

Inspectierapport

Molenveld 1 (BSO)

Joeri Gagarinstraat 13

5351 HA Berghem

Registratienummer 821484096

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	30-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-10-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over de buitenschoolse opvang en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) Maanuiltje is onderdeel van kinderopvangorganisatie AVEM en is gehuisvest op het terrein van basisschool Molenveld. De BSO heeft de beschikking over 2 groepsruimtes, een hal, een keuken en een toiletgroep. Om het gebouw van de BSO heen is buitenruimte die gebruikt wordt gelegen. Daarnaast kan de buitenruimte van de basisschool worden gebruikt. Op deze locatie mogen maximaal 30 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar oud. Er worden kinderen opgevangen van basisschool Het Molenveld. Er vindt voorschoolse- en naschoolse opvang plaats op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Op woensdag gaan de kinderen naar BSO Zilveren maan.

Recente inspectiegeschiedenis

Uit de voorgaande onderzoeken (2017-2018-2019) zijn geen relevante of zwaarwegende overtredingen geconstateerd.

De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

Huidig onderzoek

Op 30 september 2021 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij BSO Maanuiltje. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

Bevindingen

Op de dag van inspectie worden er in één basisgroep, zeventien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Er zijn gesprekken gevoerd met de beroepskrachten, diverse documenten zijn ingezien en er heeft observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten nagestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling.

Tijdens de inspectie laat de praktijk een ontspannen beeld zien. Alle kinderen worden gezien en tijdens het tafelmoment zorgen de beroepskrachten ervoor dat ieder kind aandacht krijgt. De

interactie beroepskrachten- kind en kinderen onder elkaar is goed en oogt vertrouwd, ondanks dat één van de aanwezige beroepskrachten pas voor de tweede keer op deze groep staat.

Tijdens dit onderzoek is de volgende overtreding geconstateerd:

- De beschrijving van de indeling van de basisgroepen in het beleid komt niet overeen met de indeling zoals deze in de praktijk gehanteerd wordt. De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat beleid en praktijk met elkaar overeenkomen.

Herstelaanbod

Door middel van herstelaanbod is bovenstaande overtreding niet tijdens het onderzoek hersteld. De houder heeft het beleid onvoldoende aangepast en is derhalve onvoldoende overeenkomstig met de praktijk.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder na herstelaanbod niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze BSO.

Het pedagogisch beleid wordt tijdens vergaderingen besproken en de beroepskrachten worden betrokken bij het opstellen en wijzigen hiervan. Dit blijkt uit de notulen van de vergaderingen en uit de gesprekken met de beroepskrachten.

Handelen conform beleid

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten niet op ieder punt handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

In het beleid staat:

"Op BSO Maanuiltje hebben we 2 basisgroepen. De basisgroepen zijn verticaal opgebouwd (4 t/m 13 jaar)."

-

"Op dinsdag en donderdag is BSO Maanuiltje 2 open voor kinderen van 4 t/m 7 jaar. Op woensdag worden kinderen van BSO Maanuiltje opgevangen bij BSO Zilverenmaan. In schoolvakanties gaan kinderen van 4 t/m 7 jaar naar BSO Zilveren maan en kinderen van 7 t/m 13 jaar naar BSO Koppelsteeg. Ouders zijn hiervan op de hoogte, dit is contractueel vastgelegd."

In de praktijk is waargenomen: Uit de observatie en uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat de kinderen momenteel op alle dagen in één basisgroep worden opgevangen. Op maandag en vrijdag wordt in deze basisgroep aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar oud opvang geboden, op dinsdag en donderdag voor kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar oud. De kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar oud worden op dinsdag en donderdag opgevangen bij BSO Maanuiltje 2.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. De beschrijving van de basisgroepen in het beleid komt niet overeen met de situatie in de praktijk.

Herstelaanbod

Daar zoals bovenstaand te lezen op het gebied van de basisgroepen de praktijk niet overeenkomt met de beschrijving in het beleid dient dit aangepast te worden. De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan waardoor de overtreding binnen dit onderzoek hersteld kan worden. De houder heeft het aanbod geaccepteerd. Binnen de afgesproken hersteltermijn heeft de houder het herziene beleidsplan toegestuurd aan de toezichthouder. Na herbeoordeling blijkt dat de beschrijving tevens onvoldoende overeenkomt met de praktijk. De beschrijving is na herstelaanbod als volgt: *"Op BSO Maanuiltje hebben we op dit moment 1 basisgroep. De basisgroepen is verticaal opgebouwd (4 t/m 13 jaar). Deze basisgroep heeft een persoonlijke kleur: Ara's 1"*

-

"Op woensdagen en tijdens schoolvakanties is deze locatie gesloten, de kinderen worden opgevangen bij BSO Zilverenmaan en BSO Koppelsteeg. Ouders zijn hiervan op de hoogte, dit is contractueel vastgelegd."

In de praktijk blijkt, zoals bovenstaand beschreven, dat de leeftijdssamenstelling van deze basisgroep 7 tot 13 jaar oud is. De kinderen van 4 t/m 6 jaar oud worden opgevangen bij BSO Maanuiltje 2. Deze beschrijving ontbreekt in het beleidsplan. Tevens wordt er reeds gesproken over het samenvoegen van de basisgroepen, dit is niet van toepassing daar de BSO (momenteel) uit één basisgroep bestaat.

Conclusie

De houder voldoet na herstelaanbod niet aan de wettelijke kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Door middel van een observatie op de groep wordt de pedagogische praktijk beoordeeld.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Beoordeeld wordt of het pedagogisch handelen leidt tot het bieden van verantwoorde kinderopvang.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op 30 september 2021. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Binnenkomst
- Eet- en drinkmoment
- Vrij spel

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (30 september 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (BSO Maanuiltje.pdf)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, die tijdens de inspectie aanwezig zijn, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de aanwezige beroepskrachten op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van de inspectie werden er zeventien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 39 van het jaar 2021, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-

kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel a, tabel 2 wordt uitgevoerd.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO Maanuiltje worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. De BSO beschikt momenteel over één basisgroep waar per dag maximaal twintig kinderen worden opgevangen.

Op de BSO wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (30 september 2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Molenveld week 39.pdf)
- Personeelsrooster (Molenveld week 39.pdf)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (BSO Maanuiltje.pdf)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Molenveld 1
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder : Rossinistraat 9
Postcode en plaats : 5344 AK Oss
KvK nummer : 64789047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : S. van Loo

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie : 30-09-2021
Opstellen concept inspectierapport : 12-10-2021
Zienswijze houder : 26-10-2021
Vaststelling inspectierapport : 26-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-10-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-10-2021

Openbaar maken inspectierapport

: 17-11-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn tevreden met het inspectierapport van BSO Maanuiltje.

Het systeem van het bieden van een herstelaanbod wordt door ons erg gewaardeerd. We ervaren zo dat AVEM Kinderopvang en de GGD samen werken aan kwalitatief goede kinderopvang. Op alle dagen dat BSO Maanuiltje geopend is, bestaat de basisgroep uit kinderen in de leeftijd 4 t/m 13 jaar. Op de naastgelegen locatie, BSO Maanuiltje 2, bestaat de basisgroep uit kinderen in de leeftijd 4 t/m 7 jaar. Op activiteitsniveau zoeken we de samenwerking tussen deze 2 locaties op, maar zorgen ervoor dat de samenstelling van de basisgroep helder is voor kind en ouder. Daarnaast beschrijven we de samenstelling van de groep maar ook de samenwerking en het doel daarvan in het pedagogisch werkplan van BSO Maanuiltje. Dit werkplan wordt periodiek besproken tijdens groepsoverleggen en is inzichtelijk voor ouders en GGD. We vinden het jammer dat uit de gesprekken met onze pedagogisch medewerkers en de observatie op locatie niet voldoende is gebleken hoe de samenstelling van de basisgroep er uit ziet. Waardoor de conclusie in het rapport is dat de praktijk niet overeenkomt met het beleid. We nemen dit uiteraard zeer serieus en zullen samen evalueren waar deze onduidelijkheid uit is ontstaan.

Onze medewerkers werken hard en met plezier om met de kinderen een fijne sfeer te creëren. Zij zetten zich iedere dag met veel energie in om ervoor te zorgen dat ieder kind het fijn heeft bij de buitenschoolse opvang. Wij zijn volop bezig aan het in stand houden en continu verbeteren van onze dienstverlening en dit blijven we doen!