

Inspectierapport

Polderhof 1 (BSO)

Kersenlaan 3

5345 JK Oss

Registratienummer 323747073

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	23-09-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-11-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	12
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	16
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD).....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoeken;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Oss heeft er op maandag 23 september 2024 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Polderhof 1.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid en pedagogische praktijk.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis(en) wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Polderhof 1 maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie AVEM kinderopvang. Deze organisatie heeft meerdere locaties kinderopvang in de gemeenten Maashorst en Oss. Bso Polderhof 1 is per 23 oktober 2023 gestart op deze locatie. Het betrof toen een verhuizing van bso Lockaert.

Er worden maximaal 44 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar opgevangen. De opvang vindt plaats in 2 basisc groepen, te weten:

- Ara's 1: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- Ara's 2: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De buitenschoolse opvang is gehuisvest in een kindcentrum waar ook een kinderdagverblijf van dezelfde houder is gevestigd. De bso heeft op deze locatie de beschikking over 2 groepsruimtes en een speelhal. Op de buitenschoolse opvang vindt naschoolse opvang plaats op maandag, dinsdag en donderdag en de hele dag opvang tijdens studiedagen van de basisschool. De kinderen kunnen gebruik maken van vakantieopvang op bso de Aventurijn.

Inspectiegeschiedenis

Op 26 september 2023 is er een verkort onderzoek voor registratie uitgevoerd in verband met een verhuizing van bso Lockaert naar bso Polderhof 1. Uit de inspectiegeschiedenis van bso Lockaert blijkt dat eerdere jaren voldaan is aan de gestelde eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit is het beleid van AVEM Kinderopvang op alle locaties. Echter, op bso Polderhof 1 zijn vanaf de start van het nieuwe schooljaar twee nieuwe beroepskrachten werkzaam. Zij zijn in de eerste week begeleid en ingewerkt op locatie door de voormalige vaste beroepskracht. Daarna zijn beide beroepskrachten gezamenlijk gestart als vaste beroepskrachten van deze bso. Er is nog geen teamoverleg geweest sinds de start van dit schooljaar. Wel zijn beide beroepskrachten op de hoogte gesteld van het pedagogisch beleid. Zij weten dat zij dit kunnen inzien in Kiwik. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten. De teammanager heeft beide beroepskrachten verzocht het pedagogisch werkplan van deze locatie door te nemen en zich in te lezen in de locatiespecifieke protocollen en huisregels. Tevens heeft er een kindoverdracht plaatsgevonden, de beroepskrachten zijn geïnformeerd over eventuele bijzonderheden van de betreffende kinderen en ze hebben beiden de mentorkinderen verdeeld.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten op momenten handelen conform het pedagogisch beleidsplan, maar er zijn ook momenten geobserveerd waarbij niet gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid. Bij navraag of de beroepskrachten op de hoogte zijn van wat er bijvoorbeeld is opgenomen over het wel of niet dienen te blijven zitten aan tafel tijdens het eetmoment blijkt dat de ene beroepskracht weet wat de afspraken/huisregels zijn omdat zij zich heeft ingelezen. De andere beroepskracht echter weet niet wat de afspraken zijn, die geeft aan zelf wat vrijer om te gaan met eventuele regels en de kinderen aldus vrijer laat in hun eigen keuzes. Deze beroepskracht handelt dan ook niet volgens het opgestelde beleid.

Hieronder volgt een voorbeeld van een praktijksituatie:

In het beleid staat:

In alle basisdoelen is de sensitieve responsiviteit van de pedagogisch medewerkers heel belangrijk. De medewerker moet actief luisteren, kijken en volgen wat het kind doet. Daar kan zij op aansluiten om eventueel te ondersteunen, daar waar nodig.

In de praktijk is waargenomen:

Tijdens het eet- en drinkmoment worden de kinderen verdeeld in twee tafelgroepen over twee aparte ruimtes. Tijdens het ene tafelmoment luistert de beroepskracht naar ieder kind, ze richt de aandacht van de kinderen op elkaar: "Sstt, even wachten, we luisteren eerst naar kind X, dan mag jij zo meteen vertellen en dan luisteren we naar jou, oke?". De beroepskracht stelt verdiepende

5 van 20

vragen aan de kinderen en betreft alle kinderen bij het gesprek tijdens het tafelmoment. Tijdens dit tafelmoment is er sprake van sensitieve responsiviteit.

Op de andere groep praten kinderen onderling door elkaar heen, ze roepen naar elkaar en naar de beroepskracht, ze luisteren niet naar elkaar. De beroepskracht corrigeert de kinderen: "Blijf eens zitten; Niet gooien met de mandarijn; Niet doen". De kinderen worden niet gestimuleerd naar elkaar te luisteren. Een kind roept meermalen de naam van de beroepskracht, ze vraagt of ze nog een stukje fruit mag. De beroepskracht heeft geen aandacht voor het kind. Vervolgens staat het kind op en loopt naar de beroepskracht toe, echter ook nu wordt er niet naar het kind geluisterd. Ze gaat weer op haar stoel zitten, praat niet meer en kijkt verveeld rond. Tijdens dit tafelmoment is er geen sprake van sensitieve responsiviteit.

Op alle momenten dient gehandeld te worden volgens het opgestelde pedagogisch beleid, er wordt aldus niet voldaan aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft bovenstaande bevindingen besproken met de regiomanager na afloop van het inspectiebezoek. De houder is, binnen een afgesproken hersteltermijn, in de gelegenheid gesteld ervoor zorg te dragen dat de beroepskrachten te allen tijde handelen conform het opgestelde pedagogisch beleid.

Situatie na herstelaanbod:

De regiomanager heeft per direct een afspraak ingepland met de beroepskrachten en de pedagogisch coach. Tijdens dit gesprek zijn punten besproken gerelateerd aan het pedagogisch handelen en inlezen in protocollen en beleid. Tevens is afgesproken dat gestart wordt met pedagogische, individuele coaching.

Er heeft een tweede locatiebezoek plaats gevonden op bso Polderhof 1 d.d. 17 oktober 2024 waarbij het pedagogisch handelen opnieuw is geobserveerd. Tevens heeft er een gesprek plaats gevonden met de aanwezige beroepskrachten. Hieruit blijkt dat de houder voldoende en passende maatregelen heeft genomen. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het beleid en handelen conform het beleid. De geconstateerde overtredingen zijn hersteld, er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden. Beoordeeld is of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan

6 van 20

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 23-09-2024

Polderhof 1 te Oss

waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde opvang. Bij de beoordeling van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van de indicatoren uit het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. Gelet is op de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Wet kinderopvang, te weten:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- Het overdragen van waarden en normen

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op maandag 23 september 2024. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment
- Activiteit: verjaardagsfeestje vieren
- Buitenspelen

Eenzijds zijn er observaties gedaan waarbij wel voldaan is aan de gestelde eisen:

Emotionele veiligheid

Kennen/herkennen

Observatie

De beroepskracht kent ieder kind in de groep, ze weet persoonlijke bijzonderheden, ze heeft zich ingelezen in de dossiers. Een kind wordt tijdelijk apart van de groep gezet, omdat het gedrag hierom vraagt. De beroepskracht gaat het gesprek aan met dit kind. Ze weet hoe te handelen omdat ze met ouders en het kind vooraf hebben afgesproken dat dit de handelwijze is als het kind betreffend gedrag laat zien. Dit is in het belang van het kind om te voorkomen dat de situatie verergert. Een ander kind geeft aan graag een gesprekje te willen met de beroepskracht, zij reageert "Helemaal goed, X, dat doen we na het feestje vieren en het fruit eten, is dat oke?". Het kind voelt zich gezien en gehoord. De beroepskracht vertelt dat ze met het kind heeft besproken dat die bij haar mag aangeven als er behoefte is om te praten.

Individuele aandacht

Observatie

De beroepskracht reageert op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaat op een ongedwongen manier om met ieder kind. De tweejarige kinderen krijgen tijdens het feestje vieren passende aandacht, de beroepskracht benoemt dat het een speciale dag is voor beide kinderen en dat dat gevierd moet worden. Het ene kind heeft een gezonde traktatie en het andere kind een minder gezonde traktatie. De beroepskracht lost dit op door het kind met de gezonde traktatie uit te laten delen en dat mogen de kinderen direct opeten. Het andere kind mag ook uitdelen, maar de beroepskracht geeft aan dat dit in de tas gaat bij ieder kind, zodat ze straks thuis ook nog iets lekkers hebben. Beide kinderen zijn akkoord met deze oplossing.

Persoonlijke competentie

Initiatief/kiezen

Observatie

Tijdens het vieren van een verjaardag van twee kinderen mogen de kinderen zelf beslissen of ze een hulpje willen kiezen. De beroepskracht begeleidt dit keuzemoment door aan te geven dat het hulpje bijvoorbeeld kan helpen met het uitdelen van de traktatie of wil je het liever zelf doen, dat kan ook. De beroepskracht sluit aan bij de wensen en ideeën van de kinderen. Ze zingen een liedje

en de jarige kinderen mogen kiezen of ze nog een liedje willen. Zichtbaar is dat alle kinderen en beide beroepskrachten enthousiast mee zingen en klappen.

Aandacht

Observatie

De beroepskracht toont betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houdt intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt. Tijdens het tafelmoment bij deze groep kinderen stelt de beroepskracht verdiepende vragen als een kind iets vertelt, ze betreft de andere kinderen erbij: "Hoor je dat X waar kind Y geweest is afgelopen weekend? Luister maar eens". De beroepskracht stimuleert de kinderen naar elkaar te luisteren en ieder kind komt aan de beurt om iets te vertellen. Er is passende aandacht voor ieder kind tijdens dit tafelmoment.

Echter, zijn er anderzijds observaties gedaan waarbij onvoldoende zorg wordt gedragen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang en wordt er aldus niet voldaan aan de gestelde eisen. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Emotionele veiligheid

Respectvol contact

Observatie

De beroepskracht reageert veelal corrigerend op kinderen zonder uitleg te geven waarom iets niet mag en/of wat er dan wel verwacht wordt van het kind, bijvoorbeeld: "Blijf eens zitten! Doe eens niet! Blijf van elkaar af! Eet eens door! Nee, zo praten we niet tegen elkaar".

De beroepskracht voert minimaal gesprekjes met de kinderen, het is veelal dat de kinderen iets vertellen en dat andere kinderen hierop reageren. De beroepskracht zit erbij, maar mengt zich minimaal in gesprekken, draagt niet bij aan de voortgang en inhoud van de gesprekken (dialoog). Het contact is vooral gericht op sturen en controleren van het gedrag van het kind en op organisatorische zaken.

Er is aldus geen sprake van respectvol contact.

Energie en sfeer

Observatie

De sfeer is onrustig. Kinderen lopen tijdens het tafelmoment continue heen en weer naar de prullenbak, ze staan op van hun stoel om iets aan een ander kind te vertellen of lopen bewust van tafel om de beroepskracht uit te dagen er iets van te zeggen. De getoonde emoties zijn heftig voor de situatie: te druk, te luid, te overdreven. Zichtbaar is dat enkele kinderen dit alles 'over zich heen laten komen', ze observeren de andere kinderen maar tonen zelf geen enkel initiatief om iets te vertellen bijvoorbeeld. Er is aldus geen sprake van een aangename sfeer tijdens het tafelmoment.

Persoonlijke competentie

Responsief

Observatie

Tijdens het tafelmoment, maar ook tijdens het vieren van de verjaardagen van twee kinderen in een kring, wordt er niet of te laat op de signalen of vragen van een kind gereageerd. De beroepskracht is druk met organisatorische zaken en corrigeren van ongewenst gedrag van enkele kinderen dat er te weinig aandacht is voor de kinderen die zich wel aan de afspraken houden en rustig zitten te wachten. Degene die het hardst roept of degene die ongewenst gedrag laat zien

(zoals niet blijven zitten, gaan wiebelen, op een ondersteboven gekeerd krukje willen zitten) krijgt (corrigerende) aandacht van de beroepskracht.
Er is aldus geen sprake van responsiviteit.

Sociale competentie

Begeleiden en feedback

Observatie

De beroepskracht reageert niet op positieve interacties tussen kinderen. Er wordt enkel gereageerd als er iets mis gaat. Kinderen krijgen geen feedback op hun aanpak als zij elkaar helpen of tot voorbeeld zijn. Een kind kijkt wat verloren rond omdat ze graag op een zitje wil zitten tijdens het vieren van een verjaardag in de kring. Een ander kind vraagt "Wil jij ook een zitje? Pak deze maar, ik ga wel op de grond zitten". Dit soort sociale positieve interacties worden niet benoemd en beloond middels een compliment. Er is aldus geen sprake van begeleiden van de kinderen en op de juiste momenten geven van feedback.

Overdracht normen en waarden

Eenduidig handelen

Observatie

Kinderen weten niet wat de grenzen zijn van wat tijdens de opvang wel of niet mag. Beroepskrachten hanteren de afspraken en regels niet eenduidig en consequent. Tijdens het tafelmoment bij de ene groep is duidelijk dat de kinderen dienen te blijven zitten en naar elkaar te luisteren. Op de andere groep lopen kinderen continue van tafel, de beroepskracht zegt de ene keer wel dat ze moeten blijven zitten en de andere keer wordt een kind niet gecorrigeerd. De beroepskracht vraagt of een kind de schillen wil opruimen die op de grond zijn gegooid. Het kind doet hier grappig over en ruimt vervolgens de schillen niet op. Na het tafelmoment ruimt de beroepskracht de schillen op. De beroepskracht draagt er geen zorg voor dat kinderen ook daadwerkelijk doen wat er gevraagd wordt. Er is aldus geen sprake van eenduidig handelen.

De pedagogische praktijk laat een wisselend beeld zien. Tijdens het tafelmoment wordt op de ene groep voldaan aan de gestelde eisen, echter op de andere groep wordt niet voldaan, zoals hierboven beschreven in de gegeven voorbeelden. Het zou niet afhankelijk moeten zijn van in welke groep een kind zit of er verantwoorde kinderopvang geboden wordt. Er dient te allen tijde sprake te zijn van verantwoorde kinderopvang en een voldoende pedagogische praktijk. Er wordt op locatie bso Polderhof 1 dan ook niet voldaan aan de gestelde eisen binnen het hoofdstuk 'pedagogische kwaliteit'.

Herstelaanbod

De houder is in de gelegenheid gesteld, binnen een afgesproken hersteltermijn, te voldoen aan de gestelde eisen. De houder dient ervoor zorg te dragen dat er op alle momenten voor alle kinderen een verantwoorde pedagogische praktijk wordt geboden die overeen komt met het opgestelde pedagogisch beleid.

Situatie na herstelaanbod

De regiomanager heeft per omgaande intern overleg gevoerd waarbij er is afgesproken dat:
- er per direct een gesprek gevoerd wordt met de beroepskrachten en zij begeleiding krijgen op de werkvloer.

- er een roosterwijziging wordt doorgevoerd per 3 oktober. Eén beroepskracht zal worden ingezet op een andere locatie van AVEM kinderopvang waarbij de beroepskracht begeleid gaat worden door ervaren collega's, er een vaste buddy wordt gekoppeld en er wordt coaching in gang gezet door de pedagogisch coach van de organisatie. De beroepskracht die de aankomende periode blijft werken op locatie bso Polderhof 1 krijgt een ervaren collega als vaste beroepskracht, zij draaien samen deze locatie. De ouders zijn reeds op de hoogte gesteld van deze roosterwijzigingen. Het aangepaste personeelsrooster is ingezien door de toezichthouder.

Er heeft een tweede locatiebezoek plaats gevonden op bso Polderhof 1 d.d. 17 oktober 2024 waarbij de pedagogische praktijk opnieuw is geobserveerd. Hieruit blijkt dat de houder voldoende en passende maatregelen heeft genomen. De pedagogische praktijk wordt als positief beoordeeld. Tevens blijkt uit het gesprek met de aanwezige beroepskrachten dat ook in de nabije toekomst er sprake is van een stabiel team van (ervaren) beroepskrachten. De geconstateerde overtredingen zijn hersteld, er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (25 september 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (23 september en 17 oktober 2024)
- Observatie (23 september en 17 oktober 2024)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (AVEM kinderopvang)
- Pedagogisch werkplan (locatie bso Polderhof 1)
- Email van de regiomanager met een opsomming van uitgezette acties

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De aanwezige beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek op 23 september en 17 oktober 2024 zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Observatie (23 september en 17 oktober 2024)
- Personenregister Kinderopvang

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. In het beleid wordt verwezen naar algemene werkinstructies en protocollen. In aanvulling op het algemene beleid van de houder is er een apart document met locatie specifieke informatie. Gezamenlijk vormen deze documenten het veiligheids- en gezondheidsbeleid van deze bso.

De houder heeft de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen beschreven met daarbij de maatregelen om de risico's in te perken. Daarnaast beschrijft de houder de handelwijzen indien deze risico's zich voordoen.

Het beleid bevat tevens een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met beperkte gevolgen. De houder beschrijft hoe ervoor wordt gezorgd dat het beleid, samen met de beroepskrachten, een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

De houder beschrijft concreet in het beleid de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Handelen conform het beleid

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens het locatiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op het handelen van de beroepskrachten. Hierbij is extra aandacht besteed aan het thema veilig buitenspelen en hygiënisch handelen.

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit is het beleid van AVEM Kinderopvang op alle locaties. Echter, op bso Polderhof 1 zijn vanaf de start van het nieuwe schooljaar twee nieuwe beroepskrachten werkzaam. Zij zijn in de eerste week begeleid en ingewerkt op locatie door de voormalige vaste beroepskracht. Daarna zijn beide beroepskrachten gezamenlijk gestart als vaste beroepskrachten van deze bso. Er is nog geen teamoverleg geweest sinds de start van dit schooljaar. Wel zijn beide beroepskrachten op de hoogte gesteld van het beleid. Zij weten dat zij dit kunnen inzien in Kiwik. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten. De teammanager heeft beide beroepskrachten verzocht het veiligheids- en gezondheids werkplan van deze locatie door te nemen en zich in te lezen in de locatiespecifieke protocollen en huisregels.

Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens op het opgestelde beleid:

- bij aankomst van de toezichthouder op locatie is zichtbaar dat de oudere kinderen spelen op het schoolplein en de jongste kinderen spelen in de zandbak die gelegen is naast de deur van de

12 van 20

groepsruimte. De beroepskrachten geven aan dat de jongste kinderen, op het moment dat beide beroepskrachten binnen zijn en er buiten dus geen direct toezicht is, enkel mogen spelen in de zandbak en niet op het grote schoolplein. Dit is opgenomen in de locatie specifieke huisregels.

- de kinderen worden verzocht hun handen te wassen nadat ze buiten hebben gespeeld en naar binnen komen voor het eet- en drinkmoment. De beroepskracht houdt actief in de gaten of alle kinderen hun handen wassen en vraagt dit bij twijfel nog even na aan het kind. Zichtbaar is dat de kinderen bekend zijn met deze handelswijze.

Er wordt aldus voldaan aan de gestelde eisen, er wordt gehandeld conform het opgestelde beleid veiligheid en gezondheid.

Eerste hulp aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. Voor de steekproef is de dag van het inspectiebezoek beoordeeld. ADEM kinderopvang heeft het streven om alle beroepskrachten op te leiden voor Eerste hulp aan kinderen. Beide ingezette beroepskrachten zijn nog maar recent gestart, maar zijn beiden in het bezit van een geldig EHBO voor kinderen certificaat. Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De houder gebruikt het afwegingskader om te beslissen of een melding noodzakelijk is en of het zelf bieden of organiseren van hulp mogelijk is.

In de meldcode is concreet aangegeven wie in de organisatie welke functie heeft binnen het traject rondom huiselijk geweld en kindermishandeling.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de handelwijze. Dit blijkt uit gesprekken met één van de beroepskrachten. De beroepskracht weet wie de aandachtsfunctionaris is binnen ADEM kinderopvang en waar ze terecht kan bij zorgen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Uit het gesprek met één van de beroepskrachten blijkt dat zij bekend is met de meldplicht. De beroepskracht weet, dat zij bij een vermoeden waarvoor ze niet terecht kan bij de houder, contact kan opnemen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

De houder bevordert de kennis en kunde van de beroepskrachten met betrekking tot de meld-, overleg- en aangifteplicht.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (23 september en 17 oktober 2024)
- Observatie (23 september en 17 oktober 2024)
- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vaststellen meldcode

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stappenplan meldcode

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;

- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Overlegplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht houder

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Polderhof 1
Website	: http://www.avem-kinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	: 44

Gegevens houder

Naam houder	: AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Rossinistraat 9
Postcode en plaats	: 5344 AK Oss
KvK nummer	: 64789047
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: M. van de Laar

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oss
Adres	: Postbus 5
Postcode en plaats	: 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie	: 23-09-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 05-11-2024
Zienswijze houder	: 05-11-2024
Vaststelling inspectierapport	: 05-11-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-11-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-11-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 12-11-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn akkoord met het inspectierapport van BSO Polderhof 1. Wat betreft de praktijkvoorbeelden en het pedagogisch handelen, erkennen we dat er ruimte is voor verbetering. Tegelijkertijd herkennen we ons niet volledig in de geschetste praktijkvoorbeelden. We waarderen echter het herstelaanbod enorm. Het geeft ons het gevoel dat de GGD en kinderopvang samen streven naar hoge kwaliteit in de kinderopvang. We zijn blij dat de tweede inspectie positief is verlopen.

De betreffende medewerker is nog maar enkele maanden bij ons in dienst en ontvangt op dit moment goede begeleiding binnen een ander team. Deze begeleiding verloopt goed, en we zien duidelijke vooruitgang in zowel de kennis als in vaardigheden. Mogelijk speelden zenuwen tijdens de inspectie een rol, wat invloed had op het pedagogisch handelen. Ook hierin zullen we de medewerker verder ondersteunen, zodat deze zich zekerder voelt bij een volgende inspectie.