

Inspectierapport

Nieuwe Link 2 (KDV)

Singel 1940-1945 114D

5348 PR Oss

Registratienummer 160406924

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	10-05-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-06-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	12
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	17
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

De beschouwing beschrijft de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderdagverblijf (KDV) Nieuwe Link 2 maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie AVEM. AVEM verzorgt kinderopvang en buitenschoolse opvang op diverse locaties in de gemeente Oss en Maashorst. Het kinderdagverblijf is gehuisvest in basisschool de Nieuwe link en is gelegen aan de rand van het centrum. Het KDV maakt gebruik van een groepsruimte en een aangrenzende buitenruimte.

KDV Nieuwe link 2 is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 16 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Het KDV heeft één stamgroep. Het is een locatie waar Voorschoolse Educatie (VE) wordt aangeboden.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
05-04-2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Binnen het domein 'pedagogisch klimaat' op het onderdeel inhoud pedagogisch beleidsplan is een overtreding geconstateerd.
29-05-2019	Nader onderzoek	De houder heeft de voorgaande overtreding uit het onderzoek van 5 april 2019 hersteld.
2020		Er heeft geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden in verband met corona.
15-03-2021	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Binnen het domein 'pedagogisch klimaat' op het onderdeel aanbod VE urenverdeling is een overtreding geconstateerd. De houder voldoet na herstelaanbod aan de getoetste voorwaarde.

Huidig onderzoek

Op dinsdag 10 mei 2022 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij KDV Nieuwe Link 2. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen

KDV Nieuwe Link 2 is een VE gesubsidieerd kindercentrum waardoor de eisen vanuit het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie zijn beoordeeld binnen het domein 'pedagogisch klimaat'.

Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten toegestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling. Op de dag van inspectie zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten, de teammanager en heeft er een observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden.

Bevindingen

Bij binnenkomst van de toezichthouder zitten de kinderen en beroepskrachten in de kring. De beroepskrachten praten met de kinderen over de vakantie. Daarna leest een beroepskracht interactief voor (thema voorleesboek 'kleding'). Op het digibord is het voorleesboek te zien voor de kinderen. De beroepskracht kondigt vooraf aan welk boek zij gaat voorlezen, bespreekt de plaatjes en stelt gerichte vragen over het boek aan de kinderen (wat hangt er op de waslijn, welke kleur heeft deze onderbroek). Na het voorlezen wordt er gezamenlijk gedanst, het lied sluit aan bij het thema 'kleding'.

Tijdens de inspectie laat de praktijk een ontspannen sfeer zien. De beroepskrachten zien ieder kind, maken voor elk kind tijd en geven het kind individuele aandacht. De beroepskrachten benaderen de kinderen positief, geven complimenten en gaan het gesprek aan. Er vinden gezamenlijke activiteiten plaats en er is ruimte voor vrij spel. Tijdens vrij spel verdelen de beroepskrachten zichzelf in de ruimte en spelen actief mee.

Overgangsmomenten worden vooraf aangekondigd door de beroepskrachten.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een strategisch pedagogisch beleid opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De volgende voorwaarde is in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven:

- verantwoorde dagopvang.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de teammanager, de beroepskrachten en de toegestuurde notulen. Vier keer per jaar vergaderen teammanager en beroepskrachten, van deze locatie, samen. De afdeling Pedagogiek en Kwaliteit levert een basisagenda aan bij de teammanager, zowel de teammanager als de beroepskrachten vullen indien nodig de basisagenda aan.

AVEM werkt met het digitale systeem Kiwik; beroepskrachten kunnen ten alle tijden het beleid en de protocollen inzien via Kiwik. Daarnaast communiceert de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit, via dit systeem, een wijziging in het beleid of protocol naar de beroepskrachten.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Hieronder volgt een voorbeeld van een praktijksituatie:

In het beleid staat: *'De overgangen tussen de verschillende delen in een dag worden voor de kinderen duidelijk en inzichtelijk gemaakt, door het gebruik van het dagritme-systeem en door het gebruik van liedjes en andere rituelen'* (strategisch pedagogisch beleid, p. 10).

In de praktijk is waargenomen: In de groepsruimte hangen de dagritmekaarten op ooghoogte van de kinderen. Tijdens het kringmoment vertelt de beroepskracht aan de kinderen bij welk dagritme kaart zij zijn, ondertussen wijst de beroepskracht naar de juiste dagritme kaart. Het einde van vrij spel wordt aangekondigd door de beroepskracht, gevolgd door het zingen van het opruimlied. Na het verschoonmoment kondigen de beroepskrachten het buiten spelen aan middels een lied.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze indicatoren worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdag 10 mei 2022. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment
- Activiteit

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep bij naam en weten de persoonlijke bijzonderheden. Zij gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen en hebben korte gesprekken met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialog). De beroepskrachten sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of vraag van een kind en laten actief merken dat zij het kind begrijpen. Praktijkvoorbeeld; in de huishoek spelen drie kinderen en een beroepskracht. Een kind is aan het bellen, de beroepskracht vraagt '*wie ben je aan het bellen kind A.?*'. Kind: '*mama*', beroepskracht: '*oh gezellig en wat vertel je allemaal tegen mama*', kind: '*ik pizza's aan het bakken, ikke ijsjes eten, ikke werken*'.

Aan tafel spelen twee kinderen met de dieren. De beroepskracht zit erbij en vraagt welke dieren er op tafel liggen, kind: '*olifant*', beroepskracht complimenteert het kind en begint het lied van olifantje in het bos te zingen.

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Zij sluiten op passende wijze aan op de interesse en emotie van het individuele kind. Tijdens de observatie zitten de kinderen in de kring. De beroepskracht heeft enkele pictogramkaarten in haar hand en vertelt aan de kinderen dat zij zelf mogen kiezen waarmee zij gaan spelen. De beroepskracht laat één voor één de pictogramkaarten aan de kinderen zien en vertelt daarbij wat er op het kaartje staat, vervolgens steekt het kind zijn/haar hand op om aan te geven dat hij/zij daarmee wil spelen. Praktijkvoorbeeld; '*wie wil er met de auto's spelen*' vraagt de beroepskracht aan de kinderen,

terwijl ze het pictogramkaartje met daarop een auto aan de kinderen laat zien. Er steken drie kinderen hun vinger op, de beroepskracht noemt de namen van deze drie kinderen en geeft aan dat zij met de auto's mogen gaan spelen. Deze drie kinderen verlaten de kring en gaan naar de auto's toe. De kinderen verlaten één voor één de kring en gaan spelen met het gekozen speelgoed. Een kind blijft zitten, omdat hij nog niet heeft gekozen. De beroepskracht loopt naar het kind toe, gaat voor hem zitten, laat de pictogramkaarten zien en vraagt *'kind A. waar wil jij gaan spelen? Kijk maar naar deze kaartjes en wijs maar aan waarmee jij wil gaan spelen'*.

Tijdens de observatie laten de kinderen zich enthousiast maken door de beroepskrachten. Na het lezen van het thema- voorleesboek zet de beroepskracht een liedje op (lied sluit aan op het verhaal). De kinderen beginnen meteen te dansen, klappen en lachen. De kinderen doen de bewegingen van de beroepskrachten na, zoals zogenaamd je shirt, broek en sokken uit trekken. Even later staan de kinderen zogenaamd in de douche haren te wassen, de beroepskracht pakt een lege fles shampoo en geeft ieder kind shampoo op de hand. De kinderen wrijven met hun handen in het haar, wassen het sop uit de haren en krijgen daarna van de beroepskracht een handdoek om zichzelf zogenaamd af te drogen (rollenspel passend bij het thema 'kleding').

Normen en waarden

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie en sluiten aan bij het gedrag en de behoefte van individuele kinderen. De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Tijdens de observatie rent er een kind door de ruimte. De beroepskracht merkt dit op, hurkt door haar knieën en laat het rennende kind bij haar komen. Beroepskracht: *'kind J. je mag binnen lopen. Ik vind het fijn als je nu binnen gaat lopen'*. Een kind trekt aan de kleren van de beroepskracht, beroepskracht: *'au, dit is niet fijn. Ik vind het niet leuk'*, vervolgens stopt het kind. De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Praktijkvoorbeeld; beroepskracht ziet dat een kind een ander kind met de blokken slaat, zij loopt er naar toe en zegt: *'ho, ho, ho, stop kind B. Vind je het fijn als er met een blok op je hoofd geslagen wordt?'*. Kind B.: *'nee, dat is au'*, beroepskracht: *'dat klopt. Het doet pijn als iemand je op je hoofd slaat. Met de blokken kan je een toren bouwen, laten we dat gaan doen'*. De beroepskrachten geven steun bij het leren omgaan met elkaar.

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Voorschoolse educatie

Inhoud pedagogisch beleid voorschoolse educatie

De houder heeft in het pedagogisch beleid de werkwijze omschreven omtrent voorschoolse educatie. In het pedagogisch beleidsplan zijn de volgende onderdelen voldoende concreet en in observeerbare termen uitgewerkt:

- kenmerkende visie;
- stimuleren van de ontwikkeling;
- volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- inrichting ruimte en passend materiaal;
- doorgaande lijn basisschool;
- hoe het aanbod VE zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het 2,5 jaar oud wordt in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur VE kan ontvangen;
- de wijze waarop de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE wordt vormgegeven.

De houder evalueert het pedagogisch beleidsplan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

Uitvoering praktijk

Aan de hand van observaties en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of er op concrete en toetsbare wijze uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleid.

Onderdeel	Uitvoering praktijk
Kenmerkende visie	<p>In het VE beleid staat beschreven: <i>'Thematisch werken staat centraal in de programma's. Het werken vanuit een thema geeft betekenis aan de activiteiten. Op deze wijze maken de kinderen samen allerlei dingen mee. Voorlezen, spelen, knutselen, eten en drinken. Alle activiteiten worden begeleid door taal. Zo leren de kinderen op een logische wijze taal te begrijpen (luisteren) en te spreken'.</i></p> <p>In de praktijk is zichtbaar dat er gewerkt wordt met de methode 'Piramide'. Er worden ontwikkelingsgerichte activiteiten ingezet, bijvoorbeeld interactief voorlezen in de kring. Dagritmekaarten geven herkenbaarheid en voorspelbaarheid voor kinderen. Op moment van inspectie wordt er gewerkt met het thema 'kleding'. Dit thema is zichtbaar doordat er een themahoek is ingericht, knutselwerken in de ruimte hangen en er activiteiten gericht op het thema worden uitgevoerd. Tijdens de observatie gebruiken de beroepskrachten veel taal; ze benoemen eigen handelen, begeleiden de kinderen al pratend bij een activiteit.</p>
Stimuleren van de ontwikkeling	<p>Het kindercentrum biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode 'Piramide'. Tijdens observatie is zichtbaar dat de ontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd:</p> <p>Taal: In de kring wordt een boek, passend bij het thema 'kleding', voorgelezen, waarbij kinderen worden gestimuleerd om dingen te benoemen, de beroepskracht stelt vragen aan de kinderen over het verhaal. Nadat het voorleesboek uit is, zet de beroepskracht een liedje op dat aansluit bij het voorleesboek. De beroepskrachten gebruiken veel taal: ze benoemen wat ze zien en wat ze (gaan) doen.</p>

	<p>Rekenen: Er staan diverse vormenstoven in de kast, makkelijk te pakken voor kinderen. In de kring en tijdens vrij spel komen de begrippen 'meer' en 'minder', 'groot' en 'klein' aanbod. Ook tellen de beroepskrachten samen met de kinderen in verschillende situaties, zoals bijvoorbeeld tijdens het voorlezen; tellen van het aantal sokken die op de waslijn hangen.</p> <p>Sociaal-emotioneel: Tijdens vrij spel spelen de kinderen in groepjes samen. Ze leren rekening houden met elkaar en voor zichzelf op komen. De beroepskrachten begeleiden daarbij de kinderen door zich te verdelen in de ruimte en actief mee te spelen. Beroepskrachten benoemen eigen emoties naar kinderen toe en de zichtbare emoties van de kinderen.</p> <p>Motoriek: In de kring zitten de kinderen op hoge en lage banken, waar kinderen indien nodig op moeten klimmen. Er wordt dagelijks buiten gespeeld, waar gerend en gefietst kan worden. Er is een zandbak met schepjes en emmertjes. Kinderen worden gestimuleerd om, met hulp, zelf hun jas aan te doen. Er is divers spelmateriaal voor de fijne motoriek: divers groot en klein constructiemateriaal, kralen rijgen en inlegpuzzels.</p>
Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod	De kinderen worden gevolgd middels het kind-volgsysteem KIJK! 0-4 jaar. De ontwikkelingslijnen van Kijk! 0-4 jaar worden gekoppeld aan de thema's van de methode 'Piramide'. De ontwikkeling van kinderen wordt hierdoor continu gevolgd. De Kijk! 0-4 jaar registraties worden op vaste momenten ingevuld en besproken met ouders. Indien nodig wordt het aanbod afgestemd op het kind om extra aanbod/zorg te bieden. De differentiatie/pedagogisch coaches begeleiden de beroepskrachten op de werkvloer en bieden indien nodig handvatten. Ieder kwartaal vinden er kindbesprekingen plaats, waarin individuele kinderen worden besproken.
Ouderbetrokkenheid	<p>Ouders worden betrokken door middel van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Themabrief; met daarin uitleg en activiteiten gericht op het thema, de thema- voorleesboeken • Oudergesprekken • Ouders mogen aan het begin/einde van de dag (wisselt per week) kort met de kinderen meespelen.
Inrichting ruimte en passend materiaal	<p>De inrichting van de ruimte sluit aan bij de methode 'Piramide'. Er wordt gewerkt met het thema 'kleding'. Dit is terug te zien door middel van een thema tafel, knutselwerken in de ruimte en thema spelmateriaal (zoals verschillende kleding stukken). Er zijn diverse speelhoeken (winkel, huishoek, leeshoek en auto/bouwhoek). Tevens wordt er geknutseld voor het thema.</p> <p>De dagritme kaarten hangen zichtbaar op ooghoogte van de kinderen in de ruimte. Het spelmateriaal zit gesorteerd in makkelijk toegankelijke bakken, met foto's van het materiaal wat er in zit. Daarnaast zijn er voldoende (voor)leesboeken aanwezig.</p>

Doorgaande lijn basisschool	Er vindt een warme overdracht plaats van het kinderdagverblijf naar de basisschool. Er is regelmatig overleg met school, bijvoorbeeld met de intern begeleider (IB'er). Thema's worden indien mogelijk afgestemd. Voor de corona pandemie zijn er gezamenlijke activiteiten georganiseerd, het streven is om dit weer op te pakken indien de corona situatie het toelaat.
-----------------------------	---

Aanbod en methode

Het kinderdagverblijf biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode Piramide. Er wordt minimaal 16 uur per week, gedurende 40 weken, voorschoolse educatie aangeboden. Dit aanbod is verspreid over 5 dagen van 4 uur. Hiermee krijgen alle kinderen vanaf het moment dat ze 2,5 jaar zijn tot zij het vierde jaar bereiken (in anderhalf jaar), 960 uur VE aangeboden.

Op de volgende groep wordt gewerkt met voorschoolse educatie:

- Zwanen

Op stamgroep 'Zwanen' zijn maximaal 16 kinderen met 2 beroepskrachten aanwezig.

Kwalificatie-eisen beroepskrachten

De beroepskrachten werkzaam op de groepen waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschikken over een getuigschrift voor het bieden van voorschoolse educatie.

Daarbij hebben de beroepskrachten aantoonbaar het taalniveau Nederlands, ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan voorschoolse educatie

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld voor het jaar 2022, waarin wordt beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op het gebied van voorschoolse educatie wordt onderhouden. De kennis en vaardigheden hebben betrekking op:

- het werken met het voorschoolse educatie programma;
- het stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel);
- het volgen van de ontwikkeling en het hierop afstemmen van het aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- de doorgaande lijn met de basisschool.

De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) /coach voorschoolse educatie (VE) en de differentiatiecoach VE van locatie Nieuwe Link 2 beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VE

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (aantal doelgroeppeuters x 10 uur). De berekening is op peildatum 1 januari 2022 per VE-locatie gemaakt.

Voor kinderdagverblijf Nieuwe Link 2 is de inzet van de PBM ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van VE voor 2022 als volgt bepaald: 14 doelgroeppeuters x 10 uur = 140 uur.

AVEM kiest ervoor om de taken horend bij de VE- coaching weg te zetten in twee functies: pedagogisch coaches en differentiatiecoaches.

De pedagogisch coaches voeren de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid uit. Tevens begeleiden zij de differentiatiecoaches welke de coaching van de beroepskrachten voorschoolse educatie op de groep verzorgen (coaching on the job)

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (teammanager 10 mei 2022)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten 10 mei 2022)
- Observatie(s) (praktijk 10 mei 2022)
- Nieuwsbrieven (Ouderbrief thema 'kleding' 2022)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (10 mei 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch beleidsplan)
- Pedagogisch werkplan (locatie Nieuwe Link 2, maart 2022)
- Notulen teamoverleg (Q4 2021, Q1 2022)
- Certificaten voorschoolse educatie (beroepskrachten 10 mei 2022)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Coachplan AVEM 2022, VE beleid en Scholingsplan 2022)
- Thema groepsplan Piramide
- Thema uitwerking 'kleding'

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten en stagiaire, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek werkzaam zijn op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van de inspectie is de bezetting als volgt:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
Zwanen	2 tot 4 jaar	11	2	2	Ja

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijst en personeelsrooster van maandag 9 mei 2022, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kindercentrum is één stagiaire werkzaam, die boventallig worden ingezet op een vaste groep. De stagiaire wordt ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente cao kinderopvang en de cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV Nieuwe Link 2 worden de kinderen opgevangen in één vaste stamgroep, de Zwanen, maximaal 16 kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (praktijk 10 mei 2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (10 mei 2022)
- (Praktijk)leerovereenkomst (stagiaire 10 mei 2022)
- Presentielijsten (9 en 10 mei 2022)
- Personeelsrooster (9 en 10 mei 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneuhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Nieuwe Link 2
Website	: http://www.avem-kinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000020950241
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Rossinistraat 9
Postcode en plaats	: 5344 AK Oss
KvK nummer	: 64789047
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: P. van Keijsteren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oss
Adres	: Postbus 5
Postcode en plaats	: 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie	: 10-05-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 13-06-2022
Zienswijze houder	: 24-06-2022
Vaststelling inspectierapport	: 27-06-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-06-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 18-07-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 10 mei 2022 heeft het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij Peuterwerk Nieuwe Link 2. We zien hierin de fijne sfeer, het enthousiasme en het plezier van de kinderen en de pedagogisch medewerkers terug. We vinden het belangrijk dat kinderen lekker in hun vel zitten en zich veilig en op hun gemak voelen bij ons, want alleen dan kunnen zij zich optimaal ontwikkelen.

Fijn dat onze inspanningen worden beloond met een positief inspectierapport!

We danken de toezichhouder voor het prettige contact en de deskundige wijze waarop het onderzoek is verlopen.