

Inspectierapport

Ukkepuk (KDV)

Bossestraat 6b

5374HT Schaijk

Registratienummer 133198741

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GGD Hart voor Brabant
Landerd
10-10-2019
Jaarlijks onderzoek
Concept

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN	12
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	13
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	15
PEDAGOGISCH KLIMAAT	15
PERSONEEL EN GROEPEN	17
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	19
GEGEVENS VOORZIENING	20
OPVANGGEGEVENS	20
GEGEVENS HOUDER	20
GEGEVENS TOEZICHT	20
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	20
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	20
PLANNING	20
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	21

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

Beschouwing

Bij kinderdagverblijf (KDV) Ukkepek worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar opgevangen in één stamgroep: 'De Spetters'. Op KDV Ukkepek wordt Voorschoolse Educatie geboden, zij maken gebruik van het programma Kaleidoscoop. Er zijn twee stamgroepruimtes op deze locatie, die tevens gebruikt worden voor de voor- en naschoolse opvang van BSO 't Hoefke. In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staat KDV Ukkepek nog geregistreerd met 32 kindplaatsen, echter in de praktijk wordt opvang geboden aan maximaal 16 kinderen. Kinderdagverblijf Ukkepek is gelegen in Schaijk, zij zijn onderdeel van AVEM Kinderopvang. AVEM is een kinderopvangorganisatie die dagopvang en buitenschoolse opvang biedt in de gemeenten Oss en Landerd.

Inspectiegeschiedenis

29-09-2016; jaarlijks onderzoek; voldaan aan getoetste voorwaarden.

19-12-2016; onderzoek voor registratie i.v.m. een houderwijziging; advies aan gemeente; opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

21-11-2017; jaarlijks onderzoek; één overtreding m.b.t. Verklaring omtrent het Gedrag.

12-09-2018; jaarlijks onderzoek; één overtreding m.b.t. veiligheid en gezondheid.

9-01-2019; nader onderzoek; bovenstaande overtreding m.b.t. veiligheid en gezondheid is opgeheven.

Huidig onderzoek

Op 10 oktober 2019 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid.

Bevindingen huidig onderzoek

Op 10 oktober 2019 is een bezoek gebracht aan de locatie en er zijn interviews geweest met de aanwezige beroepskrachten en locatieleider. Daarnaast is er geobserveerd op de groep en zijn er ter plekke documenten ingezien. Een aantal documenten zijn na afloop van de inspectie opgevraagd door de toezichthouder en toegestuurd door de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit van AVEM Kinderopvang.

De praktijk laat een ontspannen beeld zien, de kinderen vertonen allen betrokken spel. De interactie tussen beroepskrachten en kinderen en kinderen onderling is goed. Onder opvangtijd vindt er een intakegesprek plaats met een ouder en een nieuw kind. Daarnaast is er een kind op de groep die veel aandacht vraagt omdat ze zichtbaar (veel huilen) moeite heeft met wennen. In de tijd dat het intakegesprek plaats vindt, is het daardoor op momenten onrustig omdat één beroepskracht de groep van 14 kinderen begeleidt. Omdat het welbevinden van de kinderen op de overige momenten goed en ontspannen is, wordt dit niet beoordeeld als overtreding. Bij navraag blijkt het niet gebruikelijk te zijn dat dit soort gesprekken plaatsvinden tijdens opvangtijd en de locatieleider geeft aan dit direct op te pakken om in de toekomst te voorkomen. Het wordt nu aldus beoordeeld als een incident.

Tijdens het onderzoek zijn de volgende overtredingen binnen het domein 'pedagogisch klimaat' geconstateerd:

- 1) Pedagogisch beleid; de omschrijving van de stamgroepen komt niet overeen met de praktijk.
- 2) Voorschoolse Educatie; in het VE opleidingsplan zijn een aantal activiteiten die de kennis en vaardigheden van de beroepskracht, op het gebied van voorschoolse educatie, vergroten en onderhouden, niet voldoende concreet beschreven.
- 3) Voorschoolse Educatie; de kwalificatie-eisen met betrekking tot VE voldoen niet aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

Voor overtredingen 1 en 2 is herstelaanbod geboden. Na afloop van de hersteltermijn is gebleken dat overtredingen 1 en 2 zijn hersteld.

Voor overtreding 3 is geen herstelaanbod geboden. De geplande hercertificering van de beroepskrachten, valt buiten de mogelijk te bieden hersteltermijn.

Conclusie

KDV Ukkepek voldoet niet aan de getoetste voorwaarden van de Wet Kinderopvang. Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein 'pedagogisch klimaat'.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Gegevens register komen niet overeen met de praktijk:

De gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) komen niet overeen met de praktijk. In het register staat het maximaal aantal kindplaatsen op 32, terwijl in de praktijk maximaal 16 kinderen worden opgevangen. Een houder is verplicht wijzigingen onverwijld te melden bij het college van de gemeente conform artikel 1.47, lid 1 uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk;
- Voorschoolse educatie.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogisch beleid

AVEM Kinderopvang heeft een strategisch pedagogisch beleid opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor KDV Ukkepek.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Ieder kwartaal vindt er een groepskring plaats waar standaard het pedagogisch beleid op de agenda staat en besproken wordt. Dit is terug te zien in toegestuurde agenda's en de hieruit voortgekomen actiepuntenlijsten.

In het pedagogisch beleidsplan van KDV Ukkepek staat beschreven dat er twee peutergroepen zijn: Spetters en Bengels. In de praktijk wordt echter opvang geboden in één stamgroep, namelijk de Spetters.

In het pedagogisch beleidsplan, in het hoofdstuk 'open deuren', staat beschreven: '*... Op deze manier is er contact mogelijk met de andere groep in het gebouw*'. Maar omdat in de praktijk maar in één groep opvang wordt geboden, is er geen andere groep aanwezig in het gebouw. Hierdoor is er geen open deuren beleid mogelijk.

Het pedagogisch beleid dient op beide punten geactualiseerd te worden.

Herstelaanbod

Op bovenstaande is herstelaanbod gegeven. De houder heeft hier gebruik van gemaakt en het pedagogisch beleidsplan aangepast. Binnen het verstrijken van de termijn heeft de houder een geactualiseerd pedagogisch beleidsplan gestuurd. In dit pedagogisch beleidsplan wordt de stamgroep correct omschreven. Daarnaast is het open-deurenbeleid uit het beleid gehaald.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op 10 oktober van 8.30u tot 9.30u op de volgende momenten:

- binnenkomst kinderen en ouders;
- vrij spel;
- kringmoment;
- begeleid spel.

Emotionele veiligheid

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kind(eren) in de groepsruimte brengen en ophalen. Ouders krijgen de gelegenheid om groepsgenootjes aan te spreken en te zien waar het kind die dag mee bezig is geweest. Beroepskrachten nemen (desgewenst) actief informatie in ontvangst bij het brengen, en dragen actief informatie over bij het ophalen. Ouders krijgen antwoord op hun vragen. Bij KDV Ukkepek worden de kinderen tussen 8.30u en 8.45u gebracht. De beroepskrachten hebben materialen en activiteiten klaargezet in speelhoeken en op tafel. Bij binnenkomst worden de kinderen en ouders begroet op een persoonlijke manier. De kinderen kiezen vervolgens waar(mee) ze willen spelen. Ouders krijgen de kans om aan te sluiten bij het spel van hun kinderen. Er wordt ondertussen door ouders en beroepskrachten informatie overgedragen en ouders voeren gesprekken met groepsgenootjes. Bij KDV Ukkepek hebben ze de afspraak dat ouders om 8.45u afscheid nemen en de groep verlaten. Hier houden alle ouders zich aan.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten. Tijdens de inspectie blijkt dat de kinderen de beroepskrachten bij naam kennen. Tijdens het vrij spel sluiten beroepskrachten wisselend aan bij spelmomenten van kinderen. Hierbij voeren de beroepskrachten gesprekken met de kinderen en spelen ze mee met de kinderen. Er hangt een gezellige sfeer. Beroepskrachten geven complimenten. Bijvoorbeeld: een aantal kinderen speelt met Duplo. De beroepskracht sluit hierbij aan. Tijdens het spelen zijn de beroepskracht en kinderen in gesprek over wat ze allemaal zien. "Goed zou, dat is een boom", zegt de beroepskracht.

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten. Aan de muur hangt een dagschema, met tekeningen van de activiteiten die aan bod komen die dag. Dit dagschema wordt besproken in de kring. Een aantal activiteiten komen dagelijks terug. Bijvoorbeeld: kring, fruit eten en buitenspelen.

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie. Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zichzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. De kinderen zoeken de beroepskracht op, wanneer ze iets willen laten zien of wanneer ze verdrietig zijn. Bijvoorbeeld: een kind tikt een beroepskracht aan. Het kind heeft een tekening gemaakt en laat deze trots zien aan de beroepskracht. "Dit ben jij", zegt het kind. De beroepskracht reageert enthousiast en geeft complimenten: "Mooi gedaan", zegt de beroepskracht.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor

gesprek en leermomenten. Tijdens het kringmoment vertelt een van de kinderen dat hij in bed bij papa en mama heeft geslapen. Uiteindelijk gaat het kringgesprek over waar alle kinderen vannacht geslapen hebben.

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken. Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen. Bijvoorbeeld: op het einde van het kringmoment legt de beroepskracht drie voorwerpen op de grond welke alledrie staan voor een activiteit: Kralen, puzzel en auto's. De beroepskracht legt uit welke activiteiten horen bij de voorwerpen. De activiteiten liggen al klaar op tafel en in speelhoeken. De kinderen mogen één voor één kiezen waar ze mee gaan spelen.

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Zij helpen het kind ook om zelf tot een oplossing te komen. Bijvoorbeeld: Een kind krijgt per ongeluk een schoen van een ander kind tegen haar hoofd. Het kind loopt verdrietig naar de beroepskracht en vertelt dit. De beroepskracht vraagt of het een ongelukje was en met welk ander kind het gebeurde. De beroepskracht troost het kind en gaat samen met het kind naar degene van wie het kind de schoen tegen haar hoofd kreeg, om het op te lossen.

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Bijvoorbeeld: terwijl een beroepskracht in gesprek is met een kind, praat een tweede kind er doorheen. De beroepskracht zegt: "Even wachten, zometeen mag jij". Wanneer het gesprek klaar is zegt de beroepskracht tegen het tweede kind: "En wat wilde jij vertellen" en gaat in gesprek met het kind.

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk. De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie. Bijvoorbeeld: tijdens het vrij spel zegt een kind tegen de beroepskracht: "In de kring". De beroepskracht zegt: "Goed idee, help je mee", en de beroepskracht gaat het opruimlied zingen. Wanneer de kinderen dit horen, gaan ze opruimen. De kinderen pakken stoelen en zetten deze in een kring.

Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn specifieke speelhoeken. Bij KDV Ukkepek zit spelmateriaal in bakken in kasten. Deze bakken zijn voorzien van een foto en tekst van wat er in zit. Het materiaal is makkelijk zelf te pakken door de kinderen. Er is een leeshoek, huishoek, automat, zand- en watertafel en een speelhuisje met glijbaan.

Sociale competentie

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wèl de bedoeling is. Bijvoorbeeld: een kind komt naar de beroepskracht toe en zegt dat hij op zijn hoofd is geslagen met een auto. De beroepskracht helpt het kind bij het oplossen van het conflict. De beroepskracht laat allebei de kinderen vertellen wat er is gebeurd. Er wordt sorry gezegd en de kinderen spelen samen verder.

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen. De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen –en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren. De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen. Bijvoorbeeld: tijdens het vrij spel sluiten de beroepskrachten aan bij groepjes kinderen. De beroepskrachten spelen mee en voeren ondertussen gesprekken met de kinderen. Andere kinderen worden uitgenodigd om mee te spelen.

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen. Bij KDV Ukkepek wordt elke dag

een 'hulpje' gekozen. Het kind dat hulpje is, mag helpen met kleine taakjes. Het kind helpt onder andere bij het klaarmaken van fruit.

Overdracht van normen en waarden

De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'. Wanneer er in de naastgelegen groepsruimte wordt gespeeld, welke gedeeld wordt met de BSO, pakt een van de kinderen spel materiaal uit de kast. De beroepskracht zegt: "Zet maar terug, dat is van de BSO. Zij hebben hun eigen spulletjes, net zoals wij. Wij gaan spelen met de zand- en watertafel". Het kind ruimt het materiaal op en gaat spelen met de zand- en watertafel.

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten. Bijvoorbeeld: tijdens vrij spel spelen groepjes kinderen samen, telkens in wisselende samenstelling. De kinderen sluiten aan bij elkaar en dit wordt geaccepteerd door de kinderen. Kinderen krijgen taken en inbreng om programmaonderdelen uit te voeren. Ieder kind krijgt naar eigen vermogen de kans om hierin te delen. Bijvoorbeeld: wanneer er opgeruimd wordt, moeten er puzzels gemaakt en opgeruimd worden. De beroepskracht vraagt enkele oudere kinderen om de jongere kinderen te helpen bij het maken van deze puzzels. De kinderen krijgen allemaal complimenten wanneer de puzzels gemaakt en opgeruimd zijn.

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten treden op een professionele manier op in de omgang met andere volwassenen, zoals collega's en ouders. Zij gaan respectvol met collega's en ouders om, zijn vriendelijk, luisteren en tonen begrip en betrokkenheid. Zij zijn zich bewust van hun uitstraling als mede-opvoeder en vertrouwenspersoon en maken dit zichtbaar in hun lichaamshouding, taalgebruik en omgangsvormen. De beroepskrachten die werken bij KDV Ukkepek gaan respectvol om met elkaar, de kinderen en ouders. De beroepskrachten zijn vriendelijk in de interactie met kinderen en ouders, maar ook in de interactie met elkaar. De beroepskrachten luisteren hierbij actief en tonen begrip en betrokkenheid.

Verbeterpunt

Er vindt vanaf 9.00u tot ongeveer 9.45u een intakegesprek plaats met een ouder en een nieuw kind. Dit intakegesprek wordt tijdens opvangtijd op de groep gedaan, door één van de twee aanwezige beroepskrachten. Hierbij zitten ouder, kind en beroepskracht aan een kleine tafel welke ook in gebruik is door de kinderen die aan tafel spelen. Daarnaast is er een kind op de groep die veel aandacht vraagt omdat ze zichtbaar (veel huilen) moeite heeft met wennen. Deze samenloop van omstandigheden (verdrietig kind en intakegesprek), maakt dat de beroepskrachten niet ten alle tijden de groepsituatie overzien en passende aandacht bieden voor alle kinderen.

Bijvoorbeeld: een aantal kinderen speelt op de glijbaan. Hierbij moeten ze klimmen op een opstapje en op een trapje. Het nieuwe kind wil op het opstapje klimmen. Echter, telkens als andere kinderen in de buurt komen, stopt hij met klimmen en gaat hij aan de kant zodat de andere kinderen op de glijbaan kunnen klimmen. Dit wordt niet gezien door de beroepskrachten. Na verloop van tijd zijn er geen kinderen meer bij de glijbaan. Dan durft het nieuwe kind er wel op te klimmen. Hij wordt hier uiteindelijk bij geholpen door moeder.

Tijdens het intakegesprek wordt de beroepskracht aangetikt door een ander kind. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Je moet even wachten. Ik ben nu in gesprek. Ik help je zometeen". Echter, de beroepskracht komt niet meer terug bij het kind wanneer daar de tijd en ruimte voor is.

In de tijd dat het intakegesprek plaats vindt, is het daardoor op momenten onrustig omdat één beroepskracht de groep van 14 kinderen begeleidt. Omdat het welbevinden van de kinderen op de overige momenten goed en ontspannen is, wordt dit niet beoordeeld als overtreding. Bij navraag blijkt het ook niet gebruikelijk te zijn dat dit soort gesprekken plaatsvinden tijdens opvangtijd. Het wordt nu aldus beoordeeld als een incident.

Voorschoolse educatie

Inhoud pedagogisch beleid voorschoolse educatie en uitvoering praktijk

De houder heeft een VVE beleid opgesteld voor de gehele organisatie. Binnen dit beleid staat naast de algemene uitwerking van VE, locatiespecifieke informatie.

In het pedagogisch beleidsplan zijn de volgende onderdelen voldoende toetsbaar uitgewerkt:

- kenmerkende visie;
- stimuleren van de ontwikkeling;
- volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- inrichting ruimte en passend materiaal;
- doorgaande lijn basisschool.

Onderdeel	Uitvoering praktijk
Kenmerkende visie	<p>Bij KDV Ukkepek wordt gewerkt met Kaleidoscoop. Actief leren is de kern van Kaleidoscoop. Kinderen verkennen, verbreden en verdiepen hun kennis en ervaringen in interactie met de pedagogisch medewerkers en leerkrachten. Ondersteuning en stimulering door de pedagogisch medewerker gebeurt door: het bieden van een uitdagende leeromgeving, het hanteren van een vast dagschema met bewuste afwisseling tussen kind-geïnitieerde activiteiten en professional-geïnitieerde activiteiten, het kind te begeleiden en te stimuleren bij de planning en uitvoering van activiteiten en door activiteiten aan te bieden die het kind een stap verder brengen. Dit zie je terug bij KDV Ukkepek. Er hangt een dagschema en kinderen krijgen door de dag heen afgebakende keuzes in bijvoorbeeld spel materiaal of groepsruimtes. Daarnaast zijn observatie van de kinderen en betrokkenheid van ouders belangrijke onderdelen van de methode. Ouders zijn elke dag welkom van 8.30u tot 8.45u om informatie uit te wisselen met beroepskrachten, maar ook om aan te sluiten bij het spel van de kinderen.</p>
Stimuleren van de ontwikkeling	<p>Bij KDV Ukkepek hangt een dagritme aan de muur met plaatjes. Een paar keer per dag komen de kinderen in de groep bij elkaar, om elkaar te begroeten, een lied te zingen of een spelletje te doen, wat te eten en te drinken, met elkaar naar een verhaal te luisteren, enz. Kinderen worden actief gestimuleerd om zelf keuzes te maken. Initiatief nemen wordt aangemoedigd.</p> <p>Het programma is zowel kindvolgend als ontwikkelingsgericht. KDV Ukkepek werkt niet met vaste, uitgewerkte thema's en activiteiten. De pedagogisch medewerkers stemmen hun thema's en activiteiten af op de (geobserveerde) interesses en het ontwikkelingsniveau van de kinderen, de sleutelervaringen, de materialen etc. De beroepskrachten bedenken activiteiten d.m.v. planformulieren van Kaleidoscoop. Hierbij wordt er geobserveerd: wat hebben we al aan materiaal en wat hebben de kinderen nodig? Het eigen initiatief en de keuzes van kinderen staan centraal. Ook als het initiatief en de planning bij de pedagogisch medewerker ligt, werkt deze kindvolgend en stemt de begeleiding en stimulans af op het niveau van het kind. Bijvoorbeeld: één van de kinderen heeft nog geen samenspel laten zien. Om het kind te stimuleren in samenspel, worden haar activiteiten aangeboden waarbij ze naast / samen met andere kinderen speelt, met hetzelfde spel materiaal in een speelhoek.</p> <p>De motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd door het klimtoestel wat in de groep staat. Het is een klimtoestel waarbij kinderen op een verhoging en trapje moeten klimmen, alvorens ze van de glijbaan af kunnen. De beroepskrachten van KDV Ukkepek maken veel gebruik van taal. Ze voeren gesprekken met kinderen, individueel en in groepsverband, er wordt dagelijks voorgelezen en de beroepskrachten vertellen continu wat ze doen en gaan doen. Rekenen komt terug zodra het kan: tijdens het spelen met materiaal uit de natuur (dennenappels, kastanjes), telt de beroepskracht samen met het kind hoeveel kastanjes ze al in haar bakje heeft geschept.</p> <p>KDV Ukkepek maakt gebruik van de Bibliotheek d.m.v. een programma, genaamd 'Voortouw'. Dit is een leesbevorderingsprogramma voor kinderen tot 4 jaar ten behoeve van de taalstimulering en fantasie ontwikkeling. Hierbij zijn boekenpakketten te gebruiken van een bepaald thema, bijvoorbeeld dieren en kleding. De beroepskrachten van Ukkepek combineren de thema's van 'Voortouw' met de thema's van</p>

	Kaleidoscoop, zodat deze zoveel mogelijk overeenkomen. Zes keer per jaar is er een thema. Tijdens het onderzoek wordt gewerkt met het thema herfst.
Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod	De kinderen worden gevolgd middels het kind-volgsysteem KIIJK!. Observaties vinden één maal per jaar plaats, bij 3 jaar en bij 3,9 jaar. Wanneer er zorgen zijn, worden observaties vaker uitgevoerd. Het aanbod wordt aangepast op het kind. Er vinden oudergesprekken plaats. Deze vinden plaats wanneer er een observatie heeft plaatsgevonden. Wanneer er zorgen zijn, vindt er eerder een bespreking plaats.
Ouderbetrokkenheid	Ouders worden betrokken d.m.v. het ouderportaal en activiteiten. Ouders worden uitgenodigd met activiteiten, bijvoorbeeld Sinterklaas en Kerstmis. Elke ochtend tussen 8.30u en 8.45u is er tijdens het brengen van de kinderen ruimte om dingen te bespreken met ouders. De beroepskrachten vragen ouders om (spel)materiaal, wat aansluit bij de thema's.
Inrichting ruimte en passend materiaal	De inrichting van de ruimte sluit aan bij de methode Kaleidoscoop. Hierbij is een rijke en geordende leefomgeving belangrijk. Dit is terug te zien in de ruimte van KDV Ukkepek. Het spelmateriaal zit geordend in bakken. Op de bakken hangen foto's en namen van het materiaal wat in de betreffende bakken zit. Bij KDV Ukkepek maken ze gebruik van ongevormd en herkenbaar materiaal. Tijdens het thema herfst liggen er bijvoorbeeld kastanjes en walnoten in de zand- en watertafel. Er zijn diverse speelhoeken, bijvoorbeeld een huishoek en een leeshoek. De vensterbank dient als thema tafel. Er zijn voldoende boekjes aanwezig in de leeshoek. Deze boeken komen van het project 'Voortouw' van de Bibliotheek. Binnen Kaleidoscoop is een vast dagschema belangrijk. Bij KDV Ukkepek hangt een dagritme aan de muur met plaatjes.
Doorgaande lijn basisschool	Er is regelmatig overleg met de basisschool. Voor alle kinderen vindt een warme overdracht plaats van het kinderdagverblijf naar de basisschool. Wanneer het kind naar de basisschool gaat, kan de IB'er van de basisschool (in samenspraak met ouders) komen observeren bij KDV Ukkepek.

Aanbod en methode

Er wordt gebruik gemaakt van de methode 'Kaleidoscoop'. Er wordt ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur VE geboden. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag wordt er opvang geboden van 8.30u tot 11.30u. Op woensdag gelden dezelfde tijden, maar dit is een 3+ groep. In de praktijk komen de kinderen met VE indicatie niet aan 10 uur VE. Dit komt doordat er een vierde dag afgenomen moet worden om aan die 10 uur te komen. De derde opvangdag is gesubsidieerd door de gemeente. De kosten van de vierde dag zijn voor de ouders zelf. Hierdoor besluiten ouders vaak om geen vierde dag opvang af te nemen. De locatieleider geeft aan dat AVEM hierover in gesprek is met de gemeente.

Bij KDV Ukkepek zijn maximaal 16 kinderen met twee beroepskrachten aanwezig.

Kwalificatie-eisen beroepskrachten

Het toetsen van de kwalificatie-eisen van de beroepskrachten is gebaseerd op een steekproef. De steekproef bestaat uit de beroepskrachten welke aanwezig zijn tijdens de inspectie. Deze beroepskrachten hebben een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Deze beroepskrachten beschikken niet over een geldig certificaat voor het bieden van voorschoolse educatie. Beide beroepskrachten beschikken over een certificaat welke geldig was tot 21 september 2018. KDV Ukkepek heeft een lijst met namen doorgestuurd van beroepskrachten welke in november 2019 VVE bijscholing zullen krijgen, waaruit hercertificering zal volgen. De betreffende beroepskrachten van KDV Ukkepek staan ook op deze lijst. De afronding van de hercertificering staat gepland voor december 2019.
Bovenstaande voldoet niet aan de eisen.

Op bovenstaande is geen herstelaanbod geboden, omdat de afronding van de hercertificering (december) buiten het mogelijk te bieden hersteltermijn valt.

De beroepskrachten hebben aantoonbaar het taalniveau Nederlands, ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan voorschoolse educatie

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld voor het jaar 2019, 'VVE scholingsbeleid Ukkepek', waarin de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op het gebied van voorschoolse educatie wordt onderhouden. Aanvullend op het scholingsplan is het 'scholingsplan Kaleidoscoop' geschreven, waarin toelichting wordt gegeven op het VVE scholingsbeleid.

De kennis en vaardigheden met betrekking tot de volgende gebieden zijn beschreven:

- het werken met het voorschoolse educatie programma;
- het stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel);
- het volgen van de ontwikkeling en het hierop afstemmen van het aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- de doorgaande lijn met de basisschool.

In het VVE Scholingsbeleid van Ukkepek komt regelmatig terug dat eventuele knelpunten worden besproken tijdens groepskring. Dit wordt beschreven bij de volgende activiteiten:

themagroepsplan, opbrengstgericht werken, Bereslim en warme overdracht naar basisschool.

Daarnaast wordt in het document 'scholingsplan Kaleidoscoop' beschreven: *'Kaleidoscoop is een vast agendapunt wat structureel besproken wordt tijdens een groepsoverleg/groepskring'*. Er worden een aantal onderwerpen genoemd welke dit kunnen zijn: dagritme, speelleeromgeving, interactie kind-volwassene, ouderbetrokkenheid, plannen en observeren, groeps-themaplan en groepsactiviteiten. Ook wordt in het document 'scholingsplan Kaleidoscoop' beschreven dat gegevens die bij KIJK! worden ingevuld, terugkomen in het teamoverleg. Het onderwerp 'VVE' staat standaard op de agenda van groepskringen. Dit is terug te zien in de toegestuurde agenda's en verslagen van groepskringen.

Doordat een aantal activiteiten onduidelijk beschreven staan in het VVE scholingsbeleid van Ukkepek en/of in het document 'scholingsplan Kaleidoscoop', is niet duidelijk op welke wijze de kennis en vaardigheden worden onderhouden. Het gaat om de volgende activiteiten:

- Het stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal emotioneel); De cursus 'meertalig opvoeden' staat zowel in het VVE scholingsbeleid van Ukkepek, als in het scholingsplan Kaleidoscoop. Bij deze cursus wordt niet beschreven welke doelstelling deze activiteit heeft. De doelstelling van deze cursus staat wel uitgewerkt in het VVE beleid 2019, van AVEM Kinderopvang. Het dient echter in het opleidingsplan te staan.
- Ouderbetrokkenheid; In het VVE scholingsbeleid van Ukkepek wordt bij ouderbetrokkenheid 'Bereslim' als leer- en opleidingsactiviteit beschreven. De activiteit 'Bereslim' komt niet terug in het scholingsplan Kaleidoscoop. Hierdoor is niet duidelijk wat de activiteit 'Bereslim' inhoudt en welke doelstelling deze activiteit heeft. 'Bereslim' wordt ook meerdere keren benoemd in het VVE Beleid 2019 van AVEM Kinderopvang. Echter, staat ook in dit beleid niet beschreven wat 'Bereslim' inhoudt en welk doel dit heeft. Andersom wordt er in het document 'scholingsplan Kaleidoscoop' gesproken over 'KIT 5 training Kaleidoscoop, bijeenkomst ouderbetrokkenheid', maar deze training komt niet terug in het VVE scholingsbeleid van Ukkepek.

Herstelaanbod

Op bovenstaande is herstelaanbod geboden. De houder heeft hier gebruik van gemaakt en het VVE beleidsplan en opleidingsplan aangepast. Binnen verstrijken van de termijn heeft de houder een aanpassing gestuurd van het VVE beleidsplan van 2019. In dit beleidsplan is het locatie specifieke VVE-scholingsplan van KDV Ukkepek opgenomen.

In het VVE beleidsplan staat nu concreet beschreven wat de doelstellingen zijn van de cursus 'meertalig opvoeden' en het project 'Bereslim'. Daarnaast is de KIT 5 training uit het VVE beleidsplan gehaald, omdat dit voor KDV Ukkepek niet van toepassing is.

Of de uitvoering jaarlijks wordt geëvalueerd en bijgesteld, zal bij een volgende inspectie worden beoordeeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,

b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.
In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieleider)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (10 oktober 2019, 8.30u tot 10.45u)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (Locatie specifiek pedagogisch beleid locatie Ukkepek Peuterwerk Versie 1 januari 2019)
- Opleidingsplan voerschoolse educatie (VVE opleidingsplan Ukkepek)
- Agenda's van groepskringen Q2 en Q3;
- Actiepuntenlijsten van groepskringen Q2 en Q3;
- Scholingsplan Kaleidoscoop;
- VVE scholingsbeleid Ukkepek;
- VVE certificaten van beroepskrachten;
- VVE beleidsplan AVEM;
- VVE bijscholing.

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef van de aanwezige beroepskrachten en locatieleider. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Opleidingseisen

De beoordeling van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de aanwezige beroepskrachten en locatieleider zijn ingezien. Deze personen beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie zijn er 14 kinderen aanwezig en twee beroepskrachten.

Uit bovenstaande blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op KDV Ukkepek worden de kinderen opgevangen in één vaste stamgroep (de Spetters). De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar. Bij KDV Ukkepek wordt gewerkt met een vast team beroepskrachten. De beroepskrachten werken volgens een vast rooster gedurende de week op de groepen. Per dag is er ten minste één vaste beroepskracht werkzaam op de groep.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (10 oktober 2019, 8.30u tot 10.45u)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (beroepskrachten en locatieleider)

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid is het volgende onderdeel beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Voor dit onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

AVEM Kinderopvang heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. In dat beleid staan de algemene uitgangspunten genoemd die voor alle locaties en werksoorten in alle gevallen hetzelfde zijn. Daarnaast is er een veiligheid en gezondheid locatie werkplan. Dit is een locatie-specifieke uitwerking van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is in te zien op locatie. Daarnaast zijn het veiligheids- en gezondheidsbeleid en protocollen in te zien in het digitale werknemersportaal 'Kiwik'.

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ieder kwartaal vindt er een groepskring plaats waar standaard het veiligheids- en gezondheidsbeleid en diverse protocollen op de agenda staan en besproken worden. Dit is terug te zien in toegestuurde agenda's en de hieruit voortgekomen actiepuntenlijsten.

Bij KDV Ukkepek wordt gewerkt met de PDCA-cyclus (plan, do, check, act) om continu de gezondheid en veiligheid te bewaken. Uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid blijkt dat er risico's zijn opgenomen die uit de teamoverleggen naar voren zijn gekomen, onder andere; krentenbaard, op zandbakrand lopen door kinderen en klimmen op het speelhuis/glijbaan door kinderen.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn de maatregelen die worden genomen om risico's te verkleinen beschreven, alsmede de handswijze indien deze risico's zich toch voordoen.

Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt dat men in de passende maatregelen neemt, zoals het wassen van handen, het op slot doen van buitendeuren en het hoog wegzetten van hete dranken.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (10 oktober 2019, 8.30u tot 10.45u)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (veiligheid- en gezondheid locatie werkplan, locatie Ukkepek Peuterwerk, Versie Januari 2019)
- Agenda's van groepskringen Q2 en Q3;
- Actiepuntenlijsten van groepskringen Q2 en Q3;

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voerschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voerschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Ukkepek
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder : Rossinistraat 9
Postcode en plaats : 5344AK Oss
KvK nummer : 64789047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : P. de Graaf

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Landerd
Adres : Postbus 35
Postcode en plaats : 5410AA ZEELAND

Planning

Datum inspectie : 10-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 08-11-2019
Zienswijze houder : 18-11-2019
Vaststelling inspectierapport : 19-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 10-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn over het algemeen blij met het rapport van peuterwerk locatie Ukkepuk. Onze medewerkers werken hard en met plezier om met de kinderen een fijne sfeer te creëren. Het is fijn dat dit herkend en erkend wordt tijdens een inspectie.

Wij zijn ons ervan bewust dat onze medewerkers niet op tijd zijn ge-hercertificeerd voor Kaleidoscoop. Door de fusie hebben wij opnieuw helder moeten krijgen welke medewerker wanneer ge-hercertificeerd moest worden. Dit is nu op orde, het hercertificeringstraject van de medewerkers begint deze maand nog.

De gegevens in het LRK zijn reeds aangepast en komen overeen met de praktijk.

We gaan aan de slag met de aandachtspunten die naar voren zijn gekomen uit deze inspectie. Wij zijn volop bezig aan het in stand houden en continu verbeteren van onze dienstverlening. Het systeem van het bieden van een herstelaanbod waarderen wij erg. We ervaren zo dat AVEM kinderopvang en de GGD samen werken aan kwalitatief goede kinderopvang.