

# Inspectierapport

Fonkeling (BSO)

Knolgroenveld 1

5351 LB Berghem

Registratienummer 555482741

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	19-04-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-06-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk

## **Beschouwing**

De beschouwing beschrijft de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over de buitenschoolse opvang en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

## **Algemeen**

Buitenschoolse opvang (BSO) Fonkeling maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie AVEM. De BSO is gehuisvest in basisschool Fonkeling en heeft op deze locatie de beschikking over drie groepsruimten (2 BSO ruimtes op de eerste verdieping en de groepsruimte van de peuteropvang op de begane grond). Tevens maken ze gebruik van het schoolplein. Bij de buitenschoolse opvang vindt voorschoolse- en naschoolse opvang plaats.

BSO Fonkeling is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 70 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in 3 basisgroepen:

- Ara's 1 met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar;
- Ara's 2 met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- Ara's 3 met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

## **Recente inspectiegeschiedenis**

Uit de voorgaande onderzoeken (2019, 2020, 2021) zijn geen relevante of zwaarwegende overtredingen geconstateerd.

De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

## **Huidig onderzoek**

Op dinsdag 19 april 2022 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Fonkeling. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen

Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten toegestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling. Op de dag van inspectie zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en heeft er een observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Verder heeft de toezichthouder een gesprek gehad met de teammanager.

## **Bevindingen**

Tijdens de inspectie laat de praktijk een ontspannen sfeer zien. De kinderen spelen vrij in de groeps- of buitenruimte, zoeken elkaar op om samen te spelen en er worden activiteiten aan

geboden, zoals een kaart spel, paastak opruimen. De beroepskrachten zien ieder kind, geven ieder kind individuele aandacht en nemen de tijd voor elk kind. De beroepskrachten benaderen de kinderen positief, geven de kinderen complimenten, gaan het gesprek met de kinderen aan en spelen actief met de kinderen mee. Er wordt aan tafel gezamenlijk fruit gegeten en om beurten deelt een kind het bord met fruit rond.

### **Conclusie**

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

### **Handelen conform beleid**

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de teammanager, beroepskrachten en de toegestuurde notulen.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Hieronder volgt een voorbeeld van een praktijksituatie:

In het beleid staat: *'Een belangrijk aandachtspunt is merkbaar bij het binnenkomen op de groepen. Wanneer een kind binnenkomt wordt hij persoonlijk begroet, bij naam en met een positieve toevoeging "Goedemorgen Daan, wat fijn dat je er vanochtend weer bent!" Op deze manier laten we het kind ervaren dat hij welkom is en de medewerker hem ziet. Bij het ophalen op school (BSO) geldt hetzelfde. Onze pedagogisch medewerkers begroeten ieder kind en noemen zijn naam. De locatie is anders, de persoonlijke aandacht niet'* (strategisch pedagogisch beleid, p. 10).

In de praktijk is waargenomen: Bij binnenkomst komt ieder kind naar de beroepskracht gelopen en geeft bij de beroepskracht aan dat hij/zij aanwezig is. De beroepskracht begroet ieder kind 'hallo kind X., wat fijn dat je er bent. Hé kind A., je bent er, gezellig!'.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

## **Pedagogische praktijk**

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze indicatoren worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdag 19 april 2022. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Ontvangst kinderen
- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment
- Buitenspelen

### **Het bieden van emotionele veiligheid**

Elk kind wordt op een enthousiaste manier bij binnenkomst individueel begroet. De beroepskrachten hebben gesprekken met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogoog). Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. Tijdens het tafelmoment bespreken beroepskrachten en kinderen het Paasweekend; beroepskracht: *'heb je van het weekend paaseieren gezocht?'*. Kind: *'ja'*, beroepskracht: *'thuis of ergens anders?'*, kind: *'thuis in de tuin'*, beroepskracht: *'wat leuk! Heb je ook alle paaseieren gevonden?'*.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. De beroepskrachten passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan) en praten met taal (woordkeuze, zinsopbouw) die past bij de leeftijdsgroep. Gedurende de observatie geven de beroepskrachten complimenten aan de kinderen en krijgen kinderen een knuffel; *'wat heb je mooie krullen kind X.'* zegt de beroepskracht. *'Ja, dank je'* antwoordt het kind. Beroepskracht: *'heb je zelf krullen gemaakt'*, kind: *'ja, zijn de krullen van de knotjes'*. *'Mooi, wat leuk ook'* zegt de beroepskracht tegen het kind.

De sfeer is ontspannen, de kinderen zijn bezig met hun spel en genieten van het samen spelen met leeftijdsgenoten.

### **Sociale competentie**

De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen de kinderen in een gesprek en tijdens spel. Zij helpen de kinderen om sociale vaardigheden met leeftijdsgenoten te ontwikkelen. Tijdens het fruitmoment gaat om beurten een kind met een bord fruit rond en deelt het fruit uit aan elk kind. Ook mogen twee kinderen samen een paastak en paaseieren opruimen. Tijdens het buiten spelen laten de beroepskrachten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen. Buiten spelen de kinderen veelal samen, zijn actief bezig in hun spel en worden gezien door de beroepskrachten. Er wordt een tafel buiten gezet waaraan kinderen kunnen kleuren, een beroepskracht duwt twee

kinderen op een schommel en een andere beroepskracht klimt met een aantal kinderen in het klimrek.

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (teammanager 21 april 2022)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten 19 april 2022)
- Observatie(s) (praktijk 19 april 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch Pedagogisch Beleid)
- Pedagogisch werkplan (BSO Fonkeling, versie maart 2022)
- Notulen teamoverleg (teamoverleg 25 januari 2022, groepsoverleg Q1 (22 maart 2022))

7 van 13

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 19-04-2022

Fonkeling te Berghem

## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten en stagiaire, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek werkzaam zijn, zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.



## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

### **Beroepskracht kindratio**

Op het moment van de inspectie is de bezetting als volgt:

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Ingezette beroepskrachten</b>	<b>Benodigde beroepskrachten</b>	<b>Voldoet ja/nee</b>
Ara's 1	7 - 13	11	1	1	Ja
Ara's 2	4 - 13	16	2	2	Ja
Ara's 3	4 - 7	20	2	2	Ja

### **Beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens inspectie is een stagiaire werkzaam, die boventallig wordt ingezet op een vaste groep.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij BSO Fonkeling worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

- ara's 1 (7-13 jaar, maximaal 12 kinderen), bevinden zich op de eerste verdieping van het kindercentrum.
- ara's 2 (4-13 jaar, maximaal 16 kinderen), bevinden zich op de eerste verdieping van het kindercentrum.
- ara's 3 (4-7 jaar, maximaal 20 kinderen), maken gebruik van de ruimte van de peuteropvang.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten 19 april 2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (19 april 2022)
- (Praktijk)leerovereenkomst (Beroeps Begeleidende Leerweg)
- Presentielijsten (19 april 2022)
- Personeelsrooster (19 april 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (pedagogisch coach)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Fonkeling  
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 70

### **Gegevens houder**

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.  
Adres houder : Rossinistraat 9  
Postcode en plaats : 5344 AK Oss  
KvK nummer : 64789047  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : P. van Keijsteren

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Oss  
Adres : Postbus 5  
Postcode en plaats : 5340 BA OSS

### **Planning**

Datum inspectie : 19-04-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 16-05-2022  
Zienswijze houder : 30-05-2022  
Vaststelling inspectierapport : 02-06-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-06-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-06-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 23-06-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn blij met het inspectierapport van BSO Fonkeling.

De praktijkvoorbeelden geven een goed beeld van de werkwijze van onze pedagogisch medewerkers die er, iedere dag vol energie en plezier, voor zorgen dat de kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. Het is fijn om te zien dat dit herkend en erkend wordt tijdens een jaarlijks onderzoek. We zien dit als een compliment aan onze pedagogisch medewerkers!