

Inspectierapport

Teugelaar (BSO)

Berghemseweg 16

5348 CJ Oss

Registratienummer 216689624

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	13-07-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-07-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

De beschouwing beschrijft de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over de buitenschoolse opvang en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) Teugelaar maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie AVEM. AVEM verzorgt kinderopvang en buitenschoolse opvang op diverse locaties in de gemeente Oss en Maashorst. De BSO is gehuisvest in basisschool De Teugelaar en heeft op deze locatie de beschikking over de volgende ruimten: een groepsruimte en een aangrenzend schoolplein. Bij de buitenschoolse opvang vindt naschoolse opvang plaats, van maandag- tot en met donderdagmiddag (tijdens schoolweken).

BSO Teugelaar in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 22 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in één basisgroep.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
23 januari 2020	Onderzoek voor registratie	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden, positief advies wat betreft opname in het landelijk register kinderopvang.
15 september 2020	Onderzoek na registratie	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.
9 december 2021	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Binnen het domein 'ouderrecht' op het onderdeel instellen oudercommissie is een overtreding geconstateerd. Echter is het advies niet handhaven, omdat de houder voldoende inspanning heeft verricht en zal deze respectievelijk blijven nemen, om te pogen een oudercommissie te formeren.

Huidig onderzoek

Op woensdag 13 juli 2022 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Teugelaar. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen

Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten toegestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling. Op de dag van inspectie is er een gesprek gevoerd met de beroepskracht en heeft er een observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden.

Bevindingen

Tijdens de inspectie laat de praktijk een ontspannen beeld zien. Het welbevinden van de kinderen is goed, de omgang tussen de kinderen is positief. De kinderen zoeken elkaar en de beroepskracht op. De beroepskracht heeft oog voor ieder kind en zoekt actief de interactie met de kinderen op. Kinderen en beroepskracht hebben korte gesprekken met elkaar. Beiden tonen in hun gedrag dat zij zich op hun gemak voelen.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een strategisch pedagogisch beleid opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskracht en de toegestuurde notulen.

Ieder kwartaal vergaderen de beroepskrachten van deze locatie samen met de beroepskrachten en teammanager van locatie Nieuwe Link (dezelfde houder).

De afdeling Pedagogiek en Kwaliteit levert een basisagenda aan bij de teammanager, zowel de teammanager als de beroepskrachten hebben de mogelijkheid om de basisagenda aan te vullen. AVEM werkt met het digitale systeem Kiwik; de beroepskrachten kunnen ten alle tijden op locatie het beleid en de protocollen via Kiwik inzien. Daarnaast communiceert de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit, via dit systeem, een wijziging in het beleid of protocol naar de beroepskrachten.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Hieronder volgt een voorbeeld van een praktijksituatie:

In het beleid staat: 'Emotionele veiligheid heeft te maken met vertrouwde relaties, met kinderen, met pedagogisch medewerkers en met de ruimte waarin de kinderen spelen. Kinderen zijn bij ons in een vaste groepsruimte, waar steeds dezelfde pedagogisch medewerkers werken en dezelfde groep kinderen wordt opgevangen' (strategisch pedagogisch beleid, p. 8).

In de praktijk is waargenomen: Bij BSO Teugelaar worden de kinderen in een vaste ruimte, een lokaal in het schoolgebouw, opgevangen. Tijdens de observatie zoeken de kinderen elkaar op, vinden er onderlinge interacties plaats en spelen ze ontspannen samen. Daarnaast zoeken de kinderen de beroepskracht op. De beroepskracht is een vertrouwd gezicht voor de kinderen. Gedurende de observatie is te zien dat zowel de kinderen als de beroepskracht zich emotioneel veilig voelen in de vaste groepsruimte.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze indicatoren worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op woensdag 13 juli 2022. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel
- Buitenspelen

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Bijvoorbeeld: Tijdens de observatie voeren de kinderen gesprekken met elkaar. Praktijkvoorbeeld; kind 1: 'ik heb een deal', kind 2: 'en dat is?', kind 1: 'wil jij twee tekeningen voor mij maken?', kind 3: 'dat is omkopen hé, dat mag niet', kind 1: 'van wie niet?', kind 3: 'van de gemeente van Nederland mag dat niet'.

Ook de beroepskracht heeft gesprekken met de kinderen. Gedurende de observatie zoekt de beroepskracht de kinderen op en sluit op passende wijze aan op de situatie of vraag van een kind. Praktijkvoorbeeld; beroepskracht: 'hoe gaat het hierboven?', kind: 'goed'.

De beroepskracht heeft een nieuwe doos met stiften op tafel gezet. Een kind tegen de beroepskracht: 'oh, dat zijn fijne stiften', beroepskracht: 'het zijn nieuwe stiften, die lijken mij ook fijn. Ze zijn ook van een fijn merk. Zo met een paar nieuwe stiften kunnen jullie weer kleuren. Ik ga even een potje halen, dan zetten we een paar nieuwe stiften in het potje, zo houden we de andere stiften nog even goed'. De kinderen aan tafel knikken ja. Bij terugkomst met een pot vraagt de beroepskracht: 'wil iemand de stiften in het potje doen?', kind: 'ik doe dat wel', beroepskracht: 'heel fijn, doe er van iedere kleur maar één of twee in'.

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Bijvoorbeeld: De kinderen en beroepskracht spelen buiten. Zo schieten twee kinderen samen met een voetbal, fietsen er drie kinderen en stept een kind rond over het schoolplein. De kinderen spelen veelal samen en wisselen binnen- en buiten spelen af. Tijdens de observatie zijn de kinderen ontspannen en genieten van de speeltijd samen. *Praktijkvoorbeeld; aan tafel zitten vijf kinderen te tekenen/knippen, er vindt onderlinge interactie plaats. Kind 1 tegen kind 2: 'ik ga een meisje maken', kind 2: 'kijk, ik ben al ver. Wat maak ik?', kind 1: 'gewoon iets leuks'. Kind 3 tegen kind 4: 'kan je een stier maken?', kind 4: 'wat kan ik?', kind 3: 'een stier maken', kind 4: 'ik kan alleen een hoofd maken', kind 3: 'oké, een poppetje dan?'.*

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

Bijvoorbeeld: Tijdens de observatie verdeelt de beroepskracht haar aandacht over de kinderen en wisselt ze haar aanwezigheid buiten af met binnen. De beroepskracht benoemt telkens wat ze gaat doen. *Praktijkvoorbeeld: beroepskracht: 'ik loop heel even naar buiten, kijken waar de anderen zijn', 'hoe gaat het hierbinnen, lukt het allemaal met kleuren?'.*

De beroepskracht luistert naar wat de kinderen tegen haar vertellen en gaat in op hun verhalen. Daarnaast betreft de beroepskracht de kinderen bij de dagindeling en vraagt aan de kinderen wat zij graag willen doen. *Praktijkvoorbeeld; beroepskracht: 'ik ga even een muziekje aanzetten', kind: 'ja, ik weet er een' en vervolgens begint het kind een liedje te zingen. De beroepskracht lacht naar het kind en zegt: 'ik zal je verzoekje opzetten'. Een ander kind roept naar de beroepskracht: 'automatisch', beroepskracht: 'van Flemming', kind: 'ja', beroepskracht: 'zet ik die dadelijk ook even op'.*

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrazen, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Bijvoorbeeld: Gedurende de observatie hebben de kinderen de mogelijkheid om zich te ontspannen en kiezen zelf iets uit om mee te spelen. De kinderen hebben de mogelijkheid om zowel binnen als buiten te spelen. De beroepskracht heeft vanuit de BSO ruimte, via een open raam, zicht op het schoolplein en gaat regelmatig even naar buiten bij de kinderen kijken.

In de binnenruimte is het spelmateriaal toegankelijk voor kinderen en pakken kinderen zelf het gewenste spelmateriaal. Zo spelen twee kinderen samen in de huishoek (rollenspellen leerkracht - kind) en spelen drie andere kinderen gezamenlijk een spel. De beroepskracht heeft tijdens het eetmoment met de kinderen afgesproken dat zij in de middag waterspelletjes gaan doen. Nadat de beroepskracht de benodigdheden van het eetmoment heeft opgeruimd, kondigt zij aan dat ze de benodigdheden van de waterspelletjes gaat klaarzetten. Hierbij krijgt zij hulp van enkele kinderen, bijvoorbeeld bij het vullen van flessen en kannen met water, de benodigdheden van binnen naar buiten te verplaatsen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht 13 juli 2022)
- Observatie(s) (praktijk 13 juli 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (locatie Teugelaar April 2022 versie 1)
- Notulen teamoverleg (Q1 14 maart 2022; Q2 16 mei 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskracht, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig is, is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

Het diploma van de beroepskracht die tijdens het inspectiebezoek werkzaam is op deze locatie is ingezien. Zij beschikt over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van de pedagogisch coach en van de beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van de inspectie is de bezetting als volgt:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
Ara's 1	4 - 13 jaar	9	1	1	Ja

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO Teugelaar worden de kinderen opgevangen in één vaste basisgroep:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Ara's 1	4 - 13 jaar	22

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht 13 juli 2022)
- Observatie(s) (praktijk 13 juli 2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (beroepskracht 13 juli 2022)
- Presentielijsten (13 juli 2022)
- Personeelsrooster (13 juli 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (locatie Teugelaar April 2022 versie 1)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Teugelaar
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder : Rossinistraat 9
Postcode en plaats : 5344 AK Oss
KvK nummer : 64789047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : P. van Keijsteren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie : 13-07-2022
Opstellen concept inspectierapport : 18-07-2022
Zienswijze houder : 27-07-2022
Vaststelling inspectierapport : 27-07-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-07-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-07-2022
Openbaar maken inspectierapport : 17-08-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn blij met het inspectierapport van BSO Teugelaar.

De praktijkvoorbeelden geven een goed beeld van de werkwijze van onze pedagogisch medewerkers die er, iedere dag vol energie en plezier, voor zorgen dat de kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. Het is fijn om te zien dat dit herkend en erkend wordt tijdens een jaarlijks onderzoek. We zien dit als een compliment aan onze pedagogisch medewerkers!