan in overleg met de bestuurder en een medewerker van team pedagogiek & kwaliteit. Het Beleid Code Rood gaat uit van de huidige situatie en wordt steeds geactualiseerd zodra de Tijdelijke wet maatregelen COVID19 daar om vraagt. Wij hebben in de organisatie te maken met personeelskrachte n.a.v. de COVID-19 pandemie en hebben daardoor bij BSO IKC Regenboog op 14 en 24 februari gedeeltelijk moeten afwijken van de BKR .

Gezien de groepssamenstelling op 14 en 24 februari zijn wij ervan overtuigd dat de aandacht voor de behoeftes van de kinderen niet in het geding is gekomen.

In deze bijzondere coronatijd doen we er alles er aan om elkaar te helpen en om er voor te zorgen dat we op een verantwoorde en veilige manier opvang kunnen blijven bieden in plaats van groepen te moeten sluiten. Continuïteit van de opvang is voor de kinderen én hun ouders van groot belang. We vertrouwen dan ook op begrip vanuit ouders, de GGD en Gemeente Oss.