

Inspectierapport

BSO Piekenhoef 2 (BSO)

Lijnzaadweg 2

5351 LN Berghem

Registratienummer 543034045

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	14-07-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-10-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over de buitenschoolse opvang en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) Piekenhoef 2 maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie AVEM. De BSO is gehuisvest in één gebouw samen met een kinderdagverblijf van dezelfde organisatie. De BSO is gevestigd op de 1e verdieping en heeft de beschikking over 3 groepsruimtes. De buitenspeelruimte, ook te bereiken via een glijbaan, wordt gedeeld met het kinderdagverblijf. Er zijn tijden afgesproken met het kinderdagverblijf waarop zij geen gebruik maken van deze buitenruimte en deze buitenruimte beschikbaar is voor de BSO. Bij BSO Piekenhoef 2 wordt voorschoolse en naschoolse opvang aangeboden.

BSO Piekenhoef 2 is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 70 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in 4 basisgroepen:

- Ara's 1 met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar;
- Ara's 2 met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar;
- Ara's 3 met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar;
- Ara's 4 met maximaal 4 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
11-12-2017	Onderzoek voor Registratie n.a.v. houderwijziging	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

19-2-2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.
-----------	---------------------	---

In 2020 heeft er i.v.m. de Coronapandemie geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Huidig onderzoek

Op woensdagmiddag 14 juli 2021 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Piekenhoef 2. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen

Bevindingen

Op de dag van inspectie worden er in één basisgroep, 5 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht.

Er zijn gesprekken gevoerd met de aanwezige beroepskracht en met de locatieverantwoordelijke, diverse documenten zijn ingezien en er heeft observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten nagestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling.

Tijdens de inspectie laat de praktijk een ontspannen beeld zien. De kinderen en de beroepskracht kennen elkaar bij naam. De interactie is goed en oogt vertrouwd. Alle kinderen worden gezien en ze worden actief betrokken bij de activiteiten.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Het pedagogisch beleid wordt regelmatig tijdens vergaderingen besproken en de beroepskrachten worden betrokken bij het opstellen en wijzigen hiervan. Dit blijkt uit de actie- en besluitenlijst van het groepsoverleg en uit de gesprekken met de locatieverantwoordelijke en beroepskracht.

Handelen conform beleid

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Bijvoorbeeld:

In het beleid staat: *De activiteiten worden op groepsniveau georganiseerd waardoor ieder kind betrokken wordt. Denk bijvoorbeeld aan het aanwijzen van de kaartjes van het dagritme, het ophalen van het fruit, het uitdelen van bekers en samen speelgoed opruimen.*

In de praktijk is waargenomen: de beroepskracht vraagt of de kinderen helpen met opruimen omdat het tijd is voor drinken en fruit eten. Alle kinderen helpen met opruimen. Als iedereen aan tafel zit vraagt de beroepskracht aan een kind of hij voor iedereen drinken inschenkt.

In het beleid staat: *We richten ons op wat er wél mag en wat we verwachten van de kinderen. De afspraken zijn positief geformuleerd.*

In de praktijk is waargenomen: De kinderen zitten aan tafel en praten door elkaar heen. De beroepskracht zegt: "zullen we proberen om de beurt te praten, want ik kan jullie niet zo goed verstaan?"

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

Door middel van een observatie op de groep wordt de pedagogische praktijk beoordeeld.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Beoordeeld wordt of het pedagogisch handelen leidt tot het bieden van verantwoorde kinderopvang.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op woensdagmiddag 14 juli 2021. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel;
- Eet- en drinkmoment;
- Buitenspelen.

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Pedagogisch werkplan (locatie Piekenhoef 2, BSO Piekenhoef 2, juni 2021 versie 1.1)
- actie- en besluitenlijst groepsoverleg Q1 en Q2 2021 BSO Piekenhoef 2

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, invalkrachten, stagiaires en vrijwilligers, die ingezet zijn op maandag 12 juli, dinsdag 13 juli en woensdag 14 juli 2021, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De beroepskrachten die ingezet zijn op maandag 12 juli, dinsdag 13 juli en woensdag 14 juli 2021 beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van de inspectie is de bezetting als volgt:

	Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding)	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
woensdag 14 juli 2021	Ara's	4-12 jaar	5	1	1	ja

Tevens is de bkr beoordeeld aan de hand van een steekproef uit de roosters en presentielijsten.

Uit de steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van 12 juli, 13 juli en 14 juli 2021, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio), zowel voor de voorschoolse als voor de naschoolse opvang, volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel b, tabel 2 wordt uitgevoerd.

7 van 13

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 14-07-2021

BSO Piekenhoef 2 te Berghem

Opmerking: Tijdens het locatiebezoek zijn 5 kinderen aanwezig. Op de ontvangen aanwezigheidslijsten staat dat er op 14 juli 4 kinderen opgevangen worden bij bso Piekenhoef 2. De administratie en de daadwerkelijke situatie dienen overeen te komen. Er wordt in beide situaties wel voldaan aan de beroepskracht-kindratio omdat 1 beroepskracht maximaal 11 kinderen van 4-13 jaar mag opvangen.

Op het moment van inspectie zijn geen stagiaires werkzaam bij bso Piekenhoef 2.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO Piekenhoef 2 worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Ara's 1	4-13 jaar	22
Ara's 2	4-13 jaar	22
Ara's 3	4-13 jaar	22
Ara's 4	4-13 jaar	4

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (14 juli 2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (12, 13 en 14 juli 2021)
- Personeelsrooster (12, 13 en 14 juli 2021)
- Pedagogisch werkplan (locatie Piekenhoef 2, BSO Piekenhoef 2, juni 2021 versie 1.1)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Piekenhoef 2
Website : <http://www.avem-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 70

Gegevens houder

Naam houder : AVEM Kinderopvang B.V.
Adres houder : Rossinistraat 9
Postcode en plaats : 5344 AK Oss
KvK nummer : 64789047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : J. van den Elsen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie : 14-07-2021
Opstellen concept inspectierapport : 13-09-2021
Zienswijze houder : 30-09-2021
Vaststelling inspectierapport : 05-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-10-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-10-2021

Openbaar maken inspectierapport : 26-10-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn blij met het rapport van BSO Piekenhoef 2.

De praktijkvoorbeelden omschrijven de fijne sfeer op locatie en de betrokkenheid van onze pedagogisch medewerkers en kinderen.

In het rapport staat opgemerkt dat de toegestuurde aanwezigheidslijsten niet overeen komen met de daadwerkelijke situatie. Gelukkig gaat het om een administratieve tekortkoming, maar uiteraard is dit wel besproken zodat we er samen alert op zijn.

Een compliment voor onze pedagogisch medewerkers die zich elke dag inzetten voor een fijne dag met de kinderen!