

Inspectierapport

Dagopvang 't Hoefke (KDV)

Bossestraat 8a

5374 HT Schaijk

Registratienummer 965164238

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Landerd

Datum inspectie: 12-07-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 13-09-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	16
Overzicht getoetste inspectie-items	17
Pedagogisch klimaat.....	17
Personeel en groepen	20
Veiligheid en gezondheid	22
Gegevens voorziening	23
Opvanggegevens	23
Gegevens houder.....	23
Gegevens toezicht	23
Gegevens toezichthouder (GGD)	23
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	23
Planning	24
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	25

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

Overmacht corona

De houder heeft niet aan alle kwaliteitseisen voldaan. Door corona gelden er mogelijk verzachtende omstandigheden. Wanneer dat zo is, heeft de toezichthouder die omstandigheden in het rapport beschreven en heeft het advies 'niet handhaven' aan de gemeente gegeven

Algemeen

Kinderdagverblijf (kdv) 't Hoefke is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 60 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kdv is van maandag tot en met vrijdag geopend en is onderdeel van de organisatie AVEM kinderopvang. AVEM kinderopvang verzorgt kinderopvang en buitenschoolse opvang op diverse locaties in de gemeente Oss en Landerd.

Kdv 't Hoefke biedt opvang aan in vier stamgroepen:

- Babygroep Ooievaars: maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-1,5 jaar.
- Peutergroep Fazanten: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.
- Peutergroep Goudhanen: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.
- Peutergroep Roodborstjes: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1-4 jaar.

Het kdv beschikt over de volgende ruimten: vier groepsruimten; 1 babygroepsruimte en 3 peutergroepsruimtes. Er is een grote centrale hal ('Binnenpret') waar alle vier de groepsruimtes zich aansluitend bevinden. Deze centrale hal wordt in onderling overleg met de groepen gebruikt voor ontwikkelingsgerichte activiteiten met de kinderen. Alle groepen maken gebruik van het buitenspeelsterrein aangrenzend aan het kinderdagverblijf.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden (overtreding beschrijving urenaanbod VE en de inrichting hiervan). De houder heeft overleg gehad met de gemeente en zijn samen overeen gekomen te gaan voldoen aan de eis per 1-1-2021.
19-11-2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.
12-04-2019	Nader onderzoek	De houder heeft de voorgaande overtredingen uit het onderzoek van 15-10-2018 hersteld.

15-08-2018	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden (overtreding beroepskracht-kindratio).
12-03-2018	Nader onderzoek	De houder heeft de voorgaande overtredingen hersteld (inzet beroepskrachten zonder geldig VE-certificaat).

Huidig onderzoek

Op maandag 12 juli 2021 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kdv 't Hoefke. Het betreft een jaarlijks onderzoek. Er zijn gesprekken gevoerd met de aanwezige beroepskrachten, diverse documenten zijn ingezien en er heeft observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten nagestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Het kdv is een gesubsidieerd kindercentrum voor Voorschoolse Educatie (VE) waardoor de eisen vanuit het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie zijn beoordeeld binnen het domein 'pedagogisch klimaat'.

Bevindingen

Tijdens dit onderzoek vindt er opvang plaats in alle vier de stamgroepen. Het kdv heeft dan te maken met ziekte/afwezigheid van collega's waardoor er bijgesprongen wordt door de locatieleider en beroepskrachten worden ingezet op een andere stamgroep. Desondanks is de sfeer op de groepen ontspannen en oogt het welbevinden van de kinderen goed. Er wordt op een groep gedanst met de kinderen, de kinderen gaan aan tafel voor het eet/drinkmoment en er wordt daarna buiten gespeeld door de peutergroepen.

Tijdens dit onderzoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

1. niet alle beroepskrachten blijken voldoende op de hoogte te zijn van de inhoud het pedagogisch beleid/werkplan;
2. niet alle beroepskrachten welke zijn ingezet op één van de VE-groepen zijn in het bezit van een getuigschrift of keuzedeel VE;
3. een beroepskracht welke is ingezet op één van de VE-groepen is niet in het bezit van een bewijs betreffende de 3F taaleis.

Herstelaanbod

Door middel van herstelaanbod is ad.1 tijdens het onderzoek hersteld.

Coulance 3F taaleis en getuigschrift VE

Vanwege het hoge verzuim op deze locatie door de corona-pandemie zijn er noodgedwongen veel invalmedewerkers ingezet om te kunnen blijven voldoen aan de beroepskracht-kindratio. Hierdoor zijn de volgende situaties ontstaan:

- er is een beroepskracht ingezet welke niet in het bezit is van een bewijs dat er wordt voldoen aan de 3F taaleis;
- er zijn 3 invalmedewerkers ingezet op één van de VE-groepen zonder dat zij beschikken over een getuigschrift of keuzedeel VE.

De GGD adviseert de gemeente om voor deze situatie gebruik te maken van de coulance-regeling omdat deze overtredingen voortkomen uit overmacht vanwege de corona-pandemie.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Het advies aan de gemeente is echter niet handhaven vanwege overmacht door corona.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven:

- verantwoorde dagopvang;
- volgen van de ontwikkeling van het kind en doorlopende ontwikkellijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang;
- mentorschap;
- werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- wennen aan een nieuwe stamgroep;
- tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist;
- verlaten van de stamgroep(ruimte);
- gebruik van extra dagdelen;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers.

Handelen conform beleid

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten over het algemeen handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleid wordt regelmatig tijdens vergaderingen besproken en de beroepskrachten worden betrokken bij het opstellen en wijzigen hiervan. Dit blijkt uit de gesprekken met de locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten.

Echter blijkt ook uit interview dat 2 recent in dienst getreden beroepskrachten nog onvoldoende op de hoogte zijn van de inhoud van het pedagogisch beleid. Beiden verklaren de informatie gelezen te hebben maar dat naast dit beleid er nog veel beleidsstukken gelezen zijn. Ook zijn zij in de tussentijd bezig geweest het een VE-training en een certificaat eerste hulp aan kinderen. Derhalve is de kennis van het beleidsplan onvoldoende blijven hangen, verklaren zij. Tijdens de inspectie kunnen de beroepskrachten geen nadere uitleg geven over de vier basisdoelen in het beleidsplan.

Herstelaanbod

Er is de houder een herstelaanbod gedaan om bovenstaande beroepskrachten voldoende op de hoogte te stellen van de inhoud van het pedagogisch beleid. De houder heeft dit aanbod aangenomen. Er is bewijs overhandigd aan de toezichthouder waaruit blijkt dat er gesprekken hebben plaats gevonden met de beroepskrachten waarin de kennis van het pedagogisch beleid is bevorderd. Hiermee is de conclusie dat de kennis van het pedagogisch beleid aan de beroepskrachten is overgedragen.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Door middel van een observatie op de groep wordt de pedagogische praktijk beoordeeld.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Beoordeeld wordt of het pedagogisch handelen leidt tot het bieden van verantwoorde kinderopvang.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op maandag 12 juli. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- vrij spel kinderen buiten;
- vrij spel kinderen in de groepsruimte;
- eet/drink moment;
- verschoonronde en toiletgang kinderen.

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Voorschoolse educatie

Inhoud pedagogisch beleid voorschoolse educatie

De houder heeft in het pedagogisch beleid de werkwijze omschreven omtrent voorschoolse educatie (VE).

In het pedagogisch beleidsplan zijn de volgende onderdelen voldoende concreet en in observeerbare termen uitgewerkt:

- kenmerkende visie;
- stimuleren van de ontwikkeling;
- volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod;

- ouderbetrokkenheid;
- inrichting ruimte en passend materiaal;
- doorgaande lijn basisschool;
- hoe het aanbod VE zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het 2,5 jaar oud wordt in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur VE kan ontvangen.

De houder evalueert het pedagogisch beleidsplan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

Uitvoering praktijk

Aan de hand van observaties en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of er op concrete en toetsbare wijze uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleid.

Onderdeel	Uitvoering praktijk
Kenmerkende visie	Uit het beleid VVE: <i>We geloven in betekenisvol leren. Dit betekenisvol leren vindt plaats in situaties waarin kinderen betrokken bezig zijn met dingen die zij leuk vinden, in situaties die voor hen herkenbaar en uitdagend zijn. Dit betekenisvol leren is geen losstaand lesje, maar een integratie van ontwikkeldoelen en vaardigheden in een leuke, uitdagende speelomgeving.</i> Spelenderwijs is het VE-aanbod verweven in het programma van het kdv. Alle groepen werken met een VE-aanbod.
Stimuleren van de ontwikkeling	Het kindercentrum biedt voorschoolse educatie aan volgens de methodes van Kaleidoscoop en Piramide. Deze VE-methode is verweven in het dagprogramma en spelenderwijs leren de kinderen dingen. Het huidige thema is 'zomer', in de ruimtes zijn diverse knutselwerkjes van de kinderen zichtbaar. In de ochtend wordt gestart met een kring er wordt dan een boek met de kinderen gelezen. Spelenderwijs is er aandacht voor tellen en kleuren. Bijvoorbeeld als de bekertjes worden uitgedeeld aan de kinderen tijdens het eet/drinkmoment. Buiten spelen is dagelijks een terugkerende activiteit als het weer het toe laat, hier hebben de kinderen de ruimte en worden gestimuleerd in de grove motoriek. Hieruit blijkt dat er gedurende de dag voldoende aandacht is voor het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen op verschillende gebieden.
Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod	De kinderen worden gevolgd middels het kind-volgsysteem KIIJK! Observaties vinden minimaal 1 keer per jaar plaats op vaste momenten (op het dagverblijf zijn er 5 vaste registratiemomenten; 9 maanden; 18 maanden; 2,3 jaar; 3 jaar en 3,9 jaar). Indien nodig wordt het aanbod afgestemd op het kind. De beroepskrachten houden van alle kinderen ook op schrift bij (naar aanleiding van observaties) hoe het ontwikkelingsproces verloopt op diverse onderdelen (onder andere ontluikende geletterdheid, sociaal-emotioneel, motorisch, enz.) Deze bevindingen worden met regelmaat digitaal verwerkt in de kinddossiers. Naar aanleiding van deze uitkomsten kunnen de beroepskrachten planmatig volgen waar leerpunten of bijzonderheden zijn en zodoende hun aanbod en begeleiding hier op afstemmen. Er vinden kindbesprekingen plaats tussen beroepskrachten onderling, er kan hulp gevraagd worden aan de pedagogisch/VE coach indien nodig. Beroepskrachten kunnen overleggen met externe partijen zoals logopediste of fysiotherapeut, dit gebeurt altijd in overleg met de ouders.
Ouderbetrokkenheid	De ouders krijgen bij ieder nieuw te starten of gestart thema een

	ouderbrief. In deze brief krijgen ouders tips wat ze thuis met hun kind kunnen doen, denk hierbij aan voorleessuggesties, liedjes en suggesties voor het spelen van spelletjes. Minimaal een keer per jaar worden ouders uitgenodigd voor een gesprek om de voortgang van de ontwikkeling van hun kind(eren) te volgen. Als het nodig is, bijvoorbeeld in het geval van bijzonderheden, worden ouders eerder uitgenodigd en vinden zo nodig meerde gesprekken plaats. Alle ouders ontvangen aan actieve overdracht aan het einde van de ochtend net als beroepskrachten informatie van ouders aannemen in de ochtend.
Inrichting ruimte en passend materiaal	De inrichting van de ruimte sluit aan bij de methodes van VE. Er wordt gewerkt met gedefinieerde speelhoeken voor de kinderen, er wordt gewerkt met dagpictogrammen en er is een ruime buitenruimte met divers spelaanbod. Op diverse plaatsen in de groep hangen woorden zoals 'leefhoek'. Er zijn voldoende leesboeken.
Doorgaande lijn basisschool	Er vinden op deze locatie zowel warme als koude overdrachten plaats naar de basisschool. Bij de warme overdrachten worden de kinderen overgedragen aan de basisschool in een gezamenlijk overleg met leerkracht, ouders en soms een intern begeleider. Dit is het geval indien er zorgen of bijzonderheden zijn met het kind. Bij de koude overdrachten vindt geen overleg plaats maar ontvangt de basisschool digitaal via KIJK! de voortgang van ontwikkeling. Ook ouders ontvangen deze op schrift.

Aanbod en methode

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste 16 uur, gedurende 40 weken aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Dit aanbod is verspreid over 5 dagen van 6 uur. Hiermee krijgen alle kinderen vanaf het moment dat ze 2,5 jaar zijn tot zij het vierde jaar bereiken (in anderhalf jaar), 960 uur VE aangeboden.

Alle (verticale) peutergroepen van het kdv werken met een VE-aanbod. Op iedere groep zijn maximaal 16 kinderen met 3 beroepskrachten aanwezig.

Kwalificatie-eisen beroepskrachten

Er is een steekproef genomen uit de roosters en in de praktijk om te controleren of alle beroepskrachten in het bezit zijn van een keuzedeel of getuigschrift (of in opleiding zijn) betreffende scholing voor het bieden van VE. De meeste vaste beroepskrachten zijn hiervan in het bezit.

Uit de overlegde planning blijkt dat er een hoge inzet is geweest van invalmedewerkers door ziekteverzuim vanwege Corona en verloven. Hierdoor zijn er in korte tijd veel van de vaste, gekwalificeerde beroepskrachten vervangen door invalmedewerkers. Twee van deze invalmedewerkers, welke meerdere dagen zijn ingezet volgens het rooster op één van de VE-groepen, zijn niet in het bezit van een getuigschrift of keuzedeel VE.

Daarnaast is er een invalmedewerker ingezet volgens het rooster op een van de VE-groepen welke niet in het bezit is van een getuigschrift of keuzedeel VE én zonder getuigschrift waaruit blijkt dat er wordt voldaan aan de taaleis 3F.

Omdat de inzet van deze medewerkers te wijten is aan de corona-pandemie is voor deze overtredingen de coulance-regeling van toepassing.

De vaste beroepskrachten van deze locatie, welke volgens het rooster zijn ingezet, zijn wel in het bezit van een getuigschrift VE óf volgen momenteel een opleiding VE en voldoen aan de daaraan gestelde eisen.

Opleidingsplan voorschoolse educatie

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld voor het jaar 2021, waarin wordt beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op het gebied van voorschoolse educatie wordt onderhouden. De kennis en vaardigheden hebben betrekking op:

- het werken met het voorschoolse educatie programma;
- het stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel);
- het volgen van de ontwikkeling en het hierop afstemmen van het aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- de doorgaande lijn met de basisschool.

De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. Voor dit onderdeel gelden verzachtende omstandigheden vanwege overmacht door de coronapandemie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Plaatsingsoverzicht (21-6-2021 t/m 9-7-2021)
- Personeelsrooster (21-6-2021 t/m 9-7-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen AVEM kinderopvang)
- Pedagogisch werkplan (locatie 't Hoefke)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, invalkrachten, stagiaires en vrijwilligers, die tijdens de inspectie aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten die ingezet volgens het overlegde rooster zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Binnen AVEM kinderopvang worden de taken van de pedagogisch coach en beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van de inspectie was de bezetting als volgt:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding)	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
Ooievaars	0-1,5 jaar	3	1	1	ja
Fazanten	0-4 jaar	14	3	3	ja

Roodborstjes	1-4 jaar	14	3	3	ja
Goudhanen	3-4 jarigen	16	2	2	ja

Daarnaast blijkt uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters¹, dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel a, tabel 2 wordt uitgevoerd.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kindercentrum zijn geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding werkzaam waardoor deze voorwaarde niet is beoordeeld.

Afwijkende inzet beroepskrachten

De afwijkende inzet van de beroepskrachten blijft binnen de maximale toegestane tijd en is conform de informatie uit het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de afwijking wordt ten minste de helft van het van het conform de beroepskracht kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Als tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum, is ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

AVEM heeft op peildatum (zie tabel) het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten inclusief de flexwerkers, die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

AVEM bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). De gemaakte urenberekening van hieronder vermelde jaren zijn ingezien. De som van de minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) is door AVEM op de juiste wijze toegepast.

Peildatum	50 x aantal kindercentra	10 x aantal fte pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
1 januari 2020	50 x 49 = 2450 benodigde beleidsuren op jaarbasis (uitgaande van 49 locaties op peildatum)	10 x 127,99 fte = 1279,91 uur	benodigde coachingsuren op jaarbasis. 2450 + 1279,91 = 3729,91 uur.
1 januari 2021	50 x 48 = 2400 benodigde beleidsuren op jaarbasis (uitgaande van 48 locaties op peildatum)	10 x 135,47 fte = 1354,72 uur benodigde coachingsuren op jaarbasis.	2400 + 1354,72 = 3754,72 uur.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

De houder dient voldoende formatie te hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten. Uit het overlegde document verdeling coaches is af te leiden dat er voldoende formatie pedagogisch beleidsmedewerker beschikbaar is binnen AVEM Kinderopvang.

Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)

De toezichthouder heeft op deze locatie gesproken met een beroepskracht en de locatiemanager en heeft daarnaast diverse documenten ingezien (zie bronnen voor specificatie).

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld;
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders;
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;
- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Coaching ontvangen

Jaarlijks hebben de beroepskrachten een POP-gesprek met de pedagogische coach. Daarnaast is de coach beschikbaar op afroep indien beroepskrachten willen sparren of hulp nodig hebben bij situaties en bijzonderheden rondom kinderen. Uit gesprek met een van de beroepskrachten blijkt dat de beroepskrachten de coach ook daadwerkelijk inzetten: momenteel loopt er een casus wat betreft de ontwikkeling van kinderen waarbij de coach een actieve rol heeft voor extra begeleiding van de beroepskrachten.

Ook is er een document overlegd waarin is vastgelegd welke coaching de beroepskrachten van deze locatie hebben gehad. Uit dit schema is op te maken dat alle beroepskrachten in 2020 coaching hebben ontvangen. Ook is te zien dat de meeste beroepskrachten dit jaar al coaching hebben ontvangen, op één beroepskracht na. Deze persoon is net terug van verlof, gezien de beschikbare formatie is het aannemelijk dat ook deze persoon het komende jaar nog coaching zal gaan ontvangen.

Hieruit blijkt dat alle beroepskrachten coaching ontvangen of respectievelijk kunnen gaan ontvangen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij kdv 't Hoefke worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroepen:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Ooievaars	0 tot 1,5 jaar	12
Fazanten	0 tot 4 jaar	16
Roodborstjes	1 tot 4 jaar	16
Goudhanen	3 jarigen	16

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen zorgt de houder ervoor dat er voorafgaand aan de opvang schriftelijk toestemming door de ouders van het kind wordt gegeven. Tijdens het onderzoek wordt een kind niet in de eigen stamgroep opgevangen. Vanwege ziekte van een van de beroepskrachten moest vandaag geschoven worden met de beroepskrachten om de bezetting om alle groepen intact te houden. In een voorafgaand overleg met de ouders is dit kind met de eigen vaste beroepskracht mee gegaan naar een andere stamgroep.

Vaste gezichten

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. Uit een steekproef van de

aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat er wordt voldaan aan de voorwaarde van toewijzing van vaste beroepskrachten aan elk kind. Per dag is er ten minste één vaste beroepskracht werkzaam op de groep.

De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, er zorg wordt gedragen dat er altijd minimaal één vast gezicht op de groep aanwezig is. Uit de genomen steekproef uit de roosters blijkt dat hier aan is voldaan ondanks het hoge verzuim van die weken.

Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. Jaarlijks wordt door de mentor een ontwikkelingslijst ingevuld door middel van een kindvolgsysteem KIJK! Tussendoor worden hierin echter ook al bijzonderheden en mijlpalen van de kinderen in geregistreerd. Eenmaal per jaar vindt er tussen ouders en de mentor een gesprek plaats. Bij zorgen zal er eerder een gesprek plaatsvinden. Bij zorgen is er ook overleg mogelijk met externe instanties zoals de fysiotherapeut.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- Presentielijsten (21-6-2021 t/m 9-7-2021)
- Personeelsrooster (21-6-2021 t/m 9-7-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen AVEM kinderopvang)
- Pedagogisch werkplan (locatie 't Hoefke)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is een steekproef genomen in de praktijk of de gezondheid en de veiligheid van de kinderen in de praktijk voldoende is geborgd. De volgende observaties zijn onder andere gedaan:

- op alle groepen wordt gelucht: ramen en/of deuren staan open;
- na iedere verschoning wordt het verschoonkussen gereinigd;
- na iedere verschoning wassen beroepskrachten de handen;
- voor het eetmoment worden de handen gewassen van de kinderen;
- slabbers en washandjes worden voor 1 kind gebruikt en niet hergebruikt;
- bedden worden volgens een schema verschoond waardoor kinderen niet dubbel gebruik maken van beddengoed;
- er is aandacht voor het binnenklimaat: er hangen airco's indien het te warm wordt op de groepen;
- er wordt kinderen geleerd te hoesten in de elleboog;
- na het eet/drinkmoment worden tafels, banken en de vloer grondig gereinigd;
- enz.

Uit bovengenoemde steekproef blijkt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen voldoende gewaarborgd is.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en

vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Dagopvang 't Hoefke
Website	: http://www.avem-kinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	: 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Rossinistraat 9
Postcode en plaats	: 5344 AK Oss
KvK nummer	: 64789047
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: I Kanters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Landerd
Adres	: Postbus 35
Postcode en plaats	: 5410 AA ZEELAND

Planning

Datum inspectie	: 12-07-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 26-08-2021
Zienswijze houder	: 09-09-2021
Vaststelling inspectierapport	: 13-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 04-10-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn tevreden met het inspectierapport van KDV 't Hoefke.

AVEM Kinderopvang heeft het document Beleid Code Rood ten aanzien van personeelskrachte n.a.v. COVID-19 opgesteld. Het uitgangspunt van dit document is dat tijdens de opvang de huidige kwaliteitsregels van de wet Kinderopvang zoveel mogelijk gehandhaafd blijven. Alleen als er sprake blijft van verantwoorde kinderopvang, is een afwijking geoorloofd.

Doordat wij te maken hebben met personeelskrachte n.a.v. de COVID-19 pandemie, hebben we op enkele dagdelen moeten afwijken van de kwaliteitseis dat er voldoende juist gekwalificeerd personeel op de VE-groep van KDV 't Hoefke wordt ingezet.

Een voorwaarde om af te wijken van deze kwaliteitseis is dat het gaat om een tijdelijke inzet van gediplomeerde beroepskrachten zonder een geldig VE en/of 3F certificaat.

De gediplomeerde beroepskrachten zonder een geldig VE en/of 3F certificaat zijn ingezet in combinatie met een gediplomeerde en VE geschoolde beroepskracht.

Daarnaast hebben we ervoor gekozen om beroepskrachten in te zetten die bekend zijn bij de kinderen en ouders van de betreffende groep, wij zijn er dan ook van overtuigd dat de emotionele veiligheid van de kinderen hiermee niet in het geding is gekomen.

Onze medewerkers zorgen er iedere dag vol overtuiging en liefde voor dat de kinderen bij KDV 't Hoefke in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. Fijn dat dit herkend en erkend wordt tijdens een inspectie.

We blijven volop bezig aan het in stand houden en continu verbeteren van onze dienstverlening.