

Inspectierapport

Piekenhoef 1 (KDV)

Knolgroenveld 1

5351LB Berghem

Registratienummer 180927280

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Hart voor Brabant |
| In opdracht van gemeente: | Oss |
| Datum inspectie: | 23-10-2019 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 28-11-2019 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| INHOUDSOPGAVE | 2 |
| HET ONDERZOEK | 3 |
| ONDERZOEKSOPZET | 3 |
| BESCHOUWING | 3 |
| HERSTELAANBOD | 3 |
| ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W | 4 |
| OBSERVATIES EN BEVINDINGEN | 5 |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT | 5 |
| PERSONEEL EN GROEPEN | 10 |
| VEILIGHEID EN GEZONDHEID | 11 |
| OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS | 12 |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT | 12 |
| PERSONEEL EN GROEPEN | 14 |
| VEILIGHEID EN GEZONDHEID | 15 |
| GEGEVENS VOORZIENING | 17 |
| OPVANGGEGEVENS | 17 |
| GEGEVENS HOUDER | 17 |
| GEGEVENS TOEZICHT | 17 |
| GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) | 17 |
| GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) | 17 |
| PLANNING | 17 |
| BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM | 18 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) Piekenhoef 1 is gehuisvest in De Fonkeling te Berghem. Hierbinnen is tevens de buitenschoolse opvang, een basisschool en een sportzaal ondergebracht. KDV Piekenhoef 1 is onderdeel van AVEM Kinderopvang. Deze organisatie heeft meerdere kinderdagverblijven en locaties voor buitenschoolse opvang in de gemeenten Oss en Landerd.

Inspectiegeschiedenis

12-12-2017: jaarlijks onderzoek. Verbeterpunt op onderdeel veiligheid en gezondheid

08-05-2018: jaarlijks onderzoek. Overtreding op onderdeel opleidingsplan VE.

05-09-2018: nader onderzoek. Overtreding op onderdeel opleidingsplan VE is opgeheven.

Huidig onderzoek

Op 23 oktober 2019 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden. Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Bevindingen huidige inspectie

Op 23 oktober 2019 is een bezoek gebracht aan KDV Piekenhoef 1 in Berghem. Er heeft een observatie op de groepen plaatsgevonden en er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten. Er zijn ter plekke documenten ingezien. Op verzoek van de toezichthouder heeft afdeling Pedagogiek en Kwaliteit van AVEM Kinderopvang een aantal documenten nagestuurd.

Het kinderdagverblijf biedt opvang aan vier stamgroepen, waarvan één VE-groep. KDV Piekenhoef 1 heeft voor de opvang van de kinderen de beschikking over vier leefruimtes en een centrale speelhal. Daarnaast is er de beschikking over een eigen, aangrenzende buitenspeelruimte. De buitenruimte van de babygroep is apart van de buitenruimte van de peutergroepen.

De praktijk laat een ontspannen beeld zien, de kinderen vertonen allen betrokken spel. De interactie tussen beroepskrachten en kinderen en kinderen onderling is goed. Alle kinderen worden gezien. Er heerst een positieve en gezellige sfeer.

Er is één overtreding geconstateerd in het domein 'pedagogisch klimaat' (Voorschoolse Educatie); hierop is herstelaanbod geboden.

Herstelaanbod

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Na afloop van de hersteltermijn is gebleken dat de overtreding is hersteld.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder na herstelaanbod voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Overtreding hersteld via herstelaanbod.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk;
- Voorschoolse educatie.

Het onderdeel pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet na herstelaanbod aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogisch beleid

AVEM Kinderopvang heeft een strategisch pedagogisch beleid opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop zijn twee pedagogisch werkplannen geschreven. Voor de groepen Kruiden, Spetters en Bengels is één pedagogisch werkplan geschreven en er is één beleid geschreven voor peutergroep de Zon. In deze twee documenten zit veel overlap, omdat veel praktische zaken hetzelfde zijn. De locatieleider heeft aangegeven dat het dit jaar nog samengevoegd gaat worden tot één pedagogisch beleid.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Ieder kwartaal vindt er een groepskring plaats waar onder meer het pedagogisch beleid wordt besproken. Dit is terug te zien in de toegestuurde agenda's en notulen van meerdere groepskringen.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op 23 oktober 2019, van 8.00u tot 10.00u, op alle vier de groepen. De observatie heeft plaatsgevonden op de volgende momenten:

- binnenkomst;
- vrij spel;
- kring;
- fruit eten;
- boek voorlezen;
- verven aan tafel;
- themagericht spel.

Emotionele veiligheid

Bij KDV Piekenhoef 1 verwelkomen de beroepskrachten zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kind(eren) in de groepsruimte brengen en ophalen. Ouders krijgen de gelegenheid om groepsgenootjes aan te spreken en te zien waar het kind die dag mee bezig is geweest. Beroepskrachten nemen (desgewenst) actief informatie in ontvangst bij het brengen, en dragen actief informatie over bij het ophalen. Ouders krijgen antwoord op hun vragen.

Ouders worden zoveel mogelijk door een vaste beroepskracht/mentor aangesproken. Bijvoorbeeld: een kind wordt door moeder gebracht en de moeder zegt tegen de beroepskracht dat het kind uitgeslapen heeft, waardoor het kind eventueel die middag een slaapmoment over kan slaan.

Er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Dit is te zien op alle groepen. Op alle groepen hangt een ontspannen en gezellige sfeer. De kinderen kennen de beroepskrachten bij naam. Er wordt geknutseld, gekletst, gezongen en gegeten. De kinderen worden betrokken bij groepsactiviteiten. Wanneer er een verhaal wordt voorgelezen, luisteren de kinderen aandachtig.

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Op alle groepen van KDV Piekenhoef 1 hangen dagschema's. Er wordt gebruik gemaakt van dagritmekaarten en een wijzer die aangeeft welke activiteit op dat moment aan de gang is. Bij overgangen wordt gebruik gemaakt van het zingen van liedjes, bijvoorbeeld een opruimliedje. Er is ruimte voor onvoorziene situaties. Bijvoorbeeld: volgens het dagprogramma van een van de groepen wordt er na het fruit eten verschoond en geplaat. Omdat er een aantal kinderen aanwezig zijn welke net zindelijk zijn, beslist de beroepskracht om voor het fruit eten te gaan plassen. Ze staat alleen op de groep en zo voorkomt ze dat tijdens het fruit eten kinderen onverwachts naar de w.c. moeten.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Bijvoorbeeld: twee kinderen willen op hetzelfde wagentje zitten. Wanneer één van de kinderen als eerste het wagentje heeft en ermee door de ruimte racet, gaat het andere kind huilen. De beroepskracht loopt naar de kinderen toe. De beroepskracht zegt: "Wie had het wagentje als eerste? Zullen we ze op de gang zetten, waar het hoort, voordat er tegen andere kinderen gebotst wordt?". Beide kinderen knikken ja. "Zet hem maar op de gang", zegt de beroepskracht terwijl ze de deur open doet en de kinderen zetten samen de twee wagens op de gang.

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk. Voor het einde van alle activiteiten geven de beroepskrachten van KDV Piekenhoef 1 aan dat de activiteit (bijna) voorbij is en wat ze daarna gaan doen. Bijvoorbeeld: een beroepskracht zegt: "We gaan opruimen en dan fruit eten. Doe alles maar in de bak". De kinderen helpen met opruimen en gaan vervolgens aan tafel zitten.

Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn enkele specifieke speelhoeken. Bijvoorbeeld: autohoek, leeshoek, keukenhoek en winkelhoek. Ook heeft elke groep een 'ministad', waar poppen- en speelhuizen staan. De tentoongestelde werkjes of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt. Er is verband tussen (een deel van) de werkjes in de groepsruimte en thema-activiteiten. Voor het thema herfst hangen knutselwerkjes van paddenstoelen en voor het thema eten en drinken, op een andere groep, hangen er knutselwerkjes van taarten.

Sociale competentie

De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Zij benoemen en waarderen individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden. Bijvoorbeeld: een kind heeft een bouwwerk gemaakt van Duplo. De beroepskracht zegt: "Dat heb je mooi gemaakt! Wil je dit laten zien aan papa en mama?". Het kind geeft aan dit te willen. De beroepskracht zegt: "Zullen we hem op de kast zetten? Dan kun je hem straks laten zien". Het kind knikt ja en de beroepskracht zet het bouwwerk op de kast.

De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep. Bijvoorbeeld: tijdens het vrij spel sluit een beroepskracht aan bij een groep kinderen in de auto hoek. Een van de kinderen zegt: "Mijn mama is centjes betalen". Waarop de beroepskracht zegt: "Je bedoelt centjes verdienen?". Andere kinderen vertellen ook of hun ouders centjes aan het verdienen zijn.

Overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen. Tijdens het vrij spel spelen twee kinderen met speelgoedauto's. Ze racen met deze auto's over de muur. De beroepskracht ziet dit en vraagt de kinderen om bij haar te komen. Wanneer de kinderen naast haar staan zegt ze: "Kijk eens, je moet met de auto's op de grond spelen". De beroepskracht doet het voor door met een auto op de grond te racen.

De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden. Een van de kinderen bonkt bij het in de kring gaan expres met zijn hoofd tegen de bank en klimt over de leuning van de bank. De beroepskracht benadert het kind en zegt: "Wat ben je aan het doen? Dat doet vast pijn aan je hoofd. Als je op de bank wil gaan zitten, loop je er omheen en ga je op je billen zitten.". Ze pakt het kind bij de hand en ze lopen samen om de bank heen om te gaan zitten.

Voorschoolse educatie

Inhoud pedagogisch beleid voorschoolse educatie en uitvoering praktijk

De houder heeft in het pedagogisch beleid de werkwijze omschreven omtrent voorschoolse educatie.

In het pedagogisch beleidsplan zijn de volgende onderdelen voldoende uitgewerkt:

- kenmerkende visie;
- stimuleren van de ontwikkeling;
- volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- inrichting ruimte en passend materiaal;
- doorgaande lijn basisschool.

| Onderdeel | Uitvoering praktijk |
|--------------------------------|---|
| Kenmerkende visie | Op peutergroep De Zon wordt gebruik gemaakt van betekenisvol leren. Er wordt gebruik gemaakt van een leuke, uitdagende speelomgeving. Deze speelomgeving wordt dagelijks aangeboden. De specifieke situaties zijn de hele dag door terug te vinden in gesprekjes, in spel en activiteiten. De actieve taalcomponent is belangrijk, omdat kinderen zo het makkelijkste een taal leren. Er wordt gebruik gemaakt van vast terugkerende werkvormen of onderdelen. Spel inloop, groepsexploratie, spelen en werken en spel en beweging komen dagelijks terug in het dagprogramma. Dit is terug te zien op de tijdslijn van het dagprogramma van De Zon. |
| Stimuleren van de ontwikkeling | Er wordt gewerkt met de methode Piramide. Tijdens de inspectie is 'Eten en Drinken' het thema. Het thema wordt weergegeven op een bord, door middel van tekst en plaatjes van eten en drinken. Onder het bord hangt een themaplank, hierop staan thema gerelateerde spullen. Er staan boekjes en een grote kijkplaat met daarop een tekening van een winkel. Aan de muur hangen knutselwerkjes van taarten. Er worden herkenbare situaties ingezet in activiteiten. Bijvoorbeeld: een beroepskracht speelt samen met een groep kinderen winkeltje. Boodschappen doen is voor kinderen een herkenbare situatie. Er wordt gebruik gemaakt van echte dozen/verpakkingen van alledaagse producten (boter, muesli, melk, koffie), neppgeld en winkeltassen. Er wordt een rollenspel gespeeld waarbij de beroepskracht actief taal in zet ter ondersteuning. Ze stuurt de kinderen aan, maar daagt ze ook zelf uit door middel van taal. "Wat is dit?", wordt er regelmatig gevraagd door de beroepskracht. "Ga maar naar de cassiére om af te rekenen" en kinderen gaan in de rij staan van de zogenaamde cassiére. Bij het afrekenen worden kinderen gestuurd door de beroepskracht. "Geef maar drie muntjes om te betalen", zegt de beroepskracht. Kring, buitenspelen en spelen in speelhoeken zijn vaste activiteiten welke dagelijks terugkomen. |
| Volgen van de ontwikkeling en | Er wordt gebruik gemaakt van het kindvolgsysteem KIIJK! Er wordt gericht gekeken naar de behoeften van de kinderen en het aanbod |

| | |
|--|--|
| afstemming aanbod | wordt hierop afgestemd. Bijvoorbeeld: de beroepskracht geeft aan dat één kind minder praat. De beroepskracht gaat één op één met het kind in de winkel spelen om taal te stimuleren. Observaties vinden dagelijks plaats. Deze observaties worden genoteerd in het KIJK! dagboek. Brede ontwikkeling (betrokkenheid, basiskenmerken, sociale ontwikkeling, spelontwikkeling) wordt systematisch gevolgd. Uitgangspunt is een passend basisaanbod te creëren voor het gros van de groep op basis van de gemaakte analyse. Voor het aanbod wordt gebruik gemaakt van themaboeken van Piramide. |
| Ouderbetrokkenheid | Ouders worden betrokken d.m.v. direct contact tijdens breng- en haalmomenten. Tijdens het brengmoment is er tijd om informatie uit te wisselen. Buiten de groep hangt een bord met belangrijke mededelingen. Indien nodig / bij zorgen vindt er een gesprek met ouders plaats, waarin observaties van KIJK! besproken worden. Ouders kunnen dit gesprek zelf ook aanvragen. Wanneer het kind naar de basisschool gaat, vindt er een laatste gesprek plaats met ouders, waarin het definitieve verslag van KIJK! wordt besproken. |
| Inrichting ruimte en passend materiaal | De inrichting van de ruimte sluit aan bij de methode Piramide. In de speelleeromgeving van Piramide is alles overzichtelijk ingericht met een duidelijke structuur. Kinderen weten waar ze de materialen kunnen vinden en hebben de mogelijkheid eigen keuzes te maken en zelfstandig aan de slag te gaan. Dit is terug te zien in de ruimte van De Zon. Spelmateriaal zit in bakken waar een foto op zit van het materiaal wat er in zit. De bakken zijn toegankelijk neergezet voor kinderen, waardoor kinderen het zelf kunnen pakken. Er zijn diverse speelhoeken (keuken, winkel), knutselwerkjes met het thema, themabord- en plank en dagritmekaarten. Op de themaplank staan boekjes gericht op het thema 'Eten en Drinken'. |
| Doorgaande lijn basisschool | Voor alle kinderen vindt er een warme overdracht plaats van het kinderdagverblijf naar de basisschool, door de mentor naar de toekomstige leerkracht en intern begeleider van de basisschool. Ouders zijn hier niet bij aanwezig. Ouders worden wel op de hoogte gesteld van de overdracht. Met ouders vindt een laatste gesprek plaats, waarin het definitieve verslag van KIJK! wordt besproken. Dit definitieve verslag zal ook overgedragen worden naar de basisschool. Dit wordt ouders verteld. |

Aanbod en methode

Op peutergroep De Zon wordt gewerkt met voorschoolse educatie, met de methode Piramide. Er wordt tenminste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of ten minste 10 uur per week voorschoolse educatie aangeboden. Groep De Zon is geopend op maandag t/m vrijdag van 8.15u tot 12.15u. Op maandag en donderdag wordt er ook in de middag tot 16.00u opvang geboden. Hierdoor komen ze ruim aan het vereiste aantal uren VE.

Op De Zon zijn maximaal 16 kinderen met twee beroepskrachten aanwezig.

Kwalificatie-eisen beroepskrachten

De aanwezige beroepskracht en invalkracht op de groep De Zon, waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, beschikken over een getuigschrift voor het bieden van voorschoolse educatie.

Daarbij hebben de beroepskracht en invalkracht aantoonbaar het taalniveau Nederlands, ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan voorschoolse educatie

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld voor het jaar 2019, waarin wordt beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op het gebied van voorschoolse educatie wordt onderhouden.

De kennis en vaardigheden met betrekking tot de volgende onderdelen zijn voldoende beschreven:

- het werken met het voorschoolse educatie programma;
- het volgen van de ontwikkeling en het hierop afstemmen van het aanbod;
- de doorgaande lijn met de basisschool.

Een tweetal leer- en opleidingsactiviteiten staan in het 'VVE opleidingsplan PW De Zon' en/of in het document 'scholings- opleidingsplan Piramide', onvoldoende concreet beschreven. Het gaat om de volgende activiteiten:

- Het stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal emotioneel); De cursus 'meertalig opvoeden' staat zowel in het VVE opleidingsplan PW De Zon, als in het scholingsplan Piramide. Bij deze cursus wordt echter niet beschreven welke doelstelling deze activiteit heeft. De doelstelling van deze cursus staat wel uitgewerkt in het VVE beleid 2019, van AVEM Kinderopvang. Het dient echter in het opleidingsplan opgenomen te zijn.
- Ouderbetrokkenheid; In het VVE opleidingsplan PW De Zon wordt bij ouderbetrokkenheid 'Bereslim' als leer- en opleidingsactiviteit beschreven. De activiteit 'Bereslim' komt niet terug in het scholingsplan Piramide. 'Bereslim' wordt ook meerdere keren benoemd in het VVE Beleid 2019 van AVEM Kinderopvang. Echter, in dit beleid staat ook niet beschreven wat 'Bereslim' inhoudt en welk doel dit heeft. Hierdoor is niet duidelijk wat de activiteit 'Bereslim' inhoudt en welke doelstelling deze activiteit heeft.

Herstelaanbod

Op bovenstaande is herstelaanbod geboden. De houder heeft hier gebruik van gemaakt en het VVE beleidsplan en opleidingsplan aangepast. Binnen verstrijken van de termijn heeft de houder een aanpassing gestuurd van het VVE beleidsplan van 2019. In dit beleidsplan is het locatie specifieke VVE-scholingsplan van KDV Piekenhoef 1 opgenomen.

In het VVE beleidsplan staat nu concreet beschreven wat de doelstellingen zijn van de cursus 'meertalig opvoeden' en het project 'Bereslim', waardoor nu duidelijk is op welke wijze de kennis en vaardigheden worden onderhouden, op gebied van het stimuleren van de ontwikkeling en ouderbetrokkenheid.

In het document 'VVE beleid' wordt beschreven dat gegevens er tijdens ieder groepsoverleg of locatieoverleg aandacht is voor KIJK!. Dit is terug te zien in de toegestuurde agenda's en notulen van groepskringen.

In het 'VVE opleidingsplan PW De Zon' komt regelmatig als leer- en opleidingsactiviteit terug dat eventuele knelpunten worden besproken tijdens groepskring. Individuele knelpunten komen aan bod bij coaching gesprek. Dit wordt beschreven bij de volgende activiteiten: themagroepsplan, opbrengstgericht werken, ouderbetrokkenheid (Bereslim) en warme overdracht naar basisschool. Deze onderwerpen zijn niet terug te zien in toegestuurde agenda's en notulen, waardoor tijdens deze inspectie niet beoordeeld kan worden of er uitvoering wordt gegeven aan deze activiteiten. Of de uitvoering jaarlijks wordt geëvalueerd en bijgesteld zal bij een volgende inspectie worden beoordeeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten en invalkrachten)
- Observatie(s) (23 oktober 2019, 7.30u tot 10.30u)
- Pedagogisch beleidsplan (AVEM VVE beleid 2019)
- Pedagogisch werkplan (Locatiegebonden Pedagogisch Beleidsplan, locatie Piekenhoef 1 Kinderdagverblijf, versie januari 2019)
- Notulen teamoverleg (groepskringen Q2 en Q3)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (VVE opleidingsplan PW de Zon)

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen;
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef van de aanwezige beroepskrachten en invalkrachten. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Opleidingseisen

De beoordeling van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de aanwezige beroepskrachten en invalkrachten zijn ingezien. Deze personen beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De steekproef bestaat uit de dag van de inspectie, 23 oktober 2019. Op de dag van de inspectie worden er voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op KDV Piekenhoef 1 worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroepen:

| | | |
|-------------------|------------------|------------------------|
| Kruimels | max. 12 kinderen | 3 maanden tot 1.5 jaar |
| Spetters | max. 16 kinderen | 1.5 jaar tot 4 jaar |
| Bengels | max. 16 kinderen | 1.5 jaar tot 4 jaar |
| De Zon (VE-groep) | max. 16 kinderen | 2 tot 4 jaar |

Uit de genomen steekproef in de praktijk is te concluderen dat kinderen worden opgevangen in vaste stamgroepen. Er hangen bij de ingang van de groepen foto's van de beroepskrachten die deze dag werkzaam zijn op de stamgroepen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten en invalkrachten)
- Observatie(s) (23 oktober 2019, 7.30u tot 10.30u)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Voor dit onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

AVEM Kinderopvang heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. In dat beleid staan de algemene uitgangspunten genoemd die voor alle locaties en werksoorten in alle gevallen hetzelfde zijn. Daarnaast zijn er voor KDV Piekenhoef 1 twee veiligheids- en gezondheids werkplannen. Dit zijn locatie-specifieke uitwerkingen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Voor de groepen Kruimels, Spetters en Bengels is één veiligheids- en gezondheidsbeleid geschreven en er is één beleid geschreven voor groep de Zon. In deze twee documenten zit veel overlap, omdat de leeftijden van kinderen van groep de Zon grotendeels overeenkomen met de leeftijden van kinderen van de groepen Spetters en Bengels. De locatieleider heeft aangegeven dat het dit jaar nog samengevoegd gaat worden tot één veiligheids- en gezondheids werkplan.

Naast het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn er diverse protocollen geschreven.

De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is in te zien op locatie. Daarnaast zijn het veiligheids- en gezondheidsbeleid en protocollen in te zien in het digitale werknemersportaal 'Kiwik'. Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid en protocollen. Zo weten beroepskrachten wat ze moeten doen op het moment dat het pand ontruimd moet worden.

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ieder kwartaal vindt er een groepskring plaats waar standaard het veiligheids- en gezondheidsbeleid en diverse protocollen op de agenda staan en besproken worden. Dit is terug te zien in toegestuurde agenda's en de hieruit voortgekomen actiepuntenlijsten.

De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren. Bij KDV Piekenhoef 1 wordt gewerkt met de PDCA-cyclus (plan, do, check, act) om continu de gezondheid en veiligheid te bewaken. Uit een ingevuld document genaamd 'formulier bespreken en oplossen veiligheids- en gezondheidsrisico's' en de notulen van groepsringen, blijkt dat deze cyclus uitgevoerd wordt.

Uit observaties van de praktijk blijkt dat beroepskrachten werken volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Bijvoorbeeld: het vastleggen van allergieën, handenwassen na toiletgang en het hoog wegzetten van hete dranken.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten en invalkrachten)
- Observatie(s) (23 oktober 2019, 7.30u tot 10.30u)
- Protocol(len) (Ontruimingsplan De Fonkeling, augustus 2019)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheid- en gezondheid locatie werkplan, locatie Piekenhoef 1, versie januari 2019)
- Agenda's en actiepuntenlijsten groepsringen Q2 en Q3;
- Ingevuld formulier 'Bespreken en oplossen Veiligheids- en Gezondheidsrisico's'.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

| |
|--|
| <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |
| <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |
| <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |
| <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |
| <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |
| <p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |
| <p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |
| <p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |
| <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p> |

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : Piekenhoef 1 |
| Website | : http://www.avem-kinderopvang.nl |
| Aantal kindplaatsen | : 60 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Ja* |

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|--------------------------|
| Naam houder | : AVEM Kinderopvang B.V. |
| Adres houder | : Rossinistraat 9 |
| Postcode en plaats | : 5344AK Oss |
| KvK nummer | : 64789047 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|-------------------------|
| Naam GGD | : GGD Hart voor Brabant |
| Adres | : Postbus 3024 |
| Postcode en plaats | : 5003DA Tilburg |
| Telefoonnummer | : 088-3686845 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : P. de Graaf |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|--------------|
| Naam gemeente | : Oss |
| Adres | : Postbus 5 |
| Postcode en plaats | : 5340BA OSS |

Planning

| | |
|--|--------------|
| Datum inspectie | : 23-10-2019 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 22-11-2019 |
| Zienswijze houder | : 27-11-2019 |
| Vaststelling inspectierapport | : 28-11-2019 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 28-11-2019 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 28-11-2019 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 19-12-2019 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn tevreden met de inhoud van het rapport en de resultaten van de inspectie van onze locatie Piekenhoef 1.

We zien de kwaliteiten van onze medewerkers terugkomen in het rapport. Onze medewerkers werken hard en met plezier om met de kinderen een fijne sfeer te creëren.

Wij zijn volop bezig aan het in stand houden en continu verbeteren van onze dienstverlening. Voor al onze medewerkers is dit rapport een opsteker. Daar zijn we trots op.