

Inspectierapport

Hertogin Johanna V (BSO)

Vianenstraat 106

5342 AJ Oss

Registratienummer 188243562

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	19-12-2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-12-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Veiligheid en gezondheid	7
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

De GGD adviseert de gemeente positief voor wat betreft het wijzigen van het aantal kindplaatsen van 29 naar 33. In de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- registratie/wijzigingen;
- pedagogisch klimaat;
- accommodatie
- veiligheid & gezondheid.

Algemene kenmerken

Bso Hertogin Johanna V is onderdeel van AVEM kinderopvang, deze organisatie heeft meerdere locaties kinderopvang binnen de gemeente Oss en Landerd. Op 27 juli heeft er een onderzoek voor registratie plaats gevonden bij deze bso. De opvang vond toen plaats in tijdelijke units op het schoolplein omdat op termijn een verhuizing zou plaats vinden binnen de basisschool. Per 9-1-2023 is deze verhuizing een feit en zal de opvang verder gaan binnen de basisschool (kleuterklas en hal) en een unit.

Op deze locatie is de houder voornemens om aan maximaal 33 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar opvang te verzorgen. De opvang zal plaatsvinden in twee basisgroepen, te weten:

- Ara's 1, maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- Ara's 2, maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Op deze bso vindt voorschoolse en naschoolse opvang plaats gedurende 5 dagen per week. Tijdens vakanties voegt deze bso samen met bso Nicolaas op diens locatie.

Onderzoeksgeschiedenis

Er zijn geen relevante of zwaarwegende feiten uit voorgaande inspecties welke een relatie hebben met dit onderzoek of een uitbreiding van het aantal kindplaatsen in de weg staan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

In het hoofdstuk 'Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- wijzigingen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

De houder is op de hoogte van het feit, dat wijzigingen onverwijld moeten worden medegedeeld aan het college, met het verzoek om de wijzigingen door te voeren in het Landelijk register kinderopvang (LRK).

Op 1 december 2022 heeft de houder een verzoek tot wijziging van het aantal kindplaatsen van 29 naar 33 kindplaatsen ingediend bij de gemeente Oss.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Wijzigingsformulier exploitatie

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven:

- werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Er is beschreven dat de bso bestaat uit twee basisgroepen:

- Ara's 1 bestaande uit maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- Ara/'s 2 bestaande uit maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Het maximale aantal kindplaatsen is 33 voor deze locatie volgens het landelijk register kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen AVEM kinderopvang)
- Pedagogisch werkplan (Januari 2022, versie 1.1)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. In dit onderzoek zijn de volgende documenten meegenomen in de beoordeling:

- Beleid veiligheid en gezondheid.

Beleid

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Tevens zijn de handelswijzen beschreven indien deze risico's zich voordoen. Daarnaast bevat het beleid een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met beperkte gevolgen.

De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is voor ouders in te zien op locatie en middels het ouderportaal. Het beleid is voor beroepskrachten inzichtelijk via Kiwik.

Veiligheids- en gezondheidsrisico's in de praktijk

Er zijn in de praktijk geen risico's geconstateerd.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (Rondgang locatie)
- Beleid achterwacht
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie mei 2021, versie 1.1)
- Beleid grensoverschrijdend gedrag

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De buitenschoolse opvang beschikt over 2 groepsruimtes: een groep wordt gehuisvest in de kleuterklas van de basisschool en de ander nabij in een unit op het schoolplein. Op basis van de plattegrond die de houder heeft aangeleverd is onderstaande berekening gemaakt:

Groep	Aantal m² binnenruimte	Leeftijd kinderen	Aantal kindplaatsen	Bruto m² binnenruimte per kind
Ara's 1	50 m ²	4 t/m 12 jaar	11	
Ara's 2	56,1 m ²	4 t/m 12 jaar	22	
Hal school	67,5 m ² *	4 t/m 12 jaar		
Totaal	173,6 m²	4 t/m 12 jaar	33	5,26 m²

** In deze hal staan veel tafels en stoelen van de basisschool, hiermee is er bruto gezien wel voldoende ruimte maar kan er effectief gebruik gemaakt worden van een minder aantal m².*

Voor de berekening van het bruto m² binnenspeelruimte is de volgende formule gebruikt: aantal m² binnenruimte/maximaal aantal kinderen. Per kind is er minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte nodig. Bij het berekenen van de bruto binnenspeelruimte is rekening gehouden met eventuele noodroutes.

Er is voldoende binnenspeelruimte beschikbaar voor de aangevraagde 33 kindplaatsen. De groepsruimtes zijn nog niet ingericht op het moment van inspectie maar dit zal geschieden om de kerstvakantie. Het spelmateriaal en meubilair welke nu nog in gebruik is door de bso is units (welke zullen verdwijnen in de kerstvakantie) zal gebruikt gaan worden in de nieuwe ruimtes. Daarnaast wordt de groepsruimte van de Ara's 2 gedeeld met kleuterklas en zal er van diens inrichting en materiaal ook gebruikt gemaakt gaan worden. Tot slot is de beschikking over een aangrenzende hal aan de groepsruimte van Ara's 2 en de manager geeft aan ook hier tijdens de bso-opvang gebruik van te gaan maken, bijvoorbeeld om te knutselen aan tafels of het creëren van een extra speelplek (bijvoorbeeld een bouwhoek).

Om ook tegemoet te komen aan de interesses en behoeftes van de oudere kinderen zal de groepsruimte van de Ara's1 een chillhoek krijgen waar met name de oudere kinderen zich terug kunnen trekken. Hierdoor zal er buiten de mentormomenten om (welke vooral met eten en drinken plaats vinden) sprake zijn van een open deuren beleid zodat kinderen zelf kunnen kiezen waar zij willen spelen en wat passend is bij de leeftijd van de kinderen.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang gaat het schoolplein gebruiken als buitenspeelruimte, deze is geheel omheind met een hoog hekwerk. De buitenruimte is ingericht met meerdere speeltoestellen en

biedt voldoende uitdaging en ruimte voor de bso kinderen. De buitenruimte is zodanig ingericht dat er meerdere activiteiten gelijktijdig plaats kunnen vinden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (Rondgang locatie)
- Plattegrond
- Pedagogisch werkplan (Januari 2022, versie 1.1)
- Informatie beschikbare buitenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;

- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Hertogin Johanna V
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 29

Gegevens houder

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder : Rossinistraat 9
Postcode en plaats : 5344 AK Oss
KvK nummer : 64789047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : I Kanters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie : 19-12-2022
Opstellen concept inspectierapport : 19-12-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 23-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-12-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-12-2022

Openbaar maken inspectierapport : 13-01-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.