

Inspectierapport

Sterrebos (KDV)

Verdijkstraat 79

5343 VC Oss

Registratienummer 753053913

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	17-06-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-07-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	12
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	17
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

De beschouwing beschrijft de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderdagverblijf (KDV) Sterrebos maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie AVEM. AVEM verzorgt kinderopvang en buitenschoolse opvang op diverse locaties in de gemeente Oss en Maashorst. Het kinderdagverblijf is gehuisvest in basisschool Sterrebos. Het KDV heeft op deze locatie de beschikking over de volgende ruimten: twee groepsruimtes, een aangrenzende buitenruimte en een speelhal.

KDV Sterrebos is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 29 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De opvang vindt plaats in twee stamgroepen:

- Zwanen met maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar;
- Vinken met maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Beide stamgroepen bieden in de ochtend peuteropvang. Stamgroep 'Zwanen' is geopend van maandag- tot en met vrijdagochtend en stamgroep 'Vinken' is geopend op maandag- tot en met donderdagochtend.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
18 maart 2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Er zijn 3 overtredingen geconstateerd. Binnen het domein 'pedagogisch klimaat' en 'personeel en groepen' op de onderdelen pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, verklaring omtrent gedrag en personenregister zijn de overtredingen geconstateerd. De houder voldoet na herstelaanbod aan de getoetste voorwaarden.
5 maart 2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.
22 juli 2021	Incidenteel onderzoek i.v.m. wijziging aantal kindplaatsen	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Er is een positief advies gegeven voor het uitbreiden van het aantal kindplaatsen in het LRK.
2021		Er heeft geen jaarlijks onderzoek plaats gevonden i.v.m. de coronapandemie.

Huidig onderzoek

Op vrijdag 17 juni 2022 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij KDV Sterrebos. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen

KDV Sterrebos is een VE gesubsidieerd kindercentrum waardoor de eisen vanuit het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie zijn beoordeeld binnen het domein 'pedagogisch klimaat'.

Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten toegestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling. Op de dag van inspectie zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en heeft er een observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden.

Bevindingen

Op het moment van de inspectie heeft basisschool Sterrebos een studiedag. Hierdoor zijn er minder kinderen bij de peuteropvang aanwezig dan normaal, omdat ouders naast het schoolgaande kind, ook de eigen peuter thuis houdt.

Tijdens de inspectie heerst er een positieve en ontspannen sfeer. De kinderen spelen vrij in de groepsruimte, zoeken elkaar en de beroepskrachten op om samen te spelen. De beroepskrachten zien ieder kind, geven ieder kind individuele aandacht en nemen de tijd voor elk kind. De beroepskrachten benaderen de kinderen positief, geven de kinderen complimenten en spelen actief met de kinderen mee. De interactie tussen beroepskrachten en kinderen en kinderen onderling is goed. De praktijk laat een ontspannen beeld zien.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een strategisch pedagogisch beleid opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten en de toegestuurde notulen.

Ieder kwartaal vindt er een overleg plaats met de teammanager en de beroepskrachten van deze kinderopvanglocatie. Uit het interview met de beroepskrachten komt naar voren dat de beroepskrachten inspraak hebben en actief betrokken worden bij het pedagogisch beleid. AVEM werkt met het digitale systeem Kiwik; de beroepskrachten kunnen ten alle tijden op locatie het beleid en de protocollen via Kiwik inzien. Daarnaast communiceert de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit, via dit systeem, een wijziging in het beleid of protocol naar de beroepskrachten.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Hieronder volgt een voorbeeld van een praktijksituatie:

In het beleid staat: *'De pedagogisch medewerkers praten veel met de kinderen. Ze begeleiden hun handelen met woorden. Juist ook wanneer de kinderen nog niet verbaal reageren'* (strategisch pedagogisch beleid, p. 7).

In de praktijk is waargenomen: Tijdens de observatie praten de beroepskrachten het merendeel van de tijd met de aanwezige kinderen. De beroepskrachten benoemen wat ze zien, stellen vragen aan de kinderen en complimenteren de kinderen. Praktijkvoorbeeld; aan tafel zitten twee kinderen te puzzelen, de beroepskracht zit erbij en vraagt aan een kind welke plaatjes er op de puzzel staan. Het kind laat de puzzelstukken één voor één zien aan de beroepskracht en de beroepskracht benoemt het plaatje: *'schoenen, tas, boot, tent'*. Het kind herhaalt het woord dat de beroepskracht zegt, vervolgens complimenteert de beroepskracht het kind.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze indicatoren worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op vrijdag 17 juni 2022, op stamgroep 'Zwanen'. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel
- Activiteit (kringmoment, interactief voorlezen)

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Bijvoorbeeld: Tijdens de observatie hebben de beroepskrachten korte gesprekken met de kinderen en sluiten op passende wijze aan op de situatie. Praktijkvoorbeeld; twee kinderen staan bij het prikbord te kijken naar een A4 blaadje waarop een liedje is uitgetypt. De beroepskracht komt bij de kinderen staan en zingt het liedje 'oversteken' samen met de kinderen. Vervolgens vraagt ze: *'als er een auto aan komt, mag je dan oversteken?'*. Een kind antwoordt: *'ja'* en het andere kind zegt: *'kind A. doet niet goed, hij altijd oversteken zonder te kijken'*, beroepskracht: *'oh en dat is nog wel je grote broer, die eigenlijk het voorbeeld moet geven'*.

Een kind vraagt aan de beroepskracht: *'ik wil een moeilijke puzzel'*, beroepskracht: *'ja, ik pak een moeilijke puzzel voor jou'*. Het kind krijgt van de beroepskracht een puzzel en begint te puzzelen. Na een tijdje vraagt hij: *'help me'*, beroepskracht: *'wow, kan je ook al Engels praten, wat knap! Ik kom je helpen'*.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Bijvoorbeeld: De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier naar de kinderen. Zij sluiten op passende wijze aan op de interesse en emotie van het individuele kind. Praktijkvoorbeeld; een kind vraagt aan de beroepskracht om een puzzel. De beroepskracht staat bij de kast en laat om beurten enkele puzzels aan het kind zien, bij elke puzzel zegt het kind dat hij de puzzel niet wil. De beroepskracht vraagt na vijf puzzels te hebben laten zien aan het kind: *'weet je zeker dat je een puzzel wil maken?'*, het kind: *'ja'*, beroepskracht: *'oké, dan gaan we nog even verder zoeken naar een puzzel die jij leuk vindt'*. Vervolgens haalt de beroepskracht een aantal puzzels uit de kast en kiest het kind een puzzel die hij leuk vindt.

De beroepskracht gaat bij een kind aan tafel zitten en vraagt: *'wanneer word je vier kind V.?'*, het kind haalt haar schouders op. Beroepskracht: *'dat duurt volgens mij niet meer zolang. En waar ga je dan naar toe?'*, het kind knikt en wijst naar de gang. Beroepskracht: *'naar de basisschool ga je dan en je gaat hier naar school. Dat vind ik wel gezellig, want dan zie ik je nog eens'*.

Een kind gooit met een puzzelstuk en beroepskracht merkt dit op. De beroepskracht loopt naar het kind, hurkt door haar knieën en maakt oogcontact met het kind. Beroepskracht tegen het kind: *'kind O. wat zie ik nu? Je bent aan het gooien met een puzzelstukje, ga het maar even oprapen'*. Het kind raapt het puzzelstuk op en gaat weer aan tafel zitten. De beroepskracht gaat bij het kind zitten en vraagt: *'waarom ben je zo boos? Ik zie het dat je boos kijkt en nu ondeugend kijkt. Als je boos bent mag je vertellen waarom je boos bent. Dat vind ik fijner'*.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie.

Bijvoorbeeld: De beroepskrachten kondigen naar de kinderen aan dat ze gaan opruimen. Een beroepskracht loopt met een bezem en handveger en blik naar de zandtafel en begint te vegen. Twee kinderen geven aan dat ze willen helpen, dat mag van de beroepskracht en er wordt gezamenlijk opgeruimd.

Beroepskracht tegen een kind: *'wil jij kind S. de boot pakken? De boot ligt bij jouw voet, ruim hem maar even op'*, het kind ruimt de boot op en de beroepskracht bedankt het kind daarvoor. Verder ziet de beroepskracht dat een ander kind haar fijn helpt bij het opruimen en benoemt dit naar het kind: *'oh kind L. dit gaat heel goed. We gaan dit even legen, zodat we er nieuw zand op kunnen doen'*.

Na het opruimen gaan alle kinderen en de twee beroepskrachten aan tafel zitten. De beroepskrachten complimenteren de kinderen, omdat zij uitstekend hebben opgeruimd. Vervolgens wordt het goedemorgen lied gezongen en worden de kinderen individueel begroet. Een beroepskracht vraagt aan de kinderen: *'zitten we met veel of weinig kinderen aan tafel'*, een kind: *'weinig'*, beroepskracht: *'zullen we samen eens tellen?'*. Er wordt gezamenlijk geteld en de beroepskracht zegt: *'we zitten met zeven kinderen aan tafel. Dat is weinig! We hebben vandaag maar zeven kinderen, een hele rustige ochtend'*.

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of kortdurend en oppervlakkig spel. Kinderen zijn trots op wat zij hebben gedaan of gemaakt.

Bijvoorbeeld: Gedurende de observatie spelen de kinderen samen in de groepsruimte. Zo spelen twee kinderen samen in een tent, maken samen plezier door te lachen en vertellen dingen tegen elkaar. Bij de zandtafel spelen twee kinderen samen; ze delen het zand, maken samen creaties, lachen, zingen en hebben samen interactie met elkaar. Verder zitten aan tafel enkele kinderen een puzzel te maken.

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Voorschoolse educatie

Inhoud pedagogisch beleid voorschoolse educatie

De houder heeft in het pedagogisch beleid de werkwijze omschreven omtrent voorschoolse educatie. In het pedagogisch beleidsplan zijn de volgende onderdelen voldoende concreet en in observeerbare termen uitgewerkt:

- kenmerkende visie;
- stimuleren van de ontwikkeling;
- volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- inrichting ruimte en passend materiaal;
- doorgaande lijn basisschool;
- hoe het aanbod VE zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het 2,5 jaar oud wordt in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur VE kan ontvangen;
- de wijze waarop de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE wordt vormgegeven.

De houder evalueert het pedagogisch beleidsplan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

Uitvoering praktijk

Aan de hand van observaties en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of er op concrete en toetsbare wijze uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleid.

Onderdeel	Uitvoering praktijk
Kenmerkende visie	De visie op VE is onder andere dat er doelgericht en ontwikkelingsgericht gewerkt wordt, waarbij de ontwikkeling van zowel het individuele kind als de groep kinderen centraal staat. In de praktijk is gezien dat er aandacht is voor het individuele kind en voor de groep. Bijvoorbeeld: bij de themautwerking zijn activiteiten uitgewerkt voor de gehele groep, kleinere groepjes en voor kinderen individueel.
Stimuleren van de ontwikkeling	Het kindercentrum biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode Piramide. Tijdens het onderzoek wordt gewerkt met het thema Verkeer. De themautwerking hiervan is ingezien. Alle ontwikkelingsgebieden komen aanbod. Bijvoorbeeld: de rekenontwikkeling (begrippen veel - weinig, groot - klein, tellen van auto's), de taalontwikkeling (interactief voorlezen; prentenboeken gericht op thema Verkeer), de motorische ontwikkeling (knutselen, rijden met vervoersmiddelen; auto's/fietsen, lopen in de maat; lopen op een versje) en de sociaal emotionele ontwikkeling (samen bekijken welke rollen er zijn in de autogarage; automonteur/poetser, samen in de kring voorlezen). Daarnaast is het zichtbaar dat de beroepskrachten de ontwikkeling stimuleren doordat ze onder andere liedjes zingen, gebruik maken van woordkaarten, de kleuren benoemen en de zelfstandigheid van een kind stimuleert (kinderen zelf op en van een bank laten klimmen).
Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod	De kinderen worden gevolgd middels het kind-volgsysteem KIJK! 0-4 jaar. De ontwikkelingslijnen van Kijk! 0-4 jaar worden gekoppeld aan de thema's van de methode 'Piramide'. De ontwikkeling van kinderen wordt hierdoor continu gevolgd.

	De Kijk! 0-4 jaar registraties worden op vaste momenten ingevuld (bij 2.5, 3.2, 3.9 maanden) en besproken met ouders. Indien nodig wordt het aanbod afgestemd op het kind om extra aanbod/zorg te bieden. De differentiatie/pedagogisch coaches begeleiden de beroepskrachten op de werkvloer en bieden indien nodig handvatten. Ieder kwartaal vinden er kindbesprekingen plaats, waarin individuele kinderen besproken worden.
Ouderbetrokkenheid	Ouders worden betrokken door middel van: <ul style="list-style-type: none"> • Themabrief; met daarin uitleg en activiteiten gericht op het thema. • Oudergesprekken • Inloopkwartiertje (einde van de ochtend) • Direct contact (mondellinge overdracht met ouders bij het brengen en ophalen van het kind).
Inrichting ruimte en passend materiaal	De inrichting van de groepsruimtes sluiten aan bij de methode 'Piramide'. Er zijn bijvoorbeeld diverse speelhoeken, zoals een huishoek, bouwhoek, autohoek. Verder wordt er gewerkt met dagritmekaarten, hangen er knutselwerken passend bij het thema en is er een themahoek. Bij de themahoek hangt een ontdekplaat en plaatjes van vervoersmiddelen. Verder zijn er verschillende vervoersmiddelen in de ruimte aanwezig of afgebeeld, zoals auto's, een vliegtuig, verkeerstafel met rotonde. Tevens zijn er voldoende leesboeken aanwezig.
Doorgaande lijn basisschool	Er vindt een warme overdracht plaats van het kinderdagverblijf naar de basisschool. Ouders worden hierbij altijd uitgenodigd. Er is regelmatig overleg met de basisschool; thema's worden afgestemd, er worden gezamenlijk activiteiten georganiseerd, bijvoorbeeld samen buiten spelen met groep 1/2, een peuter die bijna naar school gaat, gaat met een beroepskracht vooraf een kijkje nemen in groep 1/2.

Aanbod en methode

Het kinderdagverblijf biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode Piramide. Er wordt minimaal 16 uur per week van 8.30 uur tot 12.30 uur, gedurende 40 weken, voorschoolse educatie aangeboden. Dit aanbod is verspreid over 5/4 ochtenden per week van 4 uur. Hiermee krijgen alle kinderen vanaf het moment dat ze 2,5 jaar zijn tot zij het vierde jaar bereiken (in anderhalf jaar), 960 uur VE aangeboden.

Op de volgende groepen wordt gewerkt met voorschoolse educatie:

- Zwanen
- Vinken

Op stamgroep 'Zwanen' zijn maximaal 15 kinderen met 2 beroepskrachten aanwezig en is 5 ochtenden in de week geopend.

Op stamgroep 'Vinken' zijn maximaal 14 kinderen met 2 beroepskrachten aanwezig. Stamgroep 'Vinken' is maar vier dagdelen geopend en biedt van maandag- tot en met donderdagochtend VE aan (op vrijdag niet geopend).

Kwalificatie-eisen beroepskrachten

Drie beroepskrachten werkzaam op de groepen waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschikken over een getuigschrift voor het bieden van voorschoolse educatie. Daarnaast zijn er twee beroepskrachten in opleiding op de VE groepen werkzaam. De inzet van deze twee beroepskrachten in opleiding voldoen aan de voorwaarden van inzet beroepskrachten voorschoolse educatie in opleiding. Zo staan bijvoorbeeld beide beroepskrachten in opleiding altijd naast een gekwalificeerde beroepskracht VE op de groep, een bewijs van inschrijving van de VE scholing is ingezien.

Daarbij hebben de beroepskrachten allen aantoonbaar het taalniveau Nederlands, ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan voorschoolse educatie

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld voor het jaar 2022, waarin wordt beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op het gebied van voorschoolse educatie wordt onderhouden. De kennis en vaardigheden hebben betrekking op:

- het werken met het voorschoolse educatie programma;
- het stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel);
- het volgen van de ontwikkeling en het hierop afstemmen van het aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- de doorgaande lijn met de basisschool.

De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) /coach voorschoolse educatie (VE) en de differentiatiecoach VE van locatie Sterrebos beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VE

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (aantal doelgroepeuters x 10 uur). De berekening is op peildatum 1 januari 2022 per VE-locatie gemaakt.

Voor kinderdagverblijf Sterrebos is de inzet van de PBM ten behoeven van de verhoging van de kwaliteit van VE voor 2022 als volgt bepaald: 14 doelgroepeuters x 10 uur = 140 uur.

AVEM kiest ervoor om de taken horend bij de VE- coaching weg te zetten in twee functies: pedagogisch coaches en differentiatiecoaches. De pedagogisch coaches voeren de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid uit. Tevens begeleiden zij de differentiatiecoaches, welke de coaching van de beroepskrachten voorschoolse educatie op de groep verzorgen (coaching on the job).

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten 17 juni 2022)
- Observatie(s) (praktijk 17 juni 2022)
- Nieuwsbrieven (Themabrief Verkeer)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (beroepskrachten 17 juni 2022)
- Personeelsrooster (week 23 + 24 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (locatie Sterrebos)
- Notulen teamoverleg (Q1 4 april 2022, Q2 2 juni 2022)
- Certificaten voorschoolse educatie (beroepskrachten 17 juni 2022)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Coachplan AVEM 2022, VE beleid en Scholingsplan 2022)
- Bewijs van inschrijving van de VE scholing

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten en invalkracht, die zijn ingezet van 7 juni tot en met 17 juni 2022, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de beroepskrachten die zijn ingezet van 7 juni tot en met 17 juni 2022 op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van de inspectie is de bezetting als volgt:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
Zwanen	2 jaar 1 3 jaar 6	7	2	1	Ja

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster van week 23 en 24 2022, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kindercentrum is 1 stagiaire werkzaam, die boventallig wordt ingezet op een vaste groep. De stagiaire wordt ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente cao kinderopvang en de cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV Sterrebos worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroepen:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Zwanen	2 - 4 jaar	15
Vinken	2 - 4 jaar	14

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten 17 juni 2022)
- Observatie(s) (praktijk 17 juni 2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (week 23 + 24 2022)
- Presentielijsten (Stamgroepen Zwanen en Vinken week 23 + 24 2022)
- Personeelsrooster (week 23 + 24 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Strategisch pedagogisch beleid)
- Pedagogisch werkplan (locatie Sterrebos)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneuhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Sterrebos
Website	: https://www.avem-kinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000020950519
Aantal kindplaatsen	: 29
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Rossinistraat 9
Postcode en plaats	: 5344 AK Oss
KvK nummer	: 64789047
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: P. van Keijsteren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oss
Adres	: Postbus 5
Postcode en plaats	: 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie	: 17-06-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 13-07-2022
Zienswijze houder	: 20-07-2022
Vaststelling inspectierapport	: 21-07-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-07-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-07-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 11-08-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 17 juni 2022 heeft het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij PW Sterrenkind. Het contact is op prettige wijze verlopen en we herkennen ons in de rapportage van de toezichthouder.

We zien de kwaliteiten van onze medewerkers terugkomen in het rapport. Onze medewerkers werken met veel plezier en energie om met de kinderen een fijne sfeer te creëren. Het is fijn om te zien dat dit ook herkend en erkend wordt tijdens een inspectie. Voor al onze medewerkers is dit rapport een opsteker. Daar zijn we trots op.

Fijn dat onze inspanningen worden beloond met een positief inspectierapport!