

Inspectierapport

't Hoefke (KDV)

Bossestraat 8a

5374 HT Schaijk

Registratienummer 965164238

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Maashorst
Datum inspectie:	20-09-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-10-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	12
Accommodatie.....	16
Overzicht getoetste inspectie-items	18
Pedagogisch klimaat.....	18
Personeel en groepen	21
Accommodatie.....	23
Gegevens voorziening	24
Opvanggegevens	24
Gegevens houder.....	24
Gegevens toezicht	24
Gegevens toezichthouder (GGD).....	24
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	24
Planning	25
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	26

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek
- Locatiebezoek
- Gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

De beschouwing beschrijft de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kinderdagverblijf (kdv) en de relevante onderzoeksgeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf (kdv) 't Hoefke is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 60 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kdv is van maandag tot en met vrijdag geopend en is onderdeel van de organisatie AVEM kinderopvang. AVEM kinderopvang verzorgt kinderopvang en buitenschoolse opvang op diverse locaties in de gemeente Oss en Landerd.

Kdv 't Hoefke biedt opvang aan in vier stamgroepen:

Babygroep Ooievaars	12 kinderen	leeftijd van 0-1,5 jaar
Peutergroep Fazanten	16 kinderen	leeftijd van 0-4 jaar
Peutergroep Goudhanen	16 kinderen	leeftijd van 2-4 jaar
Peutergroep Roodborstje	16 kinderen	leeftijd van 1-4 jaar

Het kdv beschikt over vier groepsruimten; één babygroepsruimte en drie peutergroepsruimtes. Er is een grote centrale hal ('Binnenpret') waar alle vier de groepsruimtes zich aansluitend bevinden. Deze centrale hal wordt in onderling overleg met de groepen gebruikt voor ontwikkelingsgerichte activiteiten met de kinderen. Alle groepen maken gebruik van het buitenspeel terrein aangrenzend aan het kinderdagverblijf.

Onderzoeksgeschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
12-04-2019	Nader onderzoek	De houder heeft de voorgaande overtredingen uit het onderzoek van 15-10-2018 hersteld (overtreding op de beroepskracht-kindratio vastgesteld).
19-11-2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.
12-11-2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden (overtreding beschrijving urenaanbod VE en de inrichting hiervan). De houder heeft overleg gehad met de gemeente en zijn samen overeen gekomen te gaan voldoen aan de eis per 1-1-2021.
12-07-2021	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden (deskundigheidseisen beroepskrachten VE) vanwege onmacht door de heersende coronapandemie. Middels herstelaanbod is de overtreding betreffende kennis inhoud pedagogisch beleid/werkplan tijdens het onderzoek hersteld.

Huidig onderzoek

Op donderdag 20 september 2022 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kdv 't Hoefke. Het betreft een jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande hoofdstukken onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Accommodatie.

't Hoefke is een gesubsidieerd kindercentrum voor het aanbieden van voorschoolse educatie (VE). De kwaliteitseisen vanuit het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie zijn beoordeeld binnen het hoofdstuk pedagogisch klimaat.

Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van het locatiebezoek een aantal documenten toegestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling. Op de dag van het locatiebezoek zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en heeft er een observatie plaatsgevonden.

Bevindingen

Uit het onderzoek blijkt dat aan een aantal kwaliteitseisen niet is voldaan. Het gaat om:

- Pedagogisch klimaat: onderdeel VE (3F taal niveau, in het bezit van een certificaat VE, inzet beroepskrachten VE in relatie tot het aantal kinderen, inzet beroepskrachten VE in opleiding, beschrijving urenaanbod VE).
- Personeel en groepen: onderdeel beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden. De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid;
- Voorschoolse educatie;
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Hieronder volgt een voorbeeld van een praktijksituatie:

In het beleid staat: De pedagogisch medewerkers praten veel met de kinderen. Ze begeleiden hun handelen met woorden. Juist ook wanneer de kinderen nog niet verbaal reageren. Aan een baby vertel je dat je het gaat optillen om een schone luier te geven. Ook dan wachten onze pedagogisch medewerkers tot het kind reageert; d (P. 7, algemeen strategisch pedagogisch beleid).

Praktijksituatie: Een dreumes op de babygroep moet verschoond worden. Een beroepskracht loopt naar het kind toe en vraagt: "X. kom je een schone luier aan doen?" De beroepskracht zit op de knieën en strekt de armen uit. Het kind reageert op de vraag en staat op en loopt naar de uitgestrekte armen van de beroepskracht. Daarna tilt de beroepskracht het kind op en neemt deze mee naar de verschoningstafel. De beroepskracht praat ondertussen met het kind: "X. ik doe nu even je broek uit. Nu maak ik je romper open. Ik ga nu je billen poetsen.." De beroepskracht benoemt steeds wat ze gaat doen.

In het beleid staat: Onze pedagogisch medewerkers hebben allen mentorkinderen. Belangrijke taken van het mentorschap zijn; het aanspreekpunt voor ouders en kind zijn, het zorg dragen voor observaties en het voeren van oudergesprekken. Wanneer een kind extra ondersteuning nodig heeft is de mentor de medewerker die de belangen en ontwikkelingsdoelen van het kind extra in het oog houdt. Uiteraard is zij niet alleen verantwoordelijk voor de extra ondersteuning, dat gaat in overleg met de medewerkers van het team pedagogiek en kwaliteit. (P.11, algemeen strategisch pedagogisch beleid).

Praktijksituatie: Uit het interview komt naar voren dat de vaste beroepskrachten mentorkinderen hebben. Zij houden diens ontwikkeling bij en registreren dit op vaste momenten in Kijk! Op vaste momenten bieden de mentoren de ouders een gesprek aan over de ontwikkeling van de kinderen. Bij bijzonderheden in gedrag of ontwikkeling laten de beroepskrachten zich ondersteunen door de afdeling pedagogiek & kwaliteit van AVEM Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Voorschoolse educatie

Inhoud pedagogisch beleid voorschoolse educatie

De houder heeft in het pedagogisch beleid de werkwijze omschreven omtrent voorschoolse educatie. In het pedagogisch beleidsplan zijn de volgende onderdelen voldoende concreet en in observeerbare termen uitgewerkt:

- kenmerkende visie;
- stimuleren van de ontwikkeling;
- volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- inrichting ruimte en passend materiaal;
- doorgaande lijn basisschool;
- de wijze waarop de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE wordt vormgegeven.

Het volgende is momenteel niet voldoende concreet beschreven in het pedagogisch beleid of het locatiewerkplan:

- hoe het aanbod VE zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het 2,5 jaar oud wordt in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur VE kan ontvangen;

Er mist een beschrijving welke groepen VE aanbieden en op welke momenten dit wordt gedaan. AVEM kinderopvang heeft middels mailcontact laten weten dat zij inmiddels informatie hebben opgesteld op welke wijze dit is vorm gegeven en dit zal op korte termijn ingevoegd worden in het locatiewerkplan van kdvd 't Hoefke.

Uitvoering praktijk

Aan de hand van observaties en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of er op concrete en toetsbare wijze uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleid.

Onderdeel	Uitvoering praktijk
Kenmerkende visie	Uit het beleid VVE: "We geloven in betekenisvol leren. Dit betekenisvol leren vindt plaats in situaties waarin kinderen betrokken bezig zijn met dingen die zij leuk vinden, in situaties die voor hen herkenbaar en uitdagend zijn. Dit betekenisvol leren is geen losstaand lesje, maar een integratie van ontwikkeldoelen en vaardigheden in een leuke, uitdagende speelomgeving." Spelenderwijs is het VE-aanbod verweven in het programma.
Stimuleren van de ontwikkeling	Het kindercentrum biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode Piramide, Middels dit digitale programma kunnen beroepskrachten een planning maken per dag. Er kan gekozen worden uit diverse activiteiten die de verschillende ontwikkelingsgebieden bestrijken, er is per activiteit aangegeven welke activiteit welk gebied bestrijkt. Er wordt zorg gedragen dat er een gemêleerd aanbod wordt verzorgd voor de kinderen Men werkt gedurende 4 weken met een thema waarbij de inhoud en de diepte steeds verder toeneemt, van oriëntatie tot verdieping. Na deze 4 weken start een nieuw thema. Tijdens het onderzoek wordt gewerkt met het thema 'Mensen'. Behalve dat het thema duidelijk is (kunstwerken van de kinderen, inrichting van de ruimte en het aanbod van materialen) is daarnaast spelenderwijs

	aandacht voor het stimuleren van de ontwikkelingsgebieden.
Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod	De kinderen worden gevolgd middels het kind-volgsysteem Kijk! Observaties vinden dagelijks plaats, registraties vinden plaats op vaste momenten, namelijk gekoppeld aan de leeftijd van de kinderen. De Kijk! 0-4 jaar registraties worden op vaste momenten ingevuld (2-3 maanden na start van de opvang, 1.6 jaar, 2.2 jaar tot 3.9 jaar) en gedurende deze periode minimaal 3 keer besproken met ouders. Indien nodig wordt het aanbod afgestemd op het kind om extra aanbod/zorg te bieden. De differentiatie/pedagogisch coaches begeleiden de beroepskrachten op de werkvloer en bieden indien nodig handvatten. Ieder kwartaal vinden er kindbesprekingen plaats, waarin individuele kinderen worden besproken indien hierover zorgen zijn.
Ouderbetrokkenheid	Ouders worden betrokken door middel van: <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwsbrief; • Inloop tijdens brengen en halen van de kinderen; • Communicatie via het ouderportaal (foto's en verhaal wat de kinderen die dag hebben gedaan).
Inrichting ruimte en passend materiaal	De inrichting van de ruimte sluit aan bij de methode van Piramide. In de groepsruimte van de Goudhanen hangen momenteel nog A4's met daarop een foto van het gezin van het kind en bijzonderheden van het kind (bijv. 'ik heet..' en 'ik eet graag..'). Deze zijn van het vorige thema wat net is afgesloten. In de centrale hal is een themahoek ingericht die gaandeweg het thema steeds verder uitgebreid zal worden met werkjes van de kinderen en attributen horend bij het thema. Alle hoeken werken (in meer of mindere mate) met gedefinieerd speelhoeken waarbij er in ieder geval een leefhoek en een bouwhoek is.
Doorgaande leerlijn	Er vindt een warme overdracht plaats van de peuteropvang naar de basisschool in het geval er zorgen of bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind zijn of in het geval een doelgroeppeuter betreft. Ouders zijn bij dit gesprek ook aanwezig als ook de intern begeleider van school. Kinderen waarbij geen zorgen zijn worden 'koud' overgedragen: de geregistreerde informatie in KIIK! wordt dan gedeeld met de intern begeleider van de nieuwe school.

Aanbod en methode

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste 16 uur, gedurende 40 weken aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Ondanks dat een beschrijving van het aanbod mist in het pedagogisch beleid is wel duidelijk hoe het aanbod vorm heeft gekregen op deze locatie. Dit aanbod is verspreid over 5 dagen van 6 uur. Hiermee krijgen alle kinderen vanaf het moment dat ze 2,5 jaar zijn tot zij het vierde jaar bereiken (in anderhalf jaar), 960 uur VE aangeboden.

Alle(verticale) peutergroepen van het kdv werken met een VE-aanbod. Op iedere groep zijn maximaal 16 kinderen met drie beroepskrachten aanwezig.

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van 5 september tot en met 20 september, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten VE in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) niet altijd volgens de rekenregels van het Besluit Kwaliteit Voorschoolse Educatie wordt uitgevoerd.

De volgende momenten voldoen niet:

Roodborstjes	Donderdag 8 september	Ochtend: 13 kinderen 1 jaar: 3 kinderen 2 jaar: 10 kinderen	Ingezette beroepskrachten VE: 1	Benodigd aantal beroepskrachten VE : 2
Roodborstjes	Donderdag 15 september	Middag vanaf 14:00 tot 17:00 uur: 7 kinderen: 1 jaar: 2 kinderen 2 jaar: 5 kinderen	Ingezette beroepskracht VE: 1	Benodigde aantal beroepskrachten VE: 2
Roodborstjes	Vrijdag 16 september	Hele dag: 8 kinderen 1 jaar: 2 kinderen 2 jaar: 6 kinderen	Ingezette beroepskracht VE : 1 (echter inzet van een beroepskracht VE zonder verplicht certificaat VE)	Benodigde aantal beroepskrachten VE: 2
Roodborstjes	Maandag 19 september	Middag vanaf 13 uur: 13 kinderen 1 jaar: 3 kinderen 2 jaar: 10 kinderen	Ingezette beroepskrachten VE: 2	Benodigd aantal beroepskrachten VE: 3

Kwalificatie-eisen beroepskrachten

Er is een steekproef genomen op de dag van inspectie en de roosters van week 36 en 37 van het jaar 2022 zijn bekeken. Zowel op de dag van inspectie als uit het rooster wordt duidelijk dat er niet wordt voldaan aan de gestelde eisen wat betreft de inzet van beroepskrachten VE. Drie beroepskrachten VE beschikken nog niet over een certificaat betreft het werken met een VE-programma en zijn momenteel hiervoor nog niet in opleiding en/of zijn hiervoor nog niet aangemeld op de dag van inspectie. Het betreft de volgende momenten:

- 6 september, vanaf 15:30 tot 17:30 uur (Goudhanen);
- 6, 7 en 9 september, hele dag (Roodborstjes);
- 7 september, hele dag (Goudhanen);
- 8 september, hele dag (Roodborstjes);
- 16 september, hele dag (Roodborstjes);
- 16 september, hele dag (Goudhanen).

Daarnaast zijn vier beroepskrachten VE momenteel in opleiding of aangemeld voor een scholing voor wat betreft het werken met een VE-methode. Uit de roosters is te zien dat zij geregeld naast een (of meer) beroepskracht(en) VE staan welke wel in het bezit zijn van een dergelijk certificaat. Deze situatie is toegestaan.

Echter blijkt ook dat deze beroepskrachten VE in opleiding voor het benodigde certificaat ook soms werken met één van de beroepskrachten die nog niet in het bezit zijn van het certificaat. Deze situatie voldoet niet. Het betreft de volgende momenten:

- 6 september hele dag (Goudhanen);
- 9 september, middag (Roodborstjes);
- 14 september, hele dag (Goudhanen);

Taaleis 3F

Ook blijkt uit de genomen steekproef (praktijk en roosters) dat 3 beroepskrachten VE de afgelopen periode zijn ingezet maar op het moment van inspectie nog niet aantoonbaar over het taalniveau Nederlands, ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen beschikken. Dit voldoet derhalve niet. Het betreft de volgende momenten:

- 6, 7 en 8 september, hele dag (Roodborstjes);
- 8 september, 8:30 tot 13:00 uur (Roodborstjes);
- 12, 13, 14 en 16 september, hele dagen (Goudhanen);
- 13 september, hele dag (Roodborstjes); waarbij dit geldt voor 3 van de 4 ingezette beroepskrachten op deze dag (inclusief een BBL'er)
- 14 september, hele dag (Roodborstjes);
- 16 september, hele dag (Fazanten).

Er wordt niet voldaan aan de verplichte deskundigheidseisen van beroepskrachten VE (3F taal niveau, in het bezit van een certificaat VE, inzet beroepskrachten VE in relatie tot het aantal kinderen, inzet beroepskrachten VE in opleiding, beschrijving urenaabod VE). Uit het rooster is te zien, en uit interview komt naar voren dat er in de gecontroleerde periode geregeld invalmedewerkers zijn ingezet vanwege verlof en/of ziekte van vaste beroepskrachten. Dit heeft mede een aandeel gehad in de geconstateerde overtredingen in dit onderdeel.

Opleidingsplan voorschoolse educatie

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld voor het jaar 2022, waarin wordt beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op het gebied van voorschoolse educatie wordt onderhouden. De kennis en vaardigheden hebben betrekking op:

- Het werken met het voorschoolse educatie programma;
- Het stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel);
- Het volgen van de ontwikkeling en het hierop afstemmen van het aanbod;
- Ouderbetrokkenheid;
- De doorgaande lijn met de basisschool.

De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. Het team heeft de afgelopen periode trainingen gevolgd betreffende het werken met Piramide en een deel is hiermee nog bezig. Dit omdat er een wisseling is geweest van het werken met de methode Kaleidoscoop naar Piramide.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE en de differentiatiecoach VE van locatie 't Hoefke beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VE

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (aantal doelgroepeuters x 10 uur). De berekening is op peildatum 1 januari 2022 per VE-locatie gemaakt. Echter, deze berekening is op het moment van inspectie niet opgenomen in het coachplan VE van AVEM Kinderopvang. Interview met de afdeling Pedagogiek & Kwaliteit leert dat voor locatie kdv 't Hoefke is vastgesteld dat er 0 doelgroepeuters zijn op 1 januari 2022, dit betekent dat er 0 uur PBM gereserveerd is voor deze locatie.

AVEM kiest ervoor om de taken horend bij de VE-coaching weg te zetten in twee functies: pedagogisch coaches en differentiatiecoaches.

De pedagogisch coaches voeren de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid uit en zijn inzetbaar ter ondersteuning van beroepskrachten indien er bijzonderheden zijn qua ontwikkeling of gedrag bij kinderen. Tevens begeleiden zij de differentiatiecoaches welke de coaching van de beroepskrachten voorschoolse educatie op de groep verzorgen (coaching on the job zowel op team als individueel niveau).

Ondanks dat de berekening niet is opgenomen in het coachplan blijkt uit interview met beroepskrachten dat er alsnog coaching op VE heeft plaats gevonden op deze locatie en in de toekomst redelijkerwijs gaat plaats vinden. De differentiatiecoach is beschikbaar voor beroepskrachten VE en uit het rooster is op te maken dat zij ook eenmaal boventallig op een van de groepen VE is ingezet voor coachingsdoeleinden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. Ondanks dat er geen berekening op schrift is gesteld is er wel aan het doel voldaan: er vindt coaching plaats op het uitvoeren van VE ook al zijn er momenteel geen doelgroepeuters geplaatst.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Dinsdag 20 september 2022: 9:00 uur tot 11:40 uur)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Plaatsingsoverzicht
- Personeelsrooster (5 t/m 14 september 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen strategisch beleid AVEM kinderopvang)
- Pedagogisch werkplan (Locatie 't Hoefke)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2022)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Januari 2022, versie 1.0)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten, invalkrachten, stagiaires en vrijwilligers, die zijn ingezet van 5 september tot en met 20 september 2022, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding)	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
Ooievaars	0 t/m 1 jaar	11 kinderen 0 jaar: 7 kinderen 1 jaar: 4 kinderen	3	3	Ja
Fazanten	0 tot 4 jaar	12 kinderen 0 jaar: 6 kinderen 1 jaar: 4 kinderen 2 jaar: 2 kinderen	3	3	Ja
Roodborstjes	1 tot 3 jaar	15 kinderen 1 jaar: 4 kinderen 2 jaar: 11 kinderen	3	3	Ja
Goudhanen	2 en 3 jaar	13 kinderen 2 jaar: 4	2	2	Ja

		kinderen 3 jaar: 9 kinderen			
--	--	-----------------------------------	--	--	--

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van 5 september tot en met 20 september, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) niet altijd volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

De volgende momenten voldoen niet:

Roodborstjes	Donderdag 8 september	Ochtend: 13 kinderen 1 jaar: 3 kinderen 2 jaar: 10 kinderen	Ingezette beroepskrachten: 2	Benodigd aantal beroepskrachten: 3
Roodborstjes	Donderdag 15 september	Middag vanaf 14:00 tot 17:00 uur: 7 kinderen: 1 jaar: 2 kinderen 2 jaar: 5 kinderen	Ingezette beroepskracht: 1	Benodigde aantal beroepskrachten: 2
Roodborstjes	Vrijdag 16 september	Hele dag: 8 kinderen 1 jaar: 2 kinderen 2 jaar: 6 kinderen	Ingezette beroepskracht: 1	Benodigde aantal beroepskrachten: 2
Roodborstjes	Maandag 19 september	Middag vanaf 13 uur: 13 kinderen 1 jaar: 3 kinderen 2 jaar: 10 kinderen	Ingezette beroepskrachten: 2	Benodigd aantal beroepskrachten: 3

AVEM kinderopvang licht toe dat op 8 en 15 september een kindje van de groep de Roodborstjes, op de momenten dat niet werd voldaan aan de beroepskracht-kindratio, is opgevangen op een andere groep (de Goudhanen). Echter is men dit vergeten te registreren in het systeem en ontbreekt een schriftelijke toestemming van ouders voor deze specifieke situatie. Dit is echter niet meer te controleren met terugwerkende kracht en voldoet derhalve niet.

Op 16 september, licht AVEM kinderopvang toe, is de groep de Roodborstjes de hele dag samen gevoegd met de groep de Goudhanen wegens personeelskrapte. In dit geval zouden er dan 10 kinderen zijn van 2 jaar en 2 kinderen van 1 jaar. De inzet is dan 2 beroepskrachten op 12 kinderen en zou dan wel voldoen. Deze samenvoeging is niet geregistreerd en daarom niet met terugwerkende kracht te controleren.

Op 19 september, verklaart AVEM kinderopvang, is één kind om 11:05 ziek naar huis gegaan. Omdat een ander kind een ruildag had aangevraagd voor deze dag is deze vanaf het moment dat het andere kind ziek naar huis ging, opgevangen op de groep. Beide kinderen staan echter de hele

dag geregistreerd in het systeem waardoor er in de middag een overtreding op de BKR ontstaat volgens de presentielijsten. Middels een ander systeem is echter wel inzichtelijk te krijgen dat een kind inderdaad geregistreerd stond maar er niet daadwerkelijk was. Hierdoor is 19 september niet als overtreding gerapporteerd omdat in de praktijk aan de eisen werd voldaan. De organisatie dient echter zorg te dragen voor een zorgvuldige administratie om overtredingen in de toekomst te voorkomen door een niet deugdelijke administratie.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kdv wordt één beroepskracht in opleiding (BBL) ingezet op de groep de Goudhanen. Deze BBL'er wordt boventallig ingezet op deze groep conform het overlegde plan inzetbaarheid. Deze BBL'er is daarnaast, volgens het overlegde rooster, eenmalig ingezet als invaller op de groep Roodborstjes voor de duur van een half uur. Dit betreft een incidentele inzet wegens vervanging vanwege verlof/ziekte.

Afwijkende inzet beroepskrachten

De afwijkende inzet van de beroepskrachten blijft binnen de maximale toegestane tijd en is conform de informatie uit het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de afwijking wordt ten minste de helft van het van het conform de beroepskracht kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Als tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum, is ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. Er is sprake van meerdere overtredingen op meerdere momenten wat betreft de beroepskracht-kindratio.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij 't Hoefke worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroepen:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Ooievaars	0 en 1 jaar	12
Fazanten	0 tot 4 jaar	16
Roodborstjes	1 en 2 jaar	16
Goudhanen	2 en 3 jaar	16

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen zorgt de houder ervoor dat er voorafgaand aan de opvang schriftelijk toestemming door de ouders van het kind wordt gegeven. Uit mailcontact met de organisatie wordt duidelijk dat dit één kind op zowel 8 als 15 september op een andere stamgroep is opgevangen. Een schriftelijke toestemming van ouders (akkoordverklaring plaatsing 2e stamgroep) ontbreekt echter. Hiermee is achteraf niet meer te controleren of ouders vooraf toestemming hebben gegeven voor de opvang in een andere groep. Omdat dit echter al bij het onderdeel beroepskracht-kindratio als overtreding is aangemerkt, blijft het hier bij een opmerking.

Vaste gezichten

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat er wordt voldaan aan de voorwaarde van toewijzing van vaste beroepskrachten aan elk kind. Per dag is er ten minste één vaste beroepskracht werkzaam op de groep.

De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. Elk jaar wordt door de mentor een ontwikkelingslijst ingevuld door middel van een kindvolgsysteem Kijk! Er zijn vaste momenten gepland waarop de mentor een de ouders uitnodigt voor een gesprek met de ouders omtrent de ontwikkeling van hun kind(eren). Deze momenten vinden plaats 2-3 maanden na plaatsing van een kind en daarna op de leeftijden 9 maanden, 18 maanden, 2,6 jaar en 3,9 jaar.

Bij zorgen zal er eerder en/of vaker een gesprek plaatsvinden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Dinsdag 20 september 2022: 9:00 uur tot 11:40 uur)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Opleidingsplan BBL
- Presentielijsten (5 t/m 14 september 2022)
- Personeelsrooster (5 t/m 14 september 2022)
- Pedagogisch werkplan (Locatie 't Hoefke)

Accommodatie

In het hoofdstuk Accommodatie beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Eisen aan ruimtes

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

Het kinderdagverblijf beschikt over vier groepsruimten. Op basis van gegevens uit eerdere inspectierapporten is onderstaande berekening gemaakt:

Groep	Aantal m² binnenruimte	Aantal kindplaatsen	Bruto m² binnenruimte per kind	Voldoet wel/niet
Centrale speelhal	61,4 m ²	60 / 4 groepen	15,4 m ² extra per groep	
Ooievaars	45,9 m ² + 15,4 m ²	12	5,1 m ²	Wel
Fazanten	48,9 m ² + 15,4 m ²	16	4,6 m ²	Wel
Roodborstjes	48,9 m ² + 15,4 m ²	16	4,6 m ²	Wel
Goudhanen	66,5 m ² + 15,4 m ²	16	5,1 m ²	Wel

Voor de berekening van het bruto m² binnenspeelruimte is de volgende formule gebruikt: *aantal m² binnenruimte/maximaal aantal kinderen*. Per kind is er minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte nodig. Bij het berekenen van de bruto binnenspeelruimte is rekening gehouden met eventuele noodroutes.

Alle vier de groepen vangen een andere leeftijdscategorie op en daarom is de inrichting van de ruimtes verschillend van elkaar echter werken alle groepen met dagritme kaarten van Piramide welke duidelijk zichtbaar zijn in de ruimte. Op de babygroep is er bijvoorbeeld een grote grondbox, er hangt een spiegel en er zijn zachte materialen. Ook is hier ene hoge tafel waar gegeten wordt door de kinderen die daar al aan toe zijn. Er zijn hoge wipstoelen aanwezig en er is een bank waar beroepskrachten de baby's een flesje kunnen geven.

Op de groep de fazanten worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Daarom beschikt deze groep over een hoge box en een kleine grondbox, wipstoelen en een fauteuil om baby's een fles te kunnen geven. Daarnaast is er spel materiaal aanwezig voor de oudere kinderen zoals constructiemateriaal, fantasiespelmaterialen en knutselmateriaal.

De groep de Roodborstjes is momenteel sober ingericht, er zijn wel speelhoeken gemaakt maar deze zijn niet vervolmaakt of compleet: de leefhoek bestaat onder andere uit een speelkeukentje, een tafel en stoeltjes. Het losse materiaal (pannen, borden, bestek, enz.) is opgeslagen in een bak in een kastje in een andere hoek. Deze speelhoek is hiermee wel gedefinieerd maar sober, kinderen zullen op deze manier moeilijker tot spel kunnen komen. Er is daarnaast een bouwhoek gecreëerd: er ligt een mat met daarop een weg in het midden van de groepsruimte voor een kast waar bakken in zitten met materialen zoals blokken en auto's. Deze hoek is tevens gedefinieerd maar biedt kinderen moeilijk ongestoord spel omdat deze in het midden van de ruimte is gesitueerd. Andere kinderen lopen hiermee snel door het spel van de kinderen en leiden hiermee af van betrokken spel. Uit het interview blijkt dat de beroepskracht de ruimte ook sober vindt en zij geeft aan dat er reeds andere inrichting is besteld voor deze groep (en de andere groepen) en zij zo gauw dit binnen is de groep opnieuw willen inrichten met duidelijk afgebakende en complete

speelhoeken. Mogelijk zal de differentiatie coach om advies worden gevraagd bij het herinrichten van de ruimte.

De groep de Goudhanen beschikt over de grootste groepsruimte en is ingericht met een drietal ingerichte speelhoeken die afgebakend zijn.

De groepen liggen rond een centrale hal waar soms gespeeld wordt door de kinderen. Onder andere het thema van de VE-methode wordt zichtbaar tentoongesteld in deze hal. Momenteel is het thema 'mensen' en in de hal hangen nu bijvoorbeeld een spiegel en werkjes van lichaamsdelen (armen, handen, voeten). Gaandeweg het thema vordert (een thema duur 4 weken) zal de hal en de groepsruimtes steeds verder vol komen met werkjes van de kinderen en attributen die horen bij dit thema. In deze hal is ook een glijbaan te vinden en wat los spel materiaal. Achter de keuken is een opslagruimte, hier liggen nog meer materialen welke gewisseld kunnen worden met het materiaal op de groep of gebruikt wordt voor bepaalde thema's en feesten. Er is te concluderen dat er overall voldoende spel materiaal beschikbaar is die tegemoet komt aan de leeftijden en interesses van de kinderen en die verschillende ontwikkelingsgebieden bestrijkt.

Slaapkamer

Iedere groep beschikt over slaapruidtes. Er zijn voldoende bedden aanwezig voor de aanwezige kinderen onder de 1½ jaar. Er wordt daarnaast gebruik gemaakt van enkele buitenbedjes, de beroepskrachten geven aan dat er meer zijn besteld en dat deze zullen volgen op termijn.

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is niet gemeten, maar duidelijk is dat er meer dan voldoende bruto speeloppervlak beschikbaar is voor de maximaal op te vangen kinderen. De buitenruimte is aangrenzend aan het kindercentrum en is passend en uitdagend ingericht, in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er zijn onder anderen een heuvel met glijbaan (deze is momenteel afgezet omdat de berg te modderig is), er is een deel verhard en een deel onverhard, er is een grote zandbak, een speelhuisje en banden die zijn vastgezet in de grond waar kinderen op kunnen klimmen. Daarnaast is er divers los materiaal aanwezig zoals fietsen, ballen en spullen voor in de zandbak.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Dinsdag 20 september 2022: 9:00 uur tot 11:40 uur)
- Inspectierapport 't Hoefke (10-11-2015)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Voorschoolse educatie
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <ol style="list-style-type: none">het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, enhet vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. <p>In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
OF
<p>De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur.

Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneuhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: 't Hoefke
Website	: http://www.avem-kinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	: 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Rossinistraat 9
Postcode en plaats	: 5344 AK Oss
KvK nummer	: 64789047
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: I Kanters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Maashorst
Adres	: Postbus 83
Postcode en plaats	: 5400 AB Uden

Planning

Datum inspectie	: 20-09-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 13-10-2022
Zienswijze houder	: 24-10-2022
Vaststelling inspectierapport	: 25-10-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 25-10-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 25-10-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 15-11-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

AVEM Kinderopvang heeft het document Beleid Code Rood ten aanzien van personeelskrapte opgesteld. Het uitgangspunt van dit document is dat tijdens de opvang de huidige kwaliteitsregels van de wet Kinderopvang zoveel mogelijk gehandhaafd blijven. Alleen als er sprake blijft van verantwoorde kinderopvang, is een afwijking geoorloofd.

Wij hebben in de organisatie te maken met personeelskrapte en hebben daardoor tussen 6 september en 20 september een aantal keer moeten afwijken van de volgende kwaliteitseisen;

Opvang van de kinderen in één stamgroep

Een voorwaarde om af te wijken van deze kwaliteitseis is dat ouders hier tijdig over worden geïnformeerd en hier schriftelijk toestemming voor geven. Ouders zijn wel geïnformeerd maar hebben er niet voor getekend dat hun kinderen in een andere stamgroep opgevangen zouden worden, dat is dan ook een aandachtspunt voor ons. Wel krijgen wij vanuit ouders de terugkoppeling dat zij het niet nodig vinden om iedere keer het formulier opnieuw te tekenen. Zij vinden mondeling overleg voldoende. Wij zijn op zoek naar een passend alternatief.

De kinderen zijn niet overgezet in het digitale kind-planningsstelsel, daarmee was in de roosters niet te zien dat er kinderen in een tweede basisgroep zijn geplaatst. Dit proces is niet helemaal goed verlopen. Dit hebben we direct geëvalueerd met de betreffende afdelingen en het proces is inmiddels aangescherpt om ervoor te zorgen dat we deze situatie in de toekomst kunnen voorkomen.

We hebben zorgvuldig en weloverwogen de afweging gemaakt om enkele kinderen in een andere stamgroep op te vangen. Hierbij is gekeken naar het individuele kind en wij zijn ervan overtuigd dat de emotionele veiligheid van de betreffende kinderen niet in het geding is gekomen. Deze kinderen zijn namelijk bekend met kinderen en pedagogisch medewerkers uit de andere stamgroep omdat zij elkaar dagelijks ontmoeten tijdens activiteiten en vrij spel in de gezamenlijke ruimtes van KDV 't Hoefke. We doen er alles aan om elkaar te helpen en om ervoor te zorgen dat we op een verantwoorde en veilige manier, waarbij we ons aan de BKR-regels houden, opvang kunnen blijven bieden in plaats van groepen te moeten sluiten. We vertrouwen dan ook op begrip vanuit ouders, de GGD en Gemeente Maashorst.

Voldoende juist gekwalificeerd personeel, ook VE

Een voorwaarde om af te wijken van deze kwaliteitseis is dat dit maximaal vijf dagen achter elkaar gebeurd en altijd in combinatie met een gediplomeerde en VE geschoolde medewerker. Op 2 dagdelen is het ons niet gelukt om aan deze voorwaarde te voldoen. De ingezette medewerkers zijn gediplomeerd, alleen nog niet allen (volledig) VE geschoold. Een aantal medewerkers volgt momenteel de VE-scholing. Op dit moment komen er geen kinderen met een VE-indicatie naar KDV 't Hoefke. Dat is de reden waarom wij ervan overtuigd zijn dat, met de inzet van medewerkers zonder (volledige) VE-scholing, nog steeds verantwoorde opvang is geboden.

Onze medewerker in opleiding heeft in verband met een calamiteit, een half uur intallig op de groep gestaan. Er is zorgvuldig omgegaan met het besluit dat deze medewerker deze verantwoordelijkheid kon dragen. Deze medewerker is bekend bij kinderen, collega's en ouders van KDV 't Hoefke. Ook heeft deze medewerker veel kennis en ervaring opgedaan tijdens de stageperiode en de ervaren collega's van KDV 't Hoefke waren continu in de buurt om te ondersteunen.

26 van 27

Mede door de flexibiliteit van onze medewerkers, kunnen we onze groepen draaiende houden. Zij zorgen er iedere dag vol overtuiging en liefde voor dat kinderen bij KDV 't Hoefke in een veilige, vertrouwde en warme omgeving worden opgevangen. Wij zijn enorm trots op de inzet en kwaliteiten van onze medewerkers!