

## Betalingsvoorwaarden

1. Je bent zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling aan AVEM Kinderopvang.
2. Je ontvangt aan het begin van de maand de factuur. De factuur wordt via het ouderportaal Konnect en via het portaal van Payt gepubliceerd.
3. Je controleert zelf de factuur. Indien je de factuur als niet correct beoordeelt, dan stel je team Planning & Plaatsing hiervan op de hoogte voor de 15<sup>de</sup> van de betreffende maand. Bij voorkeur per e-mail aan [pp@avem-kinderopvang.nl](mailto:pp@avem-kinderopvang.nl)
4. Incasso geschiedt eens per maand uiterlijk in de eerste week van de betreffende maand. Onze voorkeur gaat uit naar een automatische incasso. Indien je geen automatische incasso wilt, worden daar administratiekosten voor in rekening gebracht zoals weergegeven bij punt 5 van deze betalingsvoorwaarden.
5. Indien je niet kiest voor automatische incasso, wordt er per factuur € 3,50 administratiekosten in rekening gebracht.
6. Indien je op enig moment niet aan de betalingsverplichtingen kan voldoen, kun je via de mail of het portaal van Payt een verzoek indienen voor een betalingsregeling, ter voorkoming van beëindiging van de overeenkomst. Dit verzoek moet bij team Financiële Administratie ([fa@avem-kinderopvang.nl](mailto:fa@avem-kinderopvang.nl)) van AVEM Kinderopvang ingediend zijn vóórdat de betalingstermijn, genoemd onder punt 4 van deze betalingsvoorwaarden, verstreken is.
7. AVEM Kinderopvang behoudt zich het recht om -wanneer je tussentijds het opvangpakket wijzigt- een herberekening van de kinderopvangkosten te maken.
8. Indien je niet binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen de factuur voldaan hebt, volgt er een 1<sup>ste</sup> herinnering. Bij uitblijven van de betaling volgt er na 14 dagen een aanmaning (2<sup>de</sup> herinnering). Indien de factuur na de 2<sup>de</sup> herinnering niet binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen is voldaan, volgt de laatste herinnering. Als wij het openstaande bedrag niet binnen de hiervoor gestelde termijn hebben ontvangen, starten wij een incassozaak. Bij een incassozaak zijn de extra kosten, de Wettelijke incassokosten en rente, voor jouw rekening. Wanneer je de incassozaak niet betaald binnen de gestelde betalingstermijn, volgt een brief van beëindiging van de plaatsing en vervolgens dragen wij de vordering ter incasso over aan GGN. In dat geval komen de buitengerechtigde incassokosten voor jouw rekening.
9. Indien je na inschrijving van je kind binnen de termijn van 3 maanden voor ingangsdatum van de opvang de overeenkomst annuleert, brengt AVEM Kinderopvang annuleringskosten in rekening. Dit conform artikel 7 van de 'Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017'. Deze annuleringskosten bedragen de opvangkosten van 1 maand opvang zoals in de oorspronkelijke overeenkomst was overeengekomen.
10. Deze betalingsvoorwaarden zijn een aanvulling op artikel 17 van de 'Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017' van de Brancheorganisatie Kinderopvang.