

Inspectierapport

Molenveld 2 (BSO)

Dokter Baptiststraat 16

5351 EX Berghem

Registratienummer 115161971

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	07-12-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	12
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	16
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) Molenveld 2 maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie AVEM Kinderopvang.

AVEM Kinderopvang verzorgt kinderopvang en buitenschoolse opvang op diverse locaties in de gemeente Oss en Landerd. De BSO is gehuisvest in een groepsruimte van basisschool Het Molenveld in Berghem. Deze groepsruimte wordt ook door peuterwerk Molenveld 2, van dezelfde houder, gebruikt.

De opvang vindt plaats tijdens schoolweken na schooltijd op dinsdag- en donderdagmiddag van 14.45- tot 18.15 uur.

BSO Molenveld 2 is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 20 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar. De opvang vindt plaats in één basisgroep. Tijdens de inspectie zijn er echter maximaal 10 kinderen in opvang op deze locatie.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
25-06-2019	Onderzoek voor registratie	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Advies opname in het landelijk register kinderopvang (LRK).
17-09-2019	Onderzoek na registratie	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.
24-11-2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Overtredingen op domein 'Ouderrecht' (alternatieve raadpleging en onvolledige inhoud klachtenregeling). Bij het ontbreken van een oudercommissie dient de houder een alternatieve raadpleging te houden in het geval voor (voorgenomen) beleidswijzigingen betreffende wettelijk vastgestelde punten (o.a. voedingsbeleid, pedagogisch beleid, prijswijzigingen, enz.). Er wordt niet expliciet aan ouders medegedeeld dat zij, binnen een uiterlijke reactietermijn hierover advies mogen geven.

		De inhoud van de klachtenregeling is niet volledig. Door middel van herstelaanbod is deze overtreding tijdens de looptijd van het onderzoek hersteld.
14-07-2021	Nader onderzoek	Naar aanleiding van voorgaande overtreding blijkt dat er een gezamenlijke oudercommissie is aangesteld voor de locaties Molenveld. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Huidig onderzoek december 2021

Op dinsdag 7 december 2021 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang BSO Molenveld 2.
Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen
- veiligheid en gezondheid

Tijdens het vorige onderzoek (24-11-2021) heeft er geen locatiebezoek plaats gevonden in verband met de heersende Coronapandemie. Er is toen alleen een documenten onderzoek uitgevoerd. De pedagogische praktijk is toen niet meegenomen en niet beoordeeld. Dit onderzoek is met name gericht op de toetsing van de pedagogische praktijk.

Er zijn gesprekken gevoerd met de aanwezige beroepskracht, diverse documenten zijn ingezien en er heeft observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten nagestuurd welke zijn meegenomen in de beoordeling.

Bevindingen

Op de dag van inspectie worden acht kinderen opgevangen door één beroepskracht. Tijdens de inspectie laat de praktijk een ontspannen beeld zien. Alle kinderen worden gezien en betrokken bij diverse activiteiten. De interactie beroepskrachten kind en kinderen onder elkaar is goed en oogt vertrouwd.
De pedagogisch medewerker haalt de kinderen op in de hal van basisschool Het Molenveld om vervolgens gezamenlijk naar de BSO-groepsruimte te gaan. Bij binnenkomst wassen de kinderen eerst hun handen en mogen daarna vrijspelen. Alle kinderen zoeken meteen in groepjes of individueel een hoek op in de ruimte en gaan al snel op in hun spel. De pedagogisch medewerker loopt rond en speelt mee en stelt hier en daar een vraag.
Tijdens het eet- en drinkmoment ontstaan er geanimeerde gesprekken over pakjesavond en Sinterklaas. Alle kinderen mogen iets vertellen over de cadeaus die ze hebben gekregen. De pedagogisch medewerker haakt daar enthousiast op in. Bijvoorbeeld: "Wat vond je het leukste van Sinterklaas? Heb jij een keukentje gekregen? Wat kun je allemaal in jouw keukentje maken?"
Na het eet- en drinkmoment vraagt de pedagogisch medewerker aan elk kind wat ze willen gaan doen? "In welke hoek wil jij graag spelen".

Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij op de hoogte is van de werkwijze en de visie van AVEM-kinderopvang. De beroepskracht wordt geïnformeerd over het pedagogisch beleid en

door middel van coaching wordt zij ondersteund in de uitvoering van de pedagogische praktijk. Bijvoorbeeld de beroepskracht heeft van de coach ondersteuning ontvangen bij vragen over zorgkinderen. De beroepskracht is vanaf juli 2021 werkzaam op deze BSO-locatie. Persoonlijke coaching heeft zij tot nu toe nog niet ontvangen. Wel zijn er speerpunten benoemd en besproken.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten.

De beroepskrachten worden betrokken bij het opstellen en wijzigen van het beleid. Het pedagogisch beleid en kindbesprekingen staan standaard op de agenda van de vergaderingen. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskracht en de toegestuurde notulen.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskracht handelt conform het pedagogisch beleidsplan. Hieronder volgt een voorbeeld van een praktijksituatie:

In het beleid staat:

"Alles wat de kinderen doen is ontwikkelen en ontdekken. Het liefst in spelende vorm.

Het is belangrijk dat kinderen veel tijd hebben voor spel dat ze zelf kiezen. Bij zelfgekozen spel is de eigen, intrinsieke, motivatie van het kind het grootst en leert en ontwikkelt hij het makkelijkste en beste."

In de praktijk is waargenomen:

De kinderen krijgen de ruimte en vrijheid om zelf te bepalen waarmee ze willen spelen.

Bijvoorbeeld na het fruit eten vraagt de pedagogisch medewerker aan elk kind persoonlijk wat ze willen gaan doen: "In welke hoek wil jij graag gaan spelen?" Tijdens het spelen sluit de pedagogisch medewerker aan bij het spel en stelt hier en daar een vraag om bijvoorbeeld het kind of het groepje verder te helpen bij het spel. Bijvoorbeeld: 2 kinderen die spelen bij de kerstboom en kerststal ontstaat er naar aanleiding van gerichte vragen van de pedagogisch medewerker een gesprek. Bijvoorbeeld: " 'A' en 'B', hebben jullie thuis ook al een kerstboom? En welke kleur hebben de kerstballen en de lampjes?"

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interview met de beroepskracht is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Beoordeeld wordt of het pedagogisch handelen leidt tot het bieden van verantwoorde kinderopvang.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdag 7 december 2021. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Ontvangst kinderen
- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht 7 december 2021)
- Observatie(s) (7 december 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (AVEM-kinderopvang (Strategisch pedagogisch beleid))
- Pedagogisch werkplan (locatie BSO Molenveld 2, december 2021, versie 1.2)
- Notulen teamoverleg (Q2 en Q3 2021 (31 mei en 28 september 2021))

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskracht die tijdens het inspectiebezoek van 7 december aanwezig is, is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskracht die tijdens het inspectiebezoek aanwezig is, is beoordeeld. Zij beschikt over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. AVEM-kinderopvang heeft ervoor gekozen om de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coaching te verdelen. De betrokken personen beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van de inspectie is de bezetting als volgt:

	Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
7-12-2021	Ara 1 Oranje	2 x4 jaar 3 x5 jaar 2 x6 jaar 1 x 7 jaar	8	1	1	ja

Deze BSO vangt kinderen op van basisschool Het Molenveld. Er vindt op deze locatie alleen opvang plaats op dinsdag- en donderdagmiddag van 14.45 tot 18.15 uur.

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 48 (29 nov. t/m 3 dec. 2021), blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel b, tabel 2 wordt uitgevoerd.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op BSO Molenveld 2 zijn geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding werkzaam. De bijbehorende voorwaarden zijn daarom niet beoordeeld.

Afwijkende inzet beroepskrachten

Op deze locatie is geen sprake van een afwijkende inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft op peildatum: 1 januari, het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten (inclusief de flexwerkers), die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

AVEM bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). De gemaakte berekening van hieronder vermelde jaren zijn ingezien. De som van de minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) is door AVEM op de juiste wijze toegepast.

Peildatum	50 x aantal kindercentra	10 x aantal fte pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
1 januari 2020	50 x 49 = 2450 benodigde beleidsuren	10 x 127,99 fte = 1279,91 benodigde	2450 + 1279,91 = 3729,91 uur.

9 van 19

	op jaarbasis (uitgaande van 49 locaties op peildatum)	coachingsuren op jaarbasis.	
1 januari 2021	50 x 48 = 2400 benodigde beleidsuren op jaarbasis (uitgaande van 48 locaties op peildatum)	10 x 135,47 fte = 1354,72 benodigde coachingsuren op jaarbasis.	2400 + 1354,72 = 3754,72 uur.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

De houder dient voldoende formatie te hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten.

Uit de overlegde documenten is af te leiden dat er voldoende formatie pedagogisch beleidsmedewerker beschikbaar is binnen AVEM Kinderopvang.

Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)

De toezichthouder heeft op deze locatie gesproken met de beroepskracht en heeft daarnaast diverse documenten ingezien (zie bronnen voor specificatie).

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld;
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders;
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;
- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Coaching ontvangen

Uit de documenten (Strategisch pedagogisch beleid en beleid pedagogische coaching) en het gesprek blijkt dat de beroepskracht van deze locatie coaching heeft ontvangen en dat het aannemelijk is, dat zij dat ook in de toekomst zal ontvangen.

De coaching van de beroepskracht is tot nu toe met name gericht op ondersteuning bij vragen rondom zorgkinderen. Wel zijn er speerpunten rondom haar persoonlijke coaching benoemd en besproken.

Persoonlijke coaching heeft zij nog niet ontvangen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO Molenveld 2 biedt opvang aan maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar. De kinderen worden opgevangen in één basisgroep: Ara's 1 oranje.

Er vindt op deze locatie opvang plaats op dinsdag- en donderdagmiddag van 14.45 tot 18.15 uur.

Een aantal kinderen van deze locatie, maken op andere dagen gebruik van de locatie Molenveld 1. Ook tijdens vakantie vindt de opvang op die locatie plaats. Dat betekent dat er sprake is van locatie-overstijgende opvang van de kinderen. De houder heeft dit contractueel vastgelegd in het contract tussen ouders en houder.

Op BSO Molenveld 2 wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht 7 december 2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie gastouder
- Presentielijsten (week 48 en 49)
- Personeelsrooster (week 48 en 49)
- Pedagogisch beleidsplan (AVEM-kinderopvang (Strategisch pedagogisch beleid))
- Pedagogisch werkplan (locatie BSO Molenveld 2, december 2021, versie 1.2)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Coachplan pedagogische coaching, juli 2021, versie 1.0

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- Beleid veiligheid & gezondheid;
- huisregels/werkafspraken;
- diverse protocollen/richtlijnen.

Beleid

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Tevens zijn de handelwijzen beschreven indien deze risico's zich voordoen. Daarnaast bevat het beleid een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met beperkte gevolgen.

De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is voor ouders op locatie in te zien (aldus het beleid). Het beleid is voor beroepskrachten in te zien via het digitale systeem KIWIK. Bij wijzigingen worden de ouders middels het ouderportaal op de hoogte gesteld.

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Iedere kwartaal vindt een teamoverleg plaats waar dit beleid of een onderdeel hiervan wordt besproken.

Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij op de hoogte is van het beleid en betrokken wordt bij de inhoud van het beleid.

De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

Eerste hulp aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. Voor de steekproef is het personeelsrooster over de periode week 47 en 48 opgevraagd en is gecontroleerd of er minimaal één beroepskracht (één volwassene) per dag aanwezig was die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen volgens de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoet aan deze voorwaarde.

Veiligheids- en gezondheidsrisico's in de praktijk.

Er zijn in de praktijk geen risico's geconstateerd.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht 7 december 2021)
- Observatie(s) (7 december 2021)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO Molenveld 2, december 2021, versie 1.1)
- Personeelsrooster (week 48 en 49)
- Notulen teamoverleg (Q2 en Q3 2021 (31 mei en 28 september 2021))

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Molenveld 2
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder : Rossinistraat 9
Postcode en plaats : 5344 AK Oss
KvK nummer : 64789047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : Y. de Goey

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie : 07-12-2021
Opstellen concept inspectierapport : 13-12-2021
Zienswijze houder : 15-12-2021
Vaststelling inspectierapport : 15-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-12-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-12-2021

Openbaar maken inspectierapport : 05-01-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn tevreden met het inspectierapport van BSO Molenveld 2 te Berghem.

Het rapport geeft een goed beeld van de dagelijkse gang van zaken. De praktijkvoorbeelden omschrijven de fijne sfeer op locatie en de betrokkenheid van onze pedagogisch medewerkers en kinderen.

Een compliment voor onze medewerkers, zij werken met veel energie en plezier om samen met de kinderen een fijne sfeer te creëren.