

Inspectierapport

Elzeneind (BSO)

Staringstraat 10

5343 GH Oss

Registratienummer 337415468

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	03-08-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-08-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	14
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

De beschouwing beschrijft de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over de buitenschoolse opvang (bso) en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Bso Elzeneind maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie AVEM. AVEM verzorgt kinderopvang en buitenschoolse opvang op diverse locaties in de gemeente Oss en Maashorst. De bso is gehuisvest in Montessorischool Elzeneind en heeft op deze locatie de beschikking over de volgende ruimten: 4 groepsruimtes, aula en twee schoolpleinen. Bij bso Elzeneind vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats. Tijdens de vakantieopvang wordt op deze locatie ook kinderen van 2 bso locaties uit hetzelfde gebied gezamenlijk opgevangen.

Bso Elzeneind is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 56 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in drie basisgroepen:

- Ara's 1 met maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar;
- Ara's 2 met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar;
- Ara's 3 met maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 5 jaar.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
6 maart 2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.
30 juni 2020	Incidenteel onderzoek i.v.m. wijziging aantal kindplaatsen	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Er is een positief advies gegeven voor het uitbreiden van het aantal kindplaatsen in het LRK.
26 november 2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Binnen het domein 'ouderrecht' op het onderdeel instellen oudercommissie is een overtreding geconstateerd.
15 december 2021	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Binnen het domein 'pedagogisch klimaat' op het onderdeel handelen conform beleid en binnen het domein 'ouderrecht' op het onderdeel instellen oudercommissie zijn overtredingen geconstateerd. Door middel van herstelaanbod heeft de houder de overtreding binnen het domein 'pedagogisch klimaat' hersteld. De overtreding binnen het domein 'ouderrecht' kan wegens de aard van de kwaliteitseis niet binnen het onderzoek worden hersteld. Desondanks is het advies niet te handhaven omdat de organisatie bewezen voldoende inspanningen heeft verricht om te kunnen voldoen

Huidig onderzoek

Op woensdag 3 augustus 2022 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij bso Elzeneind. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen
- veiligheid en gezondheid

Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten toegestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling. Op de dag van inspectie zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en heeft er een observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden.

Bevindingen

Op de dag van inspectie worden er 16 kinderen door 2 beroepskrachten opgevangen. Bso Elzeneind biedt vakantieopvang, de aanwezige kinderen zijn van 3 bso locaties samengevoegd en de ingezette beroepskrachten zijn zoveel mogelijk de vaste gezichten voor de kinderen. Bij aankomst spelen enkele kinderen buiten en enkele kinderen binnen. Even later wordt er gezamenlijk fruit gegeten en water/thee gedronken, waarna de kinderen vrij mogen spelen of ervoor kunnen kiezen om mee te doen met een activiteit.

Tijdens de inspectie laat de praktijk een ontspannen beeld zien. De beroepskrachten benaderen de kinderen positief, geven de kinderen complimenten en gaan het gesprek met de kinderen aan. In gesprek met de kinderen sluiten de beroepskrachten op passende wijze aan op de situatie en/of vraag van een kind. De interactie tussen beroepskrachten en kinderen en kinderen onderling oogt vertrouwd.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een strategisch pedagogisch beleid opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten en de toegestuurde notulen.

Ieder kwartaal vindt er een overleg plaats met de teammanager en de beroepskrachten van deze locatie. Uit het interview met de beroepskracht komt naar voren dat de beroepskrachten inspraak hebben en actief betrokken worden bij het pedagogisch beleid. AVEM werkt met het digitale systeem Kiwik; de beroepskrachten kunnen ten alle tijden op locatie het beleid en de protocollen via Kiwik inzien. Daarnaast communiceert de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit, via dit systeem, een wijziging in het beleid of protocol naar de beroepskrachten.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Hieronder volgt een voorbeeld van een praktijksituatie:

In het beleid staat: *'In schoolvakantieweken wordt per clusterlocatie een thematisch activiteitenprogramma opgesteld. Bij het samenstellen van het activiteitenprogramma kiezen we voor een ontwikkelingsgericht kind aanbod waarbij plezier en ontwikkelingskansen voor elk kind voorop staan'* (pedagogisch werkplan Elzeneind, p. 7).

In de praktijk is waargenomen: Tijdens het fruitmoment kondigt de beroepskracht twee activiteiten aan, die na het fruitmoment plaats vinden. De beroepskracht legt per activiteit uit wat het kind kan gaan doen. Er wordt een activiteit speciaal voor de bso tieners aangeboden (proefje met water), aan de tweede activiteit mag elk kind deelnemen (Hawaiï ketting maken). De kinderen kiezen zelf of zij mee willen doen met de activiteiten. De beroepskracht inventariseert per activiteit hoeveel deelnemende kinderen er zijn. Vervolgens wordt in de bso ruimte aan tafel de activiteit 'Hawaiï ketting maken' uitgevoerd. De kinderen kleuren en verven een blad met bloemen, waarna ze de bloemen uitknippen en aan een touw rijgen.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze indicatoren worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op stamgroep 'Flamingo's 1' op woensdag 3 augustus 2022. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment
- Activiteit (Hawaï ketting maken)
- Buitenspelen

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Bijvoorbeeld: Tijdens de observatie is te zien dat beroepskrachten duidelijk communiceren met de kinderen over de duur van een activiteit. Praktijkvoorbeeld; de beroepskrachten kondigen voor het eetmoment aan dat de kinderen nog 5 à 10 minuten mogen spelen, waarna ze gaan opruimen en fruit eten. Na 10 minuten vertellen de beroepskrachten tegen de kinderen dat er opgeruimd mag worden, om vervolgens handen te gaan wassen en aan tafel te gaan zitten.

Tegen het einde van het eetmoment geven de beroepskrachten bij de kinderen aan dat zij nog even vrij mogen spelen, zodat de beroepskrachten alles voor de activiteiten klaar kunnen zetten. En wanneer alles is klaar gezet, de kinderen kunnen deelnemen aan de gekozen activiteit.

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor de kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Bijvoorbeeld: Gedurende de observatie spelen de kinderen zelfstandig in kleine subgroepjes of individueel. Praktijkvoorbeeld; tijdens vrij spelen, zijn er enkele kinderen buiten aan het spelen. In de binnenruimte schilt een beroepskracht aan tafel fruit, bij haar aan tafel speelt een kind 4 op 1 rij. De beroepskracht complimenteert het kind wanneer hij 4 op 1 rij heeft. Verder spelen twee kinderen in de poppenhoek en de tieners spelen zelfstandig in de tienerruimte. Zo maken twee tieners ieder een puzzel en speelt een tiener gitaar.

De tweede beroepskracht wisselt haar aanwezigheid af tussen binnen en buiten. Ze observeert de spelende kinderen en waar nodig biedt ze hulp aan de kinderen.

Sociale competentie

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen.

Bijvoorbeeld: Tijdens de observatie zijn er enkele conflicten tussen kinderen. De beroepskrachten grijpen adequaat in en helpen de kinderen om de betreffende situatie samen op te lossen. De beroepskracht gaat met de betreffende kinderen in gesprek (ooghoogte), vraagt uit wat er is gebeurd en geeft daarbij de betrokken kinderen om beurten de ruimte om zijn/haar verhaal te vertellen.

De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.

Bijvoorbeeld: De beroepskrachten en kinderen hebben gedurende de observatie korte gesprekken met elkaar. De kinderen zoeken de beroepskrachten actief op om iets tegen hen te vertellen. Een kind vertelt enthousiast tegen de beroepskracht dat zij naar de tandarts is geweest en daar een cadeau heeft gekregen. Vervolgens reageert de beroepskracht hier ook enthousiast op en stelt enkele vragen over het bezoek aan de tandarts.

Tijdens het eetmoment vertellen de kinderen onderling tegen elkaar welk fruitstuk zij het lekkerste vinden. Verder vertelt een kind tegen de beroepskracht dat zij van lezen houdt. De beroepskracht vraagt aan het kind welke boeken het kind graag leest, waarop het kind enthousiast enkele boektitels vertelt.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten 3 augustus 2022)
- Observatie(s) (praktijk 3 augustus 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (locatie Elzeneind)
- Notulen teamoverleg (Q1 21 maart 2022, Q2 21 juni 2022)
- Actie- en besluitenlijst vakantieoverleg 17 mei 2022
- Afspraken omtrent de zomervakantie
- Regels, rituelen, afspraken

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn, zijn beiden ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek werkzaam zijn op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken beiden over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van de inspectie is de bezetting als volgt:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
Flamingo's 1	4 - 13 jaar	16	2	2	Ja

Hieruit blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij bso Elzeneind worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Ara's 1	7 - 13 jaar	24
Ara's 2	4 - 7 jaar	22
Ara's 3	4 - 5 jaar	10

De kinderen uit Ara's 2 zitten tijdens het basisgroep moment (eet/drink moment) verdeeld over 2 ruimtes. Dit is een vaste groepssamenstelling zodat het overzichtelijk en begrijpelijk is voor de kinderen. Dit wordt gedaan vanwege de indeling van de ruimtes en de rust die ze voor deze groep willen creëren.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Vakantie BSO

Tijdens schoolvakanties is bso Elzeneind 5 dagen per week geopend, ook voor kinderen van bso Ruwaard 2 en bso Sterrebos. De ouders zijn hiervan op de hoogte doordat er contractueel een vaste vakantie locatie is toegewezen aan het kind, op basis van de regio waar hij/zij opvang afneemt.

AVEM streeft ernaar om voor ieder kind een bekend gezicht op de groep te hebben staan. Dit doen zij door de vakanties van pedagogisch medewerkers per locatie op elkaar af te stemmen.

Per vakantie worden basisgroepen samengesteld op basis van de aanwezige kinderen. Tijdens schoolvakantieweken heten de basisgroepen Flamingo's (1-2-3). De samenstelling van de Flamingo's kunnen per vakantieperiode verschillend zijn, vanwege de wisselende aanwezigheid van kinderen. De basisgroepen worden zichtbaar gemaakt in de ruimte en met de kinderen besproken.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten 3 augustus 2022)
- Observatie(s) (praktijk 3 augustus 2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (beroepskrachten 3 augustus 2022)
- Presentielijsten (3 augustus 2022)
- Personeelsrooster (3 augustus 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (locatie Elzeneind)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- beleidsplan Veiligheid en Gezondheid;
- locatie specifiek werkplan Veiligheid en Gezondheid.

Beleid

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Tevens zijn de handelwijzen beschreven indien deze risico's zich voordoen. Daarnaast bevat het beleid een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met beperkte gevolgen.

De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is voor ouders op locatie in te zien. Daarnaast worden ouders via het ouderportaal geïnformeerd over de wijzigingen die zijn aangebracht in het beleid Veiligheid en Gezondheid. Het beleid is voor beroepskrachten op locatie in te zien, via het digitale systeem Kiwik. De afdeling Pedagogiek en Kwaliteit communiceert via dit systeem een wijziging in het beleid of protocol naar de beroepskrachten. Daarnaast bespreekt de teammanager een wijziging in het beleid/protocol tijdens het teamoverleg met de beroepskrachten.

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid en betrokken worden bij de inhoud van het beleid. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

Iedere kwartaal vindt er een teamoverleg plaats waar dit beleid of een onderdeel hiervan wordt besproken. Uit de toegestuurde notulen blijkt dat tijdens een teamoverleg bijvoorbeeld de eventueel voorgevallen incidenten worden besproken. Tevens blijkt uit de toegestuurde notulen dat een onderdeel van het beleid Veiligheid en Gezondheid recent is besproken/doorgenomen met de beroepskrachten.

Achterwacht

Het beleid beschrijft de wijze waarop de achterwacht is geregeld. Het kan voorkomen dat op sommige momenten/dagdelen als de kindaantallen het toelaat de beroepskracht alleen op de groep staat. De beroepskracht kan dan bij calamiteiten de beroepskrachten van bso Sterrebos, de teammanager en de regiomanager bellen. Wanneer deze personen gebeld worden kunnen zij altijd binnen 15 minuten aanwezig zijn of kunnen zij iemand mobiliseren die er binnen 15 minuten kan zijn.

Eerste hulp aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. Voor de steekproef zijn de beroepskrachten op de dag van inspectie gecontroleerd of er minimaal één beroepskracht (één volwassene) deze dag aanwezig was die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen volgens de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoet aan deze voorwaarde, omdat op de dag van inspectie beide beroepskrachten bij de bso werkzaam zijn met een geldig EHBO diploma.

Veiligheids- en gezondheidsrisico's in de praktijk.

Door middel van observatie in de praktijk is gezien dat er door AVEM en de beroepskrachten oog is voor veiligheid en gezondheid. De kinderen wassen hun handen voor het eetmoment en na een toiletbezoek. Hierop ziet een beroepskracht toe en waar nodig wijst de beroepskracht het kind hierop.

Tijdens het eetmoment zitten enkele kinderen niet correct op de bank, de beroepskracht ziet dit en vraagt aan de betreffende kinderen om recht op de bank, met de benen onder tafel, te gaan zitten. Buiten schijnt de zon, de beroepskrachten smeren de kinderen in alvorens ze naar buiten gaan.

Er zijn in de praktijk geen risico's geconstateerd.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten 3 augustus 2022)
- Observatie(s) (praktijk 3 augustus 2022)
- EHBO certifica(a)t(en) (beroepskracht 3 augustus 2022)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (AVEM Kinderopvang)
- Notulen teamoverleg (Q1 21 maart 2022, Q2 21 juni 2022)
- Werkplan Veiligheid en Gezondheid, locatie Elzeneind
- Actie- en besluitenlijst vakantieoverleg 17 mei 2022
- Afspraken omtrent de zomervakantie
- Regels, rituelen, afspraken

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden

na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Elzeneind
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 56

Gegevens houder

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder : Rossinistraat 9
Postcode en plaats : 5344 AK Oss
KvK nummer : 64789047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : P. van Keijsteren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie : 03-08-2022
Opstellen concept inspectierapport : 10-08-2022
Zienswijze houder : 10-08-2022
Vaststelling inspectierapport : 10-08-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-08-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-08-2022
Openbaar maken inspectierapport : 31-08-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 3 augustus 2022 heeft het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij BSO Elzeneind. Het contact is op prettige wijze verlopen en we herkennen ons in de rapportage van de toezichthouder.

We zien hierin de fijne sfeer, het enthousiasme en het plezier van de kinderen en pedagogisch medewerkers terug.

We vinden het belangrijk dat kinderen lekker in hun vel zitten en zich veilig en op hun gemak voelen bij ons, want alleen dan kan een kind zich optimaal ontwikkelen.

Fijn dat onze inspanningen worden beloond met een positief inspectierapport.

Dit rapport is een opsteker voor onze medewerkers, daar zijn we trots op!