

## Q&A 5 februari 2021

### Corona en kinderopvang: informatie voor ouders

De kinderopvang en het basisonderwijs zijn per 8 februari weer regulier open. De BSO blijft voorlopig gesloten. Wel biedt de BSO noodopvang. Ouders wordt gevraagd de rekening van de BSO door te betalen. Zij krijgen hiervoor een tegemoetkoming die de eigen bijdrage benadert. Ouders moeten er voor zorgen dat hun normale gegevens voor de kinderopvangtoeslag kloppen bij de Belastingdienst. Bijvoorbeeld hun contracturen of inkomen. Wijzigingen specifiek vanwege de sluiting hoeven zij niet door te geven.

### Noodopvang

Vanaf het moment dat basisscholen en kinderdagopvang weer open zijn, bieden wij geen noodopvang meer aan. Kinderen kunnen dan weer regulier naar school en/of dagopvang. De noodopvang, die op dit moment wordt geboden door de BSO, blijft beschikbaar zolang de BSO gesloten is. Kinderen die recht hebben op noodopvang zijn:

- kinderen van wie één of beide ouders werken in een [cruciale beroepsgroep](#);
- kinderen voor wie vanwege bijzondere problematiek of een moeilijke thuissituatie maatwerk nodig is.

Kijk voor meer informatie op de [pagina over de noodopvang](#).

### Buitenschoolse opvang gesloten

De BSO blijft voorlopig gesloten. Groepen kinderen op de BSO bestaan vaak uit kinderen die op verschillende scholen zitten. Het openen van de BSO zou hierdoor kunnen leiden tot extra contacten en mogelijk extra besmettingen. Daarnaast heeft het een secundair effect op de druk op het werk.

### Onderwijstijden scholen wijzigen

Het uitgangspunt is dat scholen hun reguliere onderwijstijden aanhouden. Hierbij houden zij rekening met eventuele noodzakelijke gespreide tijden om kinderen te brengen en halen. Dit is om voor voldoende afstand tussen volwassenen te zorgen.

### Coronaregels op de kinderopvang

#### Regels als kinderen (verkoudheids)klachten hebben

Wanneer kinderen wel of niet naar de kinderopvang mogen, staat op de pagina [Veelgestelde vragen gezinnen met kinderen en quarantaine](#).

## Kinderen die tot de risicogroep behoren

- Kinderen met onderliggende medische problematiek lijken geen groter risico te lopen op een ernstig beloop van COVID-19 dan gezonde kinderen.
- Als ouders twifelen of hun kind naar school, kinderopvang of BSO kan, is het verstandig te overleggen met de behandelend (kinder)arts en de schoolleiding.
- Wanneer een gezinslid in de risicogroep valt en onder specialistische behandeling is, overleg dan met de arts en de schoolleiding of het kind naar school kan.

## Regels voor kinderen die naar het buitenland zijn geweest

Is een gezin in een risicogebied geweest? Dan blijft iedereen [thuis \(in quarantaine\)](#).

## Regels voor ouders die naar het buitenland zijn geweest

Ouders die terugkomen uit een land met een oranje of rood reisadvies vanwege corona, gaan [in quarantaine](#). Zij moeten dus thuisblijven en mogen ook niet naar de kinderopvang komen. Voor eventueel brengen en halen van kinderen zullen ze anderen moeten vragen.

## Kinderen testen op coronavirus

Heeft je kind coronaklachten? Het hangt van de situatie af [of je kind een coronatest moet doen](#). Bijvoorbeeld de leeftijd van je kind en hoe erg de klachten zijn.

## Protocol voor de kinderopvang

In het [protocol Kinderopvang](#) staat welke maatregelen medewerkers moeten nemen. Bijvoorbeeld als het gaat om veiligheid en hygiëne. Het protocol voor de kinderopvang wordt regelmatig aangepast aan nieuwe ontwikkelingen of inzichten.

## Klachten uitvoering protocol op mijn kinderopvang

Bij klachten over de uitvoering van het protocol Kinderopvang kunnen ouders contact opnemen met AVEM kinderopvang of met de oudercommissie. Wij hebben een klachtenprotocol waarin staat hoe wij klachten behandelen.

(Ernstige) signalen, waarbij er een direct gevaar dreigt, kunnen ouders ook bij de [lokale GGD](#) neerleggen. GGD's voeren het toezicht op de kinderopvang uit.

## Kosten kinderopvang en tegemoetkoming eigen bijdrage

### Tegemoetkoming voor de eigen bijdrage

Alle ouders die gewoonlijk gebruik maken van kinderopvang en hun factuur ook nu volledig door blijven betalen, ontvangen een tegemoetkoming van de eigen bijdrage. Soms is de tegemoetkoming hoger of lager dan de betaalde eigen bijdrage. Dat komt onder andere omdat de tegemoetkoming is berekend met de maximale uurprijs. De tegemoetkoming geldt voor alle typen formele opvang. Ook ouders met cruciale beroepen ontvangen een tegemoetkoming. Zij kunnen wel gebruik maken van kinderopvang.



De voorwaarden van de tegemoetkoming zijn verschillend voor 3 groepen ouders:

### **1. Ouders die gebruik maken van kinderopvangtoeslag**

Ouders die kinderopvangtoeslag krijgen voor de kosten van kinderopvang (tot de maximum uurprijs) zullen een tegemoetkoming ontvangen voor hun eigen bijdrage. Dit geldt voor alle formele opvang: kinderdagopvang en buitenschoolse opvang.

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) zal (net als bij de sluiting in het afgelopen voorjaar) de tegemoetkoming aan ouders uitbetalen. Ouders ontvangen deze tegemoetkoming automatisch op hun rekening en hoeven dit dus niet zelf aan te vragen. De datum hiervoor is nog niet bekend.

### **Gegevens Belastingdienst controleren**

Je hoeft je kinderopvangtoeslag niet vanwege de sluiting aan te passen. Wel is het altijd belangrijk om je kinderopvangtoeslaggegevens bij de Belastingdienst over je normale gebruik actueel te houden. Bijvoorbeeld als het aantal uren in je contract of je inkomen verandert.

### **Factuur doorbetalen**

Je moet de factuur van de kinderopvang betalen, anders krijg je geen toeslag meer. Als ouders de factuur niet doorbetalen, vervalt voor de periode waar de factuur op ziet het recht maximum uurprijs. Nieuwe informatie over deze regeling volgt zo spoedig mogelijk en zal op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) bekend worden.

### **Wat betekent de gedeeltelijke heropening op 8 februari voor de kosten van ouders en de tegemoetkoming van de overheid?**

De afgelopen periode is aan ouders gevraagd de reguliere facturen voor de eigen bijdrage door te blijven betalen, ook als zij geen gebruik konden maken van kinderopvang door de sluiting. Op die manier behouden ouders hun kinderopvangtoeslag en hun plek op de (buitenschoolse) opvang, en worden de kinderopvangorganisaties voorzien in de nodige (financiële) continuïteit inclusief de mogelijkheid om noodopvang te verzorgen. Ouders ontvangen van de overheid een tegemoetkoming voor deze kosten gedurende de hele sluitingsperiode.

Op 8 februari gaat de kinderdagopvang weer open. De tegemoetkoming die ouders krijgen voor het doorbetalen van facturen aan de kinderdagopvang, zal worden berekend over de periode 16 december tot 8 februari.

De buitenschoolse opvang blijft nog gesloten (uitgezonderd noodopvang). Voor de buitenschoolse opvang vragen we ouders opnieuw om de facturen te blijven betalen tijdens de periode van sluiting. De tegemoetkoming die ouders ontvangen geldt voor de hele periode van sluiting. Op dit moment is de einddatum nog niet bekend. Meer informatie over de toekenning en de uitbetaling van de tegemoetkoming volgt.

**Ik betaal de kinderopvang geheel zelf, zonder overheidsvergoeding en heb voor de sluiting in het voorjaar nog geen vergoeding ontvangen. Moet ik nu weer doorbetalen?**



Ouders die de kosten voor kinderopvang geheel zelf dragen en afgelopen voorjaar de kosten van kinderopvang hebben doorbetaald, krijgen hiervoor nog een tegemoetkoming.

Door de sluiting van de kinderopvang vanaf 16 december is het voor de stabiliteit van het kinderopvangstelsel en het behouden van je kinderopvangplek van belang om nu weer de kinderopvangfacturen door te betalen. Reden voor de tegemoetkoming is dat ouders geen gebruik kunnen maken van kinderopvang tijdens de sluiting, maar wel kosten maken. Ook voor deze periode krijgt men een tegemoetkoming.

#### **Doorbetalen kinderopvang als kind vanaf 16 december verplicht thuis is**

- Betaal de gehele factuur voor opvang zoals je dat altijd doet. AVEM factureert vooraf. Dat betekent dat je de factuur voor de maand december al hebt betaald. Ook voor de periode daarna vragen wij je de factuur te blijven betalen.
- Een deel van de kosten voor kinderopvang bestaat uit een eigen bijdrage. Je ontvangt een tegemoetkoming voor de eigen bijdrage tot de maximum uurprijs. Kijk hiervoor bij: 'Hoe gaat de overheid de eigen bijdrage van ouders voor de kinderopvang compenseren?'
- Zoals altijd is het belangrijk om de gegevens actueel te houden. Wijzigingen die specifiek zijn op deze sluiting van de kinderopvang hoeft je niet door te geven.

#### **Kinderopvang doorbetalen**

- Als je de kinderopvang doorbetaalt, behoudt je de plek op de opvang als deze straks weer voor iedereen opengaat.
- Als je de factuur gewoon doorbetaalt, dan hoef je ook niets aan te passen in het [portaal van de Belastingdienst/Toeslagen](#) voor je kinderopvangtoeslag. Zo houdt je recht op kinderopvangtoeslag en wordt deze door de Belastingdienst doorbetaald.
- Je ontvangt een tegemoetkoming voor de eigen bijdrage tot het maximum uurtarief. Reden voor de tegemoetkoming is dat ouders geen gebruik kunnen maken van kinderopvang tijdens de sluiting, maar wel kosten maken.

#### **Sterke daling inkomen door coronacrisis of bijvoorbeeld geen inkomsten als zzp'er**

Wanneer het inkomen wijzigt moeten ouders hun [nieuwe inkomen doorgeven aan de Belastingdienst](#), zoals zij normaal ook zouden doen. De kinderopvangtoeslag is hoger bij een lager inkomen. Ouders zullen dan dus de kinderopvangtoeslag ontvangen die aansluit op hun actuele inkomen. Je wijziging gaat in op de eerste dag van de volgende maand. [Aanpassen kan via het portaal van de Belastingdienst/Toeslagen.](#)

Bij werkloosheid geldt dat tot drie maanden na het verliezen van werk recht blijft bestaan op kinderopvangtoeslag. Ouders die hun werk verliezen, hoeven dus niet direct hun kind(eren) van de opvang te halen en de plek op de kinderopvang op te geven. Geef deze wijziging wel door [via het portaal van de Belastingdienst/Toeslagen.](#)



## Contract opzeggen kinderdagopvang

Je kunt uiteraard je contract opzeggen bij de kinderopvang. Maar de overheid roept ouders op om hun facturen gewoon door te blijven betalen. Als je de factuur betaalt, behoudt je recht op kinderopvangtoeslag. De overheid betaalt die dan gewoon door en je krijgt een tegemoetkoming voor je eigen bijdrage. Verder behoudt je de plek op de kinderopvang. Als je zou stoppen met betalen of je contract opzegt, verlies je de plek op de kinderopvang en de kinderopvangtoeslag, terwijl je deze na de periode van sluiting waarschijnlijk weer nodig heeft. Als ouders blijven betalen en de overheid kinderopvangtoeslag blijft uitkeren, kunnen kinderopvangorganisaties voldoende aanbod blijven bieden en ouders in cruciale beroepen blijven werken.

Mocht je tóch besluiten om je contract te beëindigen:

- In je contract met de kinderopvangorganisatie staat hoe en op welke termijn je de overeenkomst kunt beëindigen.
- Als je het contract opzegt, vervalt je recht op kinderopvangtoeslag.
- Geef deze wijziging door [via het portaal van de Belastingdienst/Toeslagen](#).

## Kinderopvangtoeslag

### Wijzigingen doorgeven bij de Belastingdienst/Toeslagen

Wijzigingen die specifiek zijn op de sluiting van de kinderopvang hoef je niet door te geven.

Het is belangrijk om de gegevens actueel te houden. Dit geldt bijvoorbeeld voor structurele aanpassingen in de uurprijs of gebruik van kinderopvang.

### Regeling NOW en recht op kinderopvangtoeslag

Ouders die gebruik maken van de [NOW](#), behouden het recht op kinderopvangtoeslag.

### Invloed gewerkte uren op hoogte kinderopvangtoeslag

Werk jedoor het coronavirus minder uren? Dit heeft geen invloed op de hoogte van je kinderopvangtoeslag. In 2020 blijft het aantal uur waarvoor je aanspraak hebt op kinderopvangtoeslag in stand. Als het inkomen hierdoor lager is, geef dit dan wel door aan de Belastingdienst/Toeslagen.

### Vergoeding eigen bijdrage sluiting maart- juni 2020

Bij de (gedeeltelijke) sluiting van de kinderopvang van 16 maart tot en met 7 juni 2020 ontvingen ouders [een tegemoetkoming in de eigen bijdrage](#). De meeste ouders kregen deze vergoeding omstreeks 8 juli 2020 van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Een deel van de ouders ontving (een aanvulling op) de tegemoetkoming omstreeks 7 oktober.

Een deel van de ouders maakt gebruik van opvang die gesubsidieerd is vanuit de gemeente zoals gesubsidieerd peuterwerk, vroege voorschoolse educatie (VVE) of opvang vanwege sociaal-medische indicatie. Deze ouders hebben een tegemoetkoming voor kinderopvang via hun kinderopvangorganisatie of de gemeente ontvangen. De gemeenten hebben hiervoor extra middelen van de Rijksoverheid ontvangen.



Voor ouders die geen kinderopvangtoeslag kregen of niet onder een gemeentelijke regeling vallen, komt er ook een tegemoetkoming. Op dit moment wordt de maatregel uitgewerkt. Nieuwe informatie over deze regeling volgt zo spoedig mogelijk en zal op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) bekend worden.

### Vragen over kinderopvang

Vragen aan de Belastingdienst? Vragen kun je ook stellen bij de BelastingTelefoon (0800-0543).

