

Inspectierapport

De Nieuwe Link (BSO)
Professor Regoutstraat 110
5348AH Oss
Registratienummer 172694395

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	04-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-10-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (bso) De Nieuwe Link is onderdeel van Avem Kinderopvang. Deze heeft meerdere locaties kinderopvang binnen de gemeente Oss en Landerd.

Bso de Nieuwe Link is gevestigd in het pand van basisschool de Nieuwe Link. De bso heeft de beschikking over een eigen lokaal en maakt gebruik van de buitenspeelplaats van de basisschool en naast gelegen gymzaal. Bso de Nieuwe Link bestaat uit één basisgroep waarin maximaal 20 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4-12 jaar (conform het landelijk register kinderopvang).

Inspectiegeschiedenis

Er zijn geen relevantie of zwaarwegende feiten of overtredingen uit voorgaande inspectie die relatie hebben tot de bevindingen in dit onderzoek.

Jaarlijks onderzoek d.d. 4 september 2018

Er hebben in dit onderzoek interviews plaats gevonden met de beroepskrachten en de gebiedsleider. Daarnaast is er geobserveerd op de groep en zijn diverse documenten beoordeeld.

Er heeft een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden. Als gevolg van de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang zijn met ingang van 1 januari 2018 en 1 maart 2018 bepaalde kwaliteitseisen gewijzigd. Een aantal gewijzigde eisen worden in 2018 eenmalig beoordeeld. De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Bevindingen

Naast dit jaarlijks onderzoek vindt tegelijkertijd een incidenteel onderzoek plaats. Dit omdat er een wijzigingsverzoek is gedaan door de organisatie voor ophoging van het aantal kindplaatsen van 20 naar 30. Tijdens de inspectie wordt echter duidelijk dat er momenteel al meer dan 20 kinderen worden opgevangen, namelijk maximaal 27 kinderen op de maan- en donderdagen.

De eisen wat betreft accommodatie en inrichting in relatie tot het aangevraagde aantal kindplaatsen zijn getoetst in het rapport van het incidentele onderzoek. Voor de bevindingen hiervan en het advies aan de gemeente, verwijs ik naar dit betreffende rapport.

Conclusie

Alle getoetste voorwaarden voldoen aan de gestelde eisen.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- inhoud pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogisch beleid

Avem Kinderopvang heeft een algemeen, overkoepelend pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze locatie, bso De Nieuwe Link.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid en/of werkplan voldoende concreet beschreven:

- werkwijze omtrent het bieden van verantwoorde kinderopvang;
- werkwijze betreffende het volgen van de kindontwikkeling;
- invulling werkwijze mentorschap;
- al dan niet afwijkende inzet van beroepskrachten;
- verlaten van de stamgroep;
- taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op een maandagochtend op de volgende momenten:

- vrij spel kinderen in de groepsruimte;
- kinderen eten en drinken wat aan tafel;
- sportactiviteit in de gymzaal;
- buiten spelen.

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang, Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten, is dit beoordeeld.

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier omgegaan met kinderen, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De groep wordt geleid door vaste beroepskrachten gedurende de week en deze werken volgens een vast rooster. Tijdens de inspectie is te zien dat de kinderen vertrouwd zijn met de beroepskrachten; als er hulp nodig is, zoeken zij de beroepskrachten op.

De beroepskrachten stellen grenzen aan het gedrag van kinderen, bijvoorbeeld: tijdens het eten, eet een kind met open mond zijn fruit. De beroepskrachten zegt dan: "Hé, wel netjes eten hè". Het kind eet dan even expres extra overdreven met open mond. De beroepskracht zegt dan: "Kijk, iedereen kan het! Ik weet zeker dat jij het ook kan". De toon van de beroepskracht is steeds vriendelijk.

Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

De inrichting en het aanbod op deze locatie is in relatie tot het aantal kinderen en de leeftijd van kinderen beperkt. Kinderen vermaken zich wel tijdens de inspectie, er is deze middag ook een sportactiviteit waaraan de bso kinderen mee doen. Maar indien het kindaanbod hoger is en een dergelijk aanbod er niet is, is het aanbod wellicht onder de maat. Tijdens de looptijd van het onderzoek is een verbouwing uitgevoerd en nieuw spelmateriaal en nieuwe inrichting gekocht. Deze bevindingen zijn ook meegenomen in dit onderzoek. Na de verbouwing zijn er wel meerdere speelplekken waar de kinderen ongestoord kunnen spelen en is er meer keuze en variatie in materialen. Daarnaast is geregeld dat er gebruik gemaakt kan worden van een kleuterlokaal in de school en het hier aanwezige spelmateriaal. Dit biedt vooral de kleuters meer spelaanbod. De beroepskrachten verklaren hier met de kleuters ook gebruik van te gaan maken, zeker als het slecht weer is. Dan kan de groep gesplitst worden en kan er op diverse plekken ongestoord gespeeld worden door de kinderen.

De beroepskrachten bieden dagelijks een activiteit aan voor de kinderen variërend van motorisch spel (tijdens de inspectie is er een sport-workshop) tot knutselen en vrij spel. De kinderen zijn vrij hier al dan niet aan mee te doen, er kan ook gekozen worden om te spelen met het aanwezige materiaal of buiten.

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen, op elkaar te wachten en samen een conflict op te lossen. De beroepskrachten grijpen in wanneer de situatie dat vereist. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Er gelden algemene normen en waarden op de bso zoals opruimen als je klaar bent met spelen, om de beurt, elkaar geen pijn doen, niet schreeuwen, netjes eten, enz. Tijdens de inspectie eet een kind expres met open mond, de beroepskracht spreekt hier het kind op aan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. W Toemen)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 4 september: 14:20 uur tot 17:10 uur en dinsdag 9 oktober)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten van deze locatie zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldig VOG. Zij zijn daarnaast, zoals vereist, in dit systeem gekoppeld aan de organisatie AVEM kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De diploma's van de beroepskrachten van deze locatie zijn ingezien en zij beschikken over een passend diploma conform de meest actuele cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

Er is een steekproef genomen in de praktijk; er zijn dan 14 kinderen met 2 beroepskrachten. Daarnaast is een steekproef genomen uit de kindpresentielijsten en het rooster van de beroepskrachten.

Hieruit is te concluderen dat de gecontroleerde momenten voldoen aan de gestelde eisen conform www.1ratio.nl.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bso De Nieuwe Link werkt met mentorgroepen: per groep zijn er 8 tot 12 kinderen die gedurende de opvang worden begeleid door 1 vaste beroepskracht. Deze vaste beroepskracht is tevens de mentor van de kinderen uit de mentorgroep.

Op rustige dagen worden mentorgroepen samengevoegd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. W Toemen)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 4 september: 14:20 uur tot 17:10 uur en dinsdag 9 oktober)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 35 en 36)
- Personeelsrooster (week 35 en 36)

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- veiligheidsbeleid;
- gezondheidsbeleid.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- huisregels/werkafspraken;
- beleid veiligheid & gezondheid;
- diverse protocollen.

Risico's, maatregelen en handelwijzen

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen voor deze locatie zijn beschreven. Tevens zijn de handelwijzen beschreven indien deze risico's zich voordoen.

Daarnaast bevat het beleid een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met beperkte gevolgen.

Eerste hulp aan kinderen

De beroepskrachten beschikken over een certificaat voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen zoals opgenomen in het Register EHBO-certificaten gastouderopvang. Uit de genomen steekproef blijkt dat de houder ervoor zorg draagt dat gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 4 september: 14:20 uur tot 17:10 uur en dinsdag 9 oktober)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 14 juni 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Nieuwe Link
Website : <http://www.deschaepskooi.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000016056442
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder : Rossinistraat 9
Postcode en plaats : 5344AK Oss
KvK nummer : 64789047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : I Kanters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340BA OSS

Planning

Datum inspectie : 04-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 10-10-2018
Zienswijze houder : 23-10-2018
Vaststelling inspectierapport : 24-10-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-10-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-10-2018
Openbaar maken inspectierapport : 14-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn blij met het rapport van onze BSO de nieuwe link. In het rapport zien we de kwaliteiten en het enthousiasme van onze medewerkers terugkomen. Zij werken iedere dag met veel energie aan het verzorgen van een plezierige dag voor de kinderen.

Het systeem van het bieden van een herstelaanbod waarderen wij erg. We voelen zo dat AVEM kinderopvang en de GGD samen werken aan kwalitatief goede kinderopvang.