

Inspectierapport

Het Knooppunt (BSO)

Gemertstraat 6

5345 HE Oss

Registratienummer 190522665

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	14-07-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-07-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder	9
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Oss heeft er op maandag 14 juli 2025 een nader onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Het Knooppunt. In dit nader onderzoek zijn de kwaliteitseisen waar tijdens het jaarlijks onderzoek van 6 maart 2025 niet aan werd voldaan, opnieuw beoordeeld. De gemeente heeft de houder een vooraankondiging last onder dwangsom gestuurd op 3 juni 2025, met een hersteltermijn van één maand.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen (opvang in basisgroepen);
- veiligheid en gezondheid (handelen conform het beleid).

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Het Knooppunt maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie AVEM Kinderopvang BV. Deze organisatie verzorgt kinderdagopvang en buitenschoolse opvang op diverse locaties in de gemeenten Oss en Maashorst.

Bij buitenschoolse opvang Het Knooppunt kunnen maximaal 60 kinderen in de leeftijdsfase van groep 4 tot en met 8 worden opgevangen. Er vindt vooralsnog enkel opvang plaats tijdens schoolvakanties. Het betreft kinderen afkomstig van meerdere locaties die buitenschoolse opvang bieden, van dezelfde houder. De opvang vindt plaats in maximaal 2 basisgroepen van 30 kinderen: Flamingo's 1 en 2.

De buitenschoolse opvang is gehuisvest in een vrij nieuw gebouw. Het is een multifunctioneel gebouw van jeugdaccommodatie Het Knooppunt, waar meerdere organisaties gebruik van maken. De houder huurt het gebouw. Op deze dagen is het gebouw exclusief voor gebruik van de buitenschoolse opvang beschikbaar. Andere gebruikers kunnen er dan geen gebruik van maken. Er zijn 3 groepsruimtes beschikbaar, een magazijn, een keuken en toiletten in de hal. Er is een eigen buitenruimte beschikbaar, tevens kan gebruik worden gemaakt van de buitenruimte van de naastgelegen basisschool De Aventurijn.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<i>Datum onderzoek</i>	<i>Soort onderzoek</i>	<i>Oordeel</i>
11-01-2024	Onderzoek voor registratie	De houder voldoet aan alle getoetste kwaliteitseisen. De gemeente is positief geadviseerd om de buitenschoolse opvang te registreren in het Landelijk Register Kinderopvang.
16-07-2024	Onderzoek na registratie	De houder voldoet, na herstelaanbod (handelen conform beleid veiligheid en gezondheid), aan alle getoetste kwaliteitseisen.
06-03-2025	Volledig jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen (handelen conform beleid veiligheid en gezondheid en opvang in basisgroepen voldoen niet). Advies handhaven.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bevindingen vorig jaarlijks onderzoek (d.d. 6 maart 2025):

In het kindregistratiesysteem stonden alle kinderen gepland op Flamingo's 1, op de inspectiedag waren dit 39 kinderen. Een basisgroep in de buitenschoolse opvang mag niet uit meer dan 30 kinderen bestaan. In de praktijk werden de kinderen ter plekke verdeeld over twee basisgroepen. Voor de kinderen was vooraf niet duidelijk in welke basisgroep zij waren geplaatst. De grootte en samenstelling van de basisgroepen is niet in overeenstemming met de kwaliteitseisen die hieraan gesteld worden.

Bevindingen huidig onderzoek:

Bij buitenschoolse opvang Het Knooppunt worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. De buitenschoolse opvang beschikt over de volgende basisgroepen:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Flamingo's 1	kinderen in de leeftijd van groep 4 tot en met 8	30
Flamingo's 2	kinderen in de leeftijd van groep 4 tot en met 8	30

Op de dag van het inspectiebezoek is zichtbaar dat de kinderen verdeeld zijn over twee basisgroepen: Flamingo's 1 en Flamingo's 2. Op een bord staan de namen van de kinderen bij betreffende basisgroep vermeld, zodat de kinderen zelf kunnen zien bij welke (kleur) basisgroep zij zijn ingedeeld. Zichtbaar is dat de kinderen tijdens het fruitmoment weten bij welke basisgroep ze horen, ze gaan aan de juiste tafel zitten bij de beroepskracht. De beroepskrachten van betreffende basisgroepen zijn herkenbaar aan een button op hun shirt.

In de map op locatie is de verdeling in basisgroepen per dag opgenomen van alle vakantieweken in de zomer. Uit de genomen steekproef van de eerste week van de zomervakantie (week 7 tot en met 11 juli 2025) blijkt dat de kinderen in hun vaste basisgroep zijn opgevangen.

De grootte en samenstelling van de basisgroepen is in overeenstemming met de kwaliteitseisen die hieraan gesteld worden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (14 juli 2025)
- Observatie (14 juli 2025)
- Pedagogisch werkplan (bso Het Knooppunt)
- Plaatsingsoverzicht (7 juli tot en met 15 augustus 2025)
- Notulen teamoverleg (maart en juli 2025)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen vorig jaarlijks onderzoek (d.d. 6 maart 2025):

Op de dag van het inspectiebezoek blijkt dat er niet altijd gehandeld wordt conform het opgestelde beleid waardoor de veiligheid en gezondheid van de kinderen niet voldoende wordt gewaarborgd. Dit blijkt onder andere uit:

Beleid: *Wc's checken aan het eind van de dag, zorgen dat je ze netjes achter laat.*

Praktijk: Bij aanvang van de opvang op buitenschoolse opvang Het Knooppunt wijzen enkele kinderen de beroepskrachten op de vieze toiletten. De toiletten zijn niet schoon, er ligt bloed verspreid in de ruimte (waarschijnlijk heeft een kind de vorige dag een bloedneus gehad). Conclusie is dat de toiletten de vorige dag niet zijn gecontroleerd.

Beleid: *Er staat een slowpop bij de oversteekplek.*

Praktijk: Er staan geen slowpoppen bij de oversteek van het fietspad. Zichtbaar is dat de kinderen hier zelfstandig oversteken om buiten te gaan spelen. Tijdens de vorige inspectie was de (gevaarlijke) oversteek ook een punt van aandacht, waarop toen passende maatregelen zijn genomen. Echter, nu worden de afspraken zoals opgenomen in het beleid niet nageleefd en kan de veiligheid van de kinderen niet geborgd worden.

Op basis van bovenstaande bevindingen heeft de houder tijdens het vakantie-evaluatieoverleg van 18 maart 2025 actiepunten besproken.

Bevindingen huidig onderzoek:

Op de dag van het inspectiebezoek is beoordeeld of:

- de besproken actiepunten tijdens het vakantie-evaluatieoverleg van maart 2025 zijn doorgevoerd
- gehandeld wordt conform het opgestelde beleid veiligheid en gezondheid.

Handelen conform het beleid

De houder draagt er zorg voor dat in de praktijk gehandeld wordt conform het opgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens het locatiebezoek is gesproken met de beroepskrachten op locatie. Na de voorjaarsvakantie en na de meivakantie is er een evaluatieoverleg geweest waarvan notulen/actiepuntenlijsten zijn opgesteld, deze zijn ingezien door de toezichthouder.

De beroepskrachten geven aan dat er gesproken is over de schoonmaak en het belang van het controleren van de toiletten gedurende een dag omdat deze intensief gebruikt worden. Daarnaast is ook besproken dat de slowpoppen geplaatst moeten worden en dat van ieder kind bekend moet zijn of ze zelfstandig mogen spelen op het schoolplein van basisschool Aventurijn. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid en betrokken worden bij de inhoud van het beleid.

In praktijk zijn onder andere de volgende observaties gedaan:

Beleid: *Wc's checken aan het eind van de dag, zorgen dat je ze netjes achter laat.*

Praktijk: Bij binnenkomst van de toezichthouder op locatie tonen de toiletten schoon. De beroepskrachten geven beiden aan dat er op maandag, dinsdag en donderdag schoonmaak plaatsvindt in de avonduren door een extern bedrijf. De beroepskrachten hebben met elkaar afgesproken dat ze op meerdere momenten op een dag de toiletten controleren en tussentijds schoonmaken indien nodig. Tevens is er op meerdere dagen (wisselend per week) een gastvrouw werkzaam op deze locatie die ook schoonmaakwerkzaamheden uitvoert. De tussentijdse controlemomenten van de toiletten worden nu nog niet vastgelegd op een schoonmaakkijst. In het evaluatieoverleg van 18 maart 2025 is hierover wel gesproken. De beroepskrachten geven tijdens het inspectiebezoek zelf aan dat de controles afvinken op een lijst duidelijkheid biedt voor collega's, besproken is dat het gebruiken van een afvinklijst een goede aanvulling is op de reeds genomen maatregelen.

Beleid: *Er staat een slowpop bij de oversteekplek.*

Praktijk: Er staat een slowpop bij de oversteek aan beide zijden van het fietspad. In de invalmap is opgenomen dat de slowpoppen voor aanvang van de opvang geplaatst moeten worden. Tevens is in de map een foto opgenomen van hoe de poppen geplaatst dienen te worden. De afspraak is vastgelegd dat de beroepskrachten tijdens het fruitmoment nogmaals met de kinderen bespreken hoe ze veilig over moeten steken. De beroepskrachten herhalen dat de afspraak is dat de kinderen rustig naar buiten lopen en eerst links en rechts kijken bij het fietspad voordat ze over mogen steken.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (14 juli 2025)
- Observatie (14 juli 2025)
- Huisregels/groepsregels (invalmap op locatie)
- Notulen teamoverleg (maart en juli 2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden. De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Knooppunt
Website	: http://www.avem-kinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	: 60

Gegevens houder

Naam houder	: AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Rossinistraat 9
Postcode en plaats	: 5344 AK Oss
KvK nummer	: 64789047
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: M. van de Laar

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oss
Adres	: Postbus 5
Postcode en plaats	: 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie	: 14-07-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-07-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-07-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-07-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 23-07-2025