

Inspectierapport

BSO De Rakkers (BSO)

Bossestraat 6b

5374 HT Schaijk

Registratienummer 191614646

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Landerd

Datum inspectie: 01-07-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 19-08-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over de buitenschoolse opvang en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Buitenschoolse opvang (bso) De Rakkers is onderdeel van AVEM kinderopvang. AVEM kinderopvang is een kinderopvangorganisatie die dagopvang en buitenschoolse opvang biedt in Oss en Landerd. Bso de Rakkers is gevestigd in het gebouw van kinderdagverblijf Ukkepek en ligt vlakbij de scholen. Bij buitenschoolse opvang de Rakkers worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-6 jaar. De bso bestaat uit 2 basisgroepen. Beide basisgroepen hebben de beschikking over een eigen groepsruimte. Ook heeft men de beschikking over een aangrenzende buitenspeelplaats die beide groepen tegelijk gebruiken.

In totaal kunnen er maximaal 37 kinderen worden opgevangen. Tijdens de vakanties vindt op deze locatie ook vakantie-bso plaats. Dan worden kinderen van ook andere bso's (Schaijk en Herpen) hier opgevangen. Dan zijn er ook maximaal 2 basisgroepen waar kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar kunnen worden opgevangen. Ook tijdens de vakanties kunnen er maximaal 37 kinderen worden opgevangen.

Recente inspectiegeschiedenis

Uit de voorgaande onderzoeken zijn geen relevante of zwaarwegende overtredingen geconstateerd. De houder voldoet dan aan alle getoetste voorwaarden.

Huidig onderzoek

Op donderdag 2 juli 2021 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang De Rakkers. Het betreft een jaarlijks onderzoek. Er zijn gesprekken gevoerd met alle beroepskrachten, diverse documenten zijn ingezien en er heeft observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen de onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

Bevindingen

Op de dag van inspectie worden er in 2 basisgroepen, 29 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten. Er heerst een prettige sfeer, het werken in cohorten is losgelaten en de kinderen mogen daarom weer spelen in alle ruimtes in plaats van dat de groepen uit elkaar zijn. Te zien is dat kinderen elkaar weer opzoeken om samen te spelen en zij reageren verheugd om weer in de

andere ruimte te mogen komen. Zo zijn een aantal kinderen van beide basisgroepen druk bezig om samen een toren te bouwen van Kapla. Ook buiten wordt er druk gespeeld door de kinderen; zij spelen met los speelgoed zoals fietsen en ballen en er wordt geregeld een praatje gemaakt met een van de beroepskrachten die op dat moment buiten is. Sommige kinderen zijn aan het rondrennen en hebben zichtbaar plezier.

Tijdens dit onderzoek valt de staat van de buitenruimte op; de speeltoestellen zien er verweerd en beschadigd uit. De zandbakrand heeft op diverse plekken scherpe punten en er is een inkeping waar vingers bekneld kunnen komen te zitten. De beroepskrachten verklaren hierover dat deze ruimte op termijn opnieuw ingericht zal gaan worden maar een concrete datum ontbreekt. Hierover is contact geweest met de houder, deze geeft aan dat er al langere tijd (sinds 2019) plannen liggen om het buitenterrein aan te pakken. Vanwege diverse omstandigheden is dit nog niet uitgevoerd. De houder verklaart de speeltoestellen zo snel mogelijk te gaan verwijderen en geeft aan dat deze niet meer worden gebruikt tijdens de opvang. Daarnaast zal er actie ondernomen worden om zorg te dragen dat de zandbak weer veilig te gebruiken is tijdens de opvang.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Handelen conform beleid

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Bijvoorbeeld:

- In het beleid staat: *We creëren hoekjes, zodat het kind daadwerkelijk en ongestoord tot spelen kan komen. De pedagogisch medewerkers verdelen zich over de verschillende ruimten / activiteiten, zodat er overal voldoende begeleiding aanwezig is.*
In de praktijk is waargenomen: het werken in cohorten is tijdens het onderzoek net losgelaten en zodoende mogen de kinderen zich weer verspreiden over beide bso-ruimtes. Beide groepsruimtes zijn anders ingericht en te zien is dat de kinderen na het eet/drinkmoment zich verspreiden over een van de twee ruimtes of buiten. Zij zijn vrij te spelen waar zij willen, in alle ruimtes is een beroepskracht aanwezig die daar waar nodig begeleiding kan bieden.
- In het beleid staat: *De kinderen zijn, zoveel mogelijk, ingedeeld bij hun mentor. De mentor kan op deze manier de kinderen goed individueel volgen en aandacht geven. De kinderen starten het dagdeel of de dag altijd op een zelfde plaats in de basisgroep. Uiteraard krijgen de kinderen de vrijheid om zelf keuzes te maken in het doen van activiteiten en het opzoeken van vriendjes in een andere basisgroep.*
In de praktijk is waargenomen: Als alle kinderen binnen zijn, start het eet/drinkmoment met de kinderen, beide in een eigen groepsruimte, in de eigen basisgroep mét de vaste mentor. Er is dan ruimte voor de kinderen en de beroepskrachten om met elkaar in gesprek te gaan. De afspraak is dat tijdens dit moment geen kinderen van de andere basisgroep binnen mogen komen zodat de aandacht bij elkaar blijft. Als dit moment voorbij is, mogen de kinderen vrij gaan spelen en mogen ze kiezen in welke ruimte ze met hun spel willen starten.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

Door middel van een observatie op de groep wordt de pedagogische praktijk beoordeeld.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Beoordeeld wordt of het pedagogisch handelen leidt tot het bieden van verantwoorde kinderopvang.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdag 1 juli 2021. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Kinderen uit school halen;
- Vrij spel;
- Eet- en drinkmoment;
- Activiteit;
- Buitenspelen.

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (donderdag 1 juli: 14:00 tot 15:50 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (AVEM Kinderopvang)
- Pedagogisch werkplan (locatie werkplan bso Rakkers/Ukkepek)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, die tijdens de inspectie aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de aanwezige beroepskrachten op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van de inspectie was de bezetting als volgt:

	Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding)	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
1 juli	Ara 1	4 t/m 7 jaar	20	2	2	ja
1 jul	Ara 2	4 t/m 7 jaar	9	1	1	ja

Inzet stagiaires

Op het kindercentrum is één eerstejaars stagiaire werkzaam van de opleiding Pedagogisch Werk, die boventallig worden ingezet op een vaste groep. De stagiaire wordt ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente cao kinderopvang en de cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij bso De Rakkers worden tijdens de schoolweken, de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. De bso beschikt over 2 basisgroepen.

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Ara 1	4 t/m 6 jaar	20
Ara 2	4 t/m 6 jaar	20

Op de bso worden tijdens de vakantieweken, de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Ook kinderen van andere bso's worden hier opgevangen. De bso beschikt over 2 basisgroepen.

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Flamingo 1	4 t/m 12 jaar	20
Flamingo 2	4 t/m 12 jaar	20

Op deze locatie mogen maximaal 37 kinderen worden opgevangen. Dit betekent, dat als er in de groep Flamingo 1, 20 kinderen zijn, er in groep Flamingo 2, maar 17 kinderen mogen worden opgevangen. Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat dit ook zo wordt uitgevoerd in de praktijk.

Op de bso wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (donderdag 1 juli: 14:00 tot 15:50 uur)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Op locatie digitaal ingezien)
- Pedagogisch beleidsplan (AVEM Kinderopvang)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Rakkers
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 37

Gegevens houder

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder : Rossinistraat 9
Postcode en plaats : 5344 AK Oss
KvK nummer : 64789047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : I Kanters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Landerd
Adres : Postbus 35
Postcode en plaats : 5410 AA ZEELAND

Planning

Datum inspectie : 01-07-2021
Opstellen concept inspectierapport : 05-08-2021
Zienswijze houder : 17-08-2021
Vaststelling inspectierapport : 19-08-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-08-2021
Verzenden inspectierapport naar : 19-08-2021

gemeente

Openbaar maken inspectierapport

: 09-09-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn blij met het rapport van BSO De Rakkers.

Goed om te lezen, dat tijdens de inspectie, de fijne sfeer en de kwaliteiten van onze medewerkers goed zichtbaar zijn geweest. Dit is een compliment aan onze pedagogisch medewerkers.

Er ligt een (voorlopig) ontwerp voor de complete herinrichting van de buitenruimte van BSO De Rakkers, waaronder de vervanging van de zandbak, opnieuw bestraten van het terrein, nieuwe speeltoestellen en groenvoorziening. In het voorjaar 2021 heeft een eerste oriënterend gesprek plaats gevonden met de gemeente Landerd om te kijken hoe we gezamenlijk uitvoering kunnen gaan geven aan het plan. In het najaar 2021 krijgt dit gesprek met de gemeente een vervolg en kunnen we verdere stappen zetten en in het schooljaar 2021 -2022 uitvoering geven aan het plan.

We blijven ons met plezier en veel energie inzetten voor de opvang van de kinderen!